

2021년 증간소음 갈등상담 활동가 양성교육

2021. 11. 1. ~ 11. 30.



광주녹색환경지원센터

2021년
층간소음 갈등상담 활동가 양성교육

2021. 11. 1. ~ 11. 30.



광주녹색환경지원센터

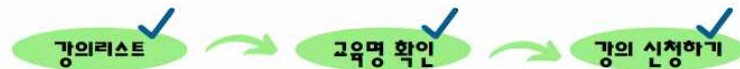
2021년 층간소음 갈등상담 활동가 양성교육

【코로나19대응-온라인플랫폼 운영】

개요

- 목적: 시민주도의 자율적인 층간소음 분쟁 조정을 위해 층간소음 관리위원회를 구성·운영에 참여 및 지역사회 봉사활동 유도로 층간소음 갈등 해소 및 층간소음으로 인한 이웃 간 분쟁 예방에 기여
- 대상: 공동주택 관리 직원, 입주자 대표, 시민 등

■ 교육신청:  광주녹색환경지원센터 **온라인환경교육센터**: <http://edu.gjgrec.or.kr> 접속 ▶



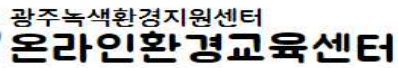
- 자료집 배부(수료생 대상): 배부일정(개별공지), 장소 - 전남대학교 제1산학협력공학관 301호
- 주관: 광주녹색환경지원센터(<http://www.gjgrec.or.kr/>) 문의: 환경교육팀 062-530-3992

교육내용 온라인교육(총 10강, 20시간)

강좌	교육주제	강사	비고
1강	층간소음의 이해 및 층간소음 경향 '공동주택 갈등과 이웃관계'	공동주택문화연구소 표승범 소장	
2강	소음측정과 반려동물 '반려견의 행동이해'	(주)NFS시스템 김윤석 소장	
3강	층간소음분쟁과 법률 '이웃 분쟁 조정에 필요한 법률 상식'	법무법인 도영 김희경 변호사	
4강	공동체 회복 갈등관리 '이웃 분쟁 해결을 위한 주민자율 조정'	서울YMCA이웃분쟁조정센터 주건일 팀장	
5강	층간소음 대처와 예방 '층간소음 민원 처리와 예방법'	층간소음상담가 한채원 팀장	
6강	층간소음 갈등조정 '갈등 해결을 위한 조정 방안'	커뮤니티 조율 김홍석 대표	
7강	공동주택 관계회복 '아파트에서 희망을 찾다'	은평마을공동체지원센터 이춘희 센터장	
8강	층간소음 관리 '층간소음관리위원회 활동하기'	층간소음상담가 최환 팀장	
9강	층간소음 갈등, 해결책은 없나? http://www.gjgrec.or.kr/edu/lecture/lectureDetail.do?lectureId=101	KBC 광주방송 박수현 PD	

※ 비고: 교육 내용 및 일정과 강사 운영 등 세부사항은 협의 중 조정 및 변경될 수 있으며, 정부인증 법정교육이 아닙니다.

<교육수강 방법>



수강생 인증 시스템

강의선택 / 휴대번호 / 성명

확인



후대번호/비번

온라인교육 참여방법

수료증

【수료증】 ⇒ 【평가】참여 이후 출력가능

 자료집 수령 위치 안내:

【자료집 배포】 : 전남대학교 제1산학협력공학관 301호



⇒ 시내버스 정류소 :

- **전남대정문:** 풍암26, 첨단30, 금남 57, 상무64, 두암81(상행), 일곡180, 518 버스가 정차함
 - **전남대후문:** 지원07, 문흥18, 일곡 180, 용전 184, 송정19, 일곡28, 일곡38, 문흥80, 용봉83, 충효187, 419 버스가 정차함

contents

1강	증간소음의 이해 및 증간소음 경향 ‘공동주택 갈등과 이웃관계’	3
2강	소음측정과 반려동물 ‘반려견의 행동이해’	31
3강	증간소음분쟁과 법률 ‘이웃 분쟁 조정에 필요한 법률 상식’	63
4강	공동체 회복 갈등관리 ‘이웃 분쟁 해결을 위한 주민자율 조정’	79
5강	증간소음 대처와 예방 ‘증간소음 민원 처리와 예방법’	103
6강	증간소음 갈등조정 ‘갈등 해결을 위한 조정 방안’	145
7강	공동주택 관계회복 ‘아파트에서 희망을 찾다’	159
8강	증간소음 관리 ‘증간소음관리위원회 활동하기’	179
9강	증간소음 갈등, 해결책은 없나?	

층간소음의 이해 및 층간소음 경향

‘공동주택 갈등과 이웃관계’

층간소음 방지쿠폰

실내에서는 조용히해요!

께



공동주택문화연구소
표승범 소장

공동주택 갈등과 이웃관계



공동주택
문화연구소
www.apittogether.org

Seungbeom, Pyo
cto
표 승 범
소장

P.O 06162
409, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Republic of Korea
M 010 5396 0814 T 070 7672 2649 E pyossignaver.com
서울특별시 강남구 테헤란로 409, 동산빌딩 4F ~ 1

목차....contents

1. 공동주택 갈등의 이유 - 인류역사적 관점/건축적 관점/문화심리적 관점
2. 층간소음 발생과 이웃관계 - 이웃과의 관계에 따른 체감소음의 변화
3. 층간소음 해결방안 - 기술적, 문화적, 제도적 대처방안

1. 공동주택 갈등의 이유

인류역사적 관점



| 콜로세움 AD 70~80

- 최초의 아파트

고대 로마시대 4~5층 주거건물 건축



- 본격적인 아파트의 시대

산업혁명 이후 대도시로 몰려드는 노동자의 숙소로 본격적인 시작

영국 산업혁명 시대의 아파트



현대 유럽의 아파트

- 유럽의 일반 아파트

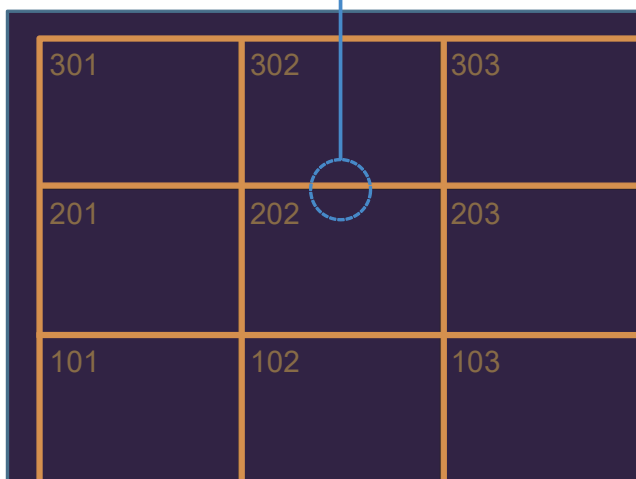
목조구조의 4~5층 구조

1. 공동주택 갈등의 이유 - 층간소음

건축적 관점

	기동식구조	벽식구조
충격 전달	그림1. 기동식 구조	그림2. 벽식 구조
장점	- 지진 등의 내진 설계가 가능 - 건축 수명이 길다 - 자유로운 인테리어, 리모델링이 가능	- 건설 비용이 저렴 - 건축 기간이 짧다
단점	- 건설 비용이 높다 - 건축 기간이 길다	- 지진 등에 취약하다 - 건축 수명이 짧다 - 인테리어, 리모델링에 제한

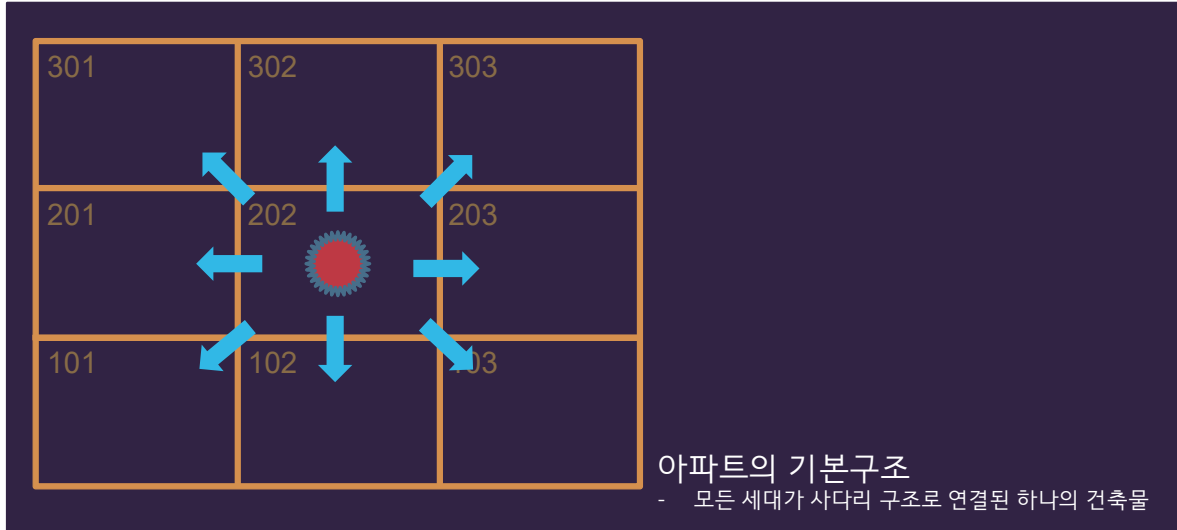
슬라브, slab : 층과 층 사이의 콘크리트 구조물



아파트의 건축규제

- 슬라브두께 120mm 구조 문제없음
- 현행 건축법상 210mm 로 강화
- 향후 더 강화될 것인가?

공동주택에서 진동이 전달되는 과정



인류 최초의 공동주택 분쟁이란?



| 브뤼헬 <큰 바벨탑> 1563년



- 대한민국 최초의 아파트

1932년 서울 충정로의 유림아파트

- 현존하는 최고의 아파트

1933년 서대문구 충정로의 충정아파트

충정아파트

본격적인 아파트 시대의 개막

마포 아파트 항공사진자료 (1963)

마포 아파트 -

1962년 대한주택공사에서 착공, 1964년 완공



우리나라 아파트 문화의 특수성

60~70년대 아파트 문화

고도성장과 함께 본격적인 건설 붐
고향을 떠난 사람들이라는 공동체 의식
반상회 등 이웃사촌이라는 문화가 형성 됨



80~90년대 아파트 문화

건설기술의 발달
반상회 등 공동주택 문화가 발달 활발해 짐
거주의 목적 보다는 투기를 위한 상품으로 변질
수도권을 중심으로 한 새로운 주거 인구 탄생
이웃간의 단절이 시작

2000~현재 아파트 문화

주상복합, 실버타운 등 다양한 기능의 공동주택 건설
인터넷, SNS 등 개인정보 통신수단의 발달로 인간관계의 변화



1. 공동주택 갈등의 이유 - 소통의 문제

문화심리적 관점

라이프 스타일의 변화

- 주거형태의 변화: 주택 → 아파트

- 시민의식의 변화: 공동체의식이 감소

- 의·식·주 의 다양화와 고급화: 대중문화, 삶의 질이 발달

Why?

왜 소통하지 않는가?



2. 층간소음 발생과 이웃관계

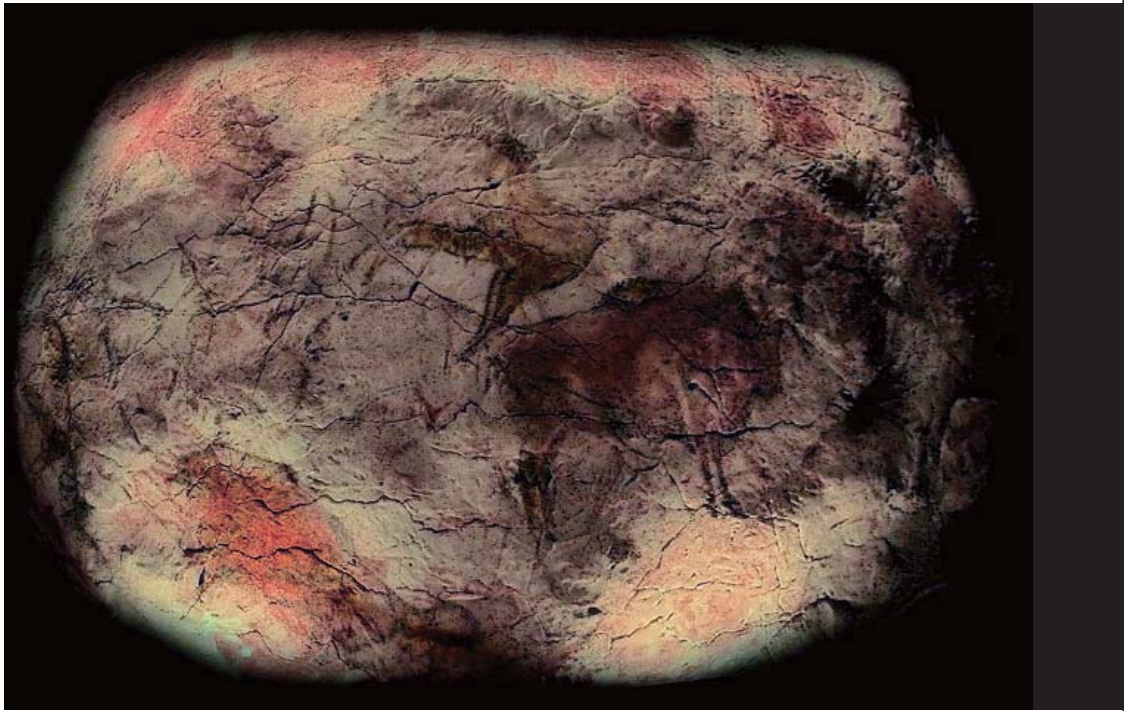
아파트의 필요성

사유재의 성격보다는 공공재의 성격이 큰 사유재산



1. 제한적인 지역의 주거 문제를 효과적으로 해결(용적률)
2. 도시 기반시설의 효율적인 관리 (상하수도, 도시가스, 교통)
3. 다양한 부대시설로 인한 삶의 편리 (대형할인매장, 영화관)
4. 삶의 안전성 (방범, 치안, 관공서)
5. 노후 보장이나 재산 증식을 위한 재테크

구석기시대에도 층간소음은 있었다!?



| 알타미라 동굴벽화 구석기시대

< 층간소음에 반응하는 3가지 유형 >

한밤중에 302호에서 분주한 발걸음이 들린다

301	302 70대 노부부 거주	303
201	202 20대 신혼부부 거주	203
101	102	103

1. 이웃이 누구인지 전혀 모르는 경우
2. 이웃이 누구인지 얼굴만 아는 경우
3. 이웃 간에 친하게 지내는 경우

해결인가 감소인가.....solve & reduce

해결는 가능한가?

- 고도의 기술 발전
- 많은 비용의 발생
- 기존의 아파트는?

- ## 해결는 가능한가?
- 고도의 기술 발전
 - 많은 비용의 발생
 - 기존의 아파트는?

당장의 해결은 불가능하다!



기술 부분	- 적합한 저감 제품을 사용하여 직접적인 소음원 감소 - 층간소음 발생을 차단하는 건축 기술에 대한 투자
-------	---

- | | |
|-------|---|
| 기술 부분 | <ul style="list-style-type: none"> - 적합한 저감 제품을 사용하여 직접적인 소음원 감소 - 층간소음 발생을 차단하는 건축 기술에 대한 투자 |
|-------|---|



생활환경 부분

- 이웃 간에 소통할 수 있는 문화형성 : 공동체 활성화, 반사회
- 인식 개선을 위한 지속적인 홍보와 캠페인



2019 공동주택 공동체 활성화 공모전 당선작

● 에세이 ● 영상 ● 카드뉴스&포스터

>> 공모전 당선작 바로가기





다양한 홍보 채널 사용 - 현수막, SNS, 스티커, 리플렛

음향소음의 확산 경로와 대처법 ▶ 소음 줄이는 법 ▶ 음향소음은 공기를 통해 귀로 전달되는 소리보다 벽과 바닥을 통해 속진으로 느껴지는 소음이 실각. 진동 소음은 약 80%가 마룻집으로 가고 나머지 40%는 뒤편 2~3개 층 아래 또는 대각선으로 퍼짐.

트레드밀(러닝머신) 달리기 배란다를 확장한 경우 방음벽이 안 깔려 있어 소음이 쉽게 확산. 배란다는 실내 소음이 밖으로 나가지 않게 이중창 역할을 하는데 그 기능도 없어진 것. ▶ 트레드밀이 놓인 방의 벽을 해면벽으로 뒤는 것보다 진동 롤 ▶ 가급적 사용 자제하거나 이웃과 협의해 사용 시간 정해야.	피아노 치기 피아노 소리는 창문 또는 환기구 통해 전달. 건반 누를 때 생기는 진동도 문제. ▶ 피아노 다리에 방진재를 깔고 방음 롤 매워야. 연주 시간도 이웃들과 협의.	청소기 돌리기 모터 소리는 창문을 닫으면 되지만 청소기가 가구나 벽에 부딪힐 때가 문제. ▶ 이쁜 아침이나 심야에는 사용을 피하고 사용할 땐 조심해야.	의자 옮기기 아래층에 불행공이 굴러가는 듯한 소리가 난다. ▶ 다리에 테니스공이나 소를 깔지 패드를 붙여야.	문 닫기 문을 세게 닫으면 벽이 울려 아래층으로 퍼짐. ▶ 충격을 흡수하는 스펀지 소재의 도어가드를 붙이면 좋음.	샤워하기 욕실 환기구 통해 물 소리 퍼짐. 일찍 샤워하면 이웃도 깨. ▶ 샤워나 이른 아침엔 자제하고 샤워기 실샷 다뤄야.
세탁기 돌리기 배란다는 실내와 달리 바닥에 흡음재가 없어 특히 세탁. 배수관이 위아래로 연결해 있어 소리 전달도 높음. ▶ 세탁기 다리 걸침 맞춰 흔들림 최소화해야.	뛰는 아이, 걷는 엄마 아이와 어른이 걸을 때는 소리는 진동이 벽을 타고 아래위로 퍼짐. ▶ 아이들을 두루마리 매트 위에서 놀게 하고 성인도 앞발 두께가 3cm 이상인 슬리퍼 착용.	강아지 짖는 소리 장시간 지속적으로 짖으면 피해가 큼. 수면 때와 외출하면 외로운 느낌이 더 짙어. ▶ 외출할 때 라디오나 TV 소리를 작게 틀어놓으면 덜 짹음.	큰 소리로 대화하기 부부 싸움 소리나 환상성 등의 고성음 침묵은 아니라 인식할수록 스피커를 통해 위아래로 전달. 확장성 문 열려 있으면 환기구 통해 전달.	마늘 볶기 마늘을 볶으면 소리는 아니라 바닥까지 울림. ▶ 소와 들 충격을 줄일 수 있는 자리에서 해야.	TV 시청 TV가 욕실과 가까우면 욕실 환기구를 타고 소리가 퍼질 수 있음. 저음효과 큰 우퍼 스피커를 쓰면 진동 피해가 큼. ▶ 우퍼 스피커를 먼 두들린 천 덮고 스피커 밑과 뒤를 뉘를 싸야.



제도 부분

- 이웃분쟁조정가 양성 : 층간소음관리위원회 → 공동주택갈등관리위원회
- 제도적, 법적 정부 지원 필요
- 방송장비의 고급화와 안내멘트의 전문화

**우리동네 주민자율조정가
성과 공유회 및
네트워크 발대식**

2019.12.08.(일) 14:00 서울시청 8F 다목적홀

I·SEOUL·U YMCA

모시는글

2019 시정협치사업 : "우리동네 주민자율조정가 양성"
활동의 결실을 맺는 자리로써
「성과 공유회 및 서울 주민자율조정가 네트워크 발대식」을 개최하고자 합니다.
꼭 참석하셔서 자리를 빛내 주시고
서울 주민자율조정 문화의 첫 피용을 응원해주시길 바랍니다.
감사합니다♥

서울YMCA, 한국NVC센터, 마을조정가양성지원네트워크 일동

I·SEOUL·U YMCA

우리동네
주민자율조정가
양성교육 모집안내

함께하는 사람들
서울주민자율조정가 양성지원 네트워크
/ 서울YMCA, 한국NVC센터, 중앙공동주택갈등관리위원회
/ 서울특별시, 서울주택도시공사, 서울주택도시공사, 서울주택도시공사, 서울주택도시공사
/ 서울주택도시공사, 서울주택도시공사, 서울주택도시공사, 서울주택도시공사, 서울주택도시공사
서울특별시, 서울주택도시공사, 서울주택도시공사, 서울주택도시공사, 서울주택도시공사
서울특별시, 서울주택도시공사, 서울주택도시공사, 서울주택도시공사, 서울주택도시공사

이웃분쟁..... human relations

이웃분쟁의 심각성

- 피해자와 가해자의 구분이 없다
- 다양한 갈등으로 진화
- 법이나 공권력으로 해결이 불가능한 사적 자치의 영역
- 개인 갈등이 집단 피해의 형태로 확대

애완동물

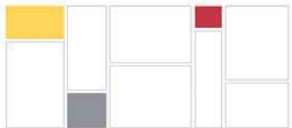
층간분쟁

층간냄새

공동체의식 소멸
대한민국 사회의 붕괴

“설령 고약한 이웃이 있더라도 그저 너는 더 좋은 이웃이 되려고 노력해야 하는 거야. 착한 아들을 원한다면 먼저 좋은 아빠가 되는 거고, 좋은 아빠를 원한다면 먼저 좋은 아들이 되어야겠지 ... 간단히 말해서 세상을 바꾸는 단 한 가지 방법은 바로 자신을 바꾸는 거야.”

- 생텍쥐페리 ‘어린왕자’ 중에서

	공동주택 문화연구소 www.apttogether.org	Seungbeom, Pyo cto 표승범 소장	P.O 06162 409, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Republic of Korea M 010 5396 0814 T 070 7672 2649 E pyossi@naver.com 서울특별시 강남구 테헤란로 409. 동선빌딩 4F - 1
--	--	--	---

최근 5년간 층간소음 사건사고의 주요특징 및 예방법

층간소음 사례분석과 대응방안



1. 아주대학교 교육대학원 심리치료교육 석사
국민대학교 조형대학 금속공예전공
2. 한샘, 까사미아 디자인연구소 선임연구원
- 주거환경 및 라이프스타일 연구
3. 서울YMCA 프로젝트 매니저
- 시민사회운동부 이웃분쟁조정센터
- 서울시 2019 시정협치형 시민참여사업
'우리동네주민자율조경기 양성교육' 프로젝트 매니저
4. 은평구마을공동체지원센터
- 동자치지원관
- 교육기획홍보팀장
5. 현) 공동주택문화연구소 소장
- 국토부 환경부 층간소음 전문 강사
- 서울시 공동주택 평가위원
- 인천시 공동주택 자문위원
- 광명시 층간소음 자문위원
- 환경공단 이웃사이센터 자문위원
- 환경보건협회 자문위원
- 녹색환경지원센터 층간소음상담가 교육
- 공동주택유권자연대 공동사무국장
(YMCA, YWCA, 홍사단 등 시민단체 연합)
6. 현) GROUND409 대표
- 강남구 테헤란로 복합문화공간 운영
- 문화예술 강좌 공연 기획 및 대관

Profile



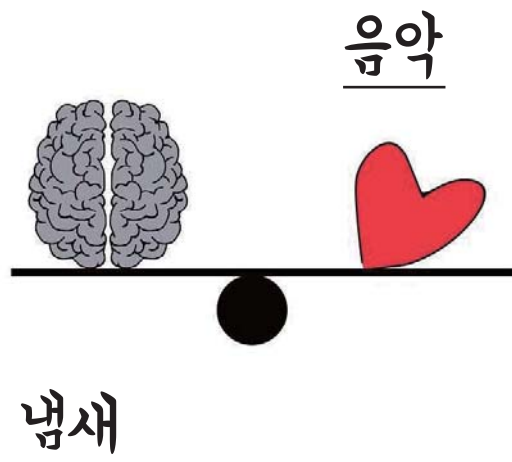
목차

1. 층간소음갈등이 다른 이웃갈등과 다른점
2. 층간소음 갈등 유형 분석(최근 5년간 사례를 중심으로)
3. 층간소음 민원의 초기 대응 방안
4. 층간소음 갈등 예방을 위한 노력

1. 층간소음 갈등이 다른 이웃갈등과 다른점

층간소음은 주관적이다

교통법규처럼 명확한 기준 제시가 어려움
주차나 쓰레기 투기 같은 가시적인 대상이 불분명

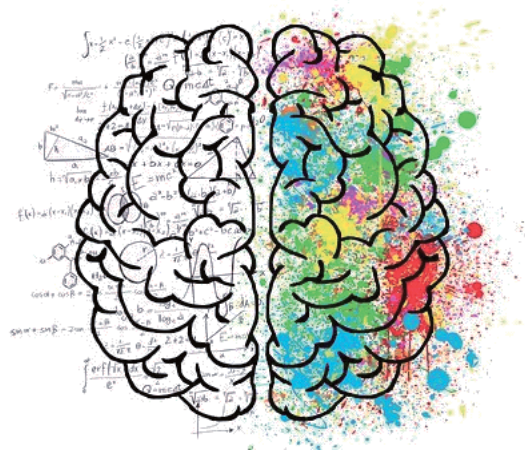


1. 층간소음 갈등이 다른 이웃갈등과 다른점

충간소음은 감정에 영향을 준다

감정은 생각을 지배한다.

감정은 관계형성에 영향을 미친다.



2. 층간소음 갈등 유형 분석

A유형-세대간 주거 구성원의 차이



위 아래층 가족수, 연령대, 등의 주거 구성원의 가족 유형이 차이가 클수록 층간소음에 대한 민원은 높다.

대표사례-서울 면목동 형제 살 인사건(2013년)

사건발생: 2013년 9월9일 오전

사건: 아래층 남성(45세)이 명절에 위층 부모님(60대) 댁을 방문한 형제(32, 30세)를 흉기로 살해한 사건

“시끄러우면 이사 가면 될 거 아냐!”

생활형태:

위층- 평소 노부부 거주

아래층- 중년 여인 혼자 거주



평소에도 위층 자녀가 방문시 갈등이 발생

평소 관계가 없던 3자에 의한 사건 발생

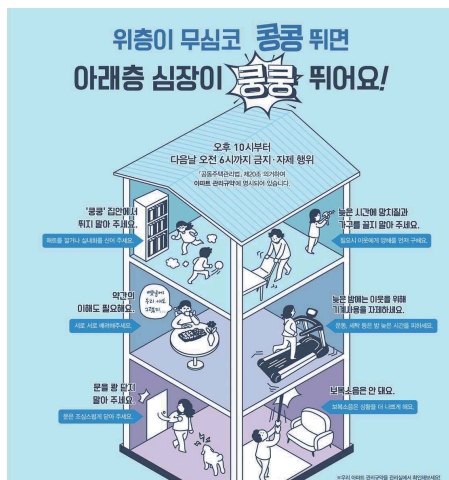
위층 항의 방문시의 부적절한 행동-현관문을 발로 참

원인 : 명절 준비로 분주한 아침부터 위층 소음으로 힘들어 하는 여자친구를 위해 대신 항의

“억울함을 하소연할 데가 없고 부모로서 지금 죽고 싶은 마음이다”

2. 층간소음 갈등 유형 분석

B유형-세대간 생활형태의 차이



위 아래층 라이프 스타일이라고 하는 생활 형태가 다를 경우 이로 인한 생활 소음으로 갈등이 발생한다.

대표사례-여수 덕충동 사건(2021년)

사건: 아래층 남성(34세)이 위층 일가족(60대 노부모, 40대 부부)에 흉기를 휘둘러 40대 부부 사망 60대 부부 중상

아래층- 혼자 거주하는 건설현장 노동자



아래층 항의로 매트 설치
늦은밤 샤워소리에도 항의

원인 : 늦은 밤 위층에서 발걸음 소리가 들려 올라감. 평소 층간소음 문제로 갈등이 있었음

“너무 예민하신가 아니예요?”

2. 층간소음 갈등 유형 분석

C유형-생물학적 차이와 심리적인 요인



사람마다 자신이 좋아하는 것 싫어하는 것이 다르며 냄새에 민감한 사람이 있듯 소리에 민감한 사람이 있다.

대표사례 - 하남노부부살인사건(2016년)

사건발생: 2016년 7월2일 5시 33분

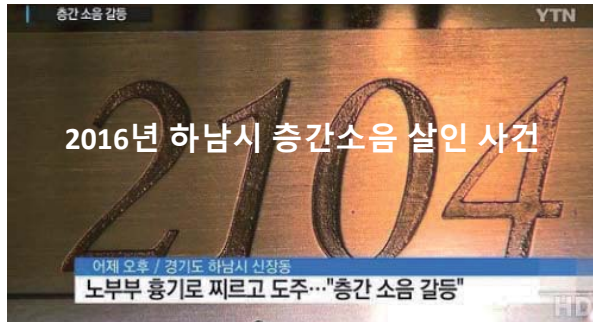
“애들이 똥똥 얼마나 똥다고!”

사건: 아래층 남성(34세)이 위층 노부부(68, 67세)를 흉기로 찔러 남편은 중상 부인은 사망하는 사건

세대별 생활형태:

위층- 노부부 아들 내외와
손주

아래층- 암 투병 중인 어머
니와 아들

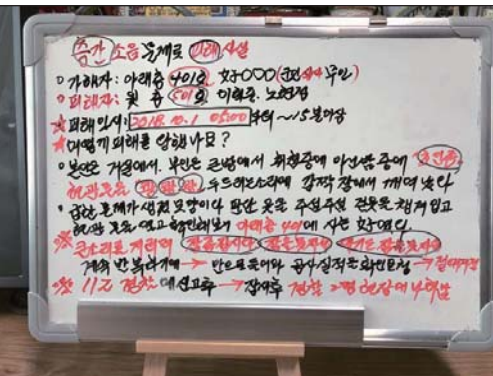
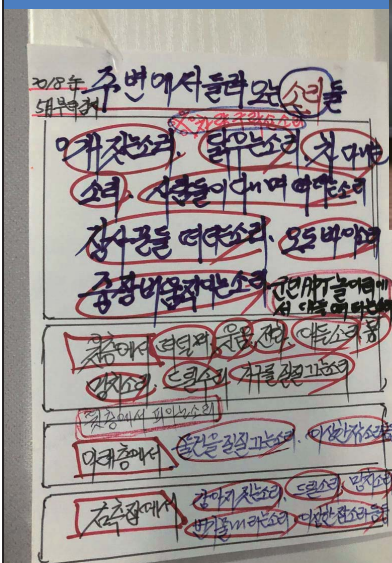


경비실을 통해 얘기했으나
'알았다'고 하고 나아지지
않아 번번이 무시하는 것
같아 화가 났다

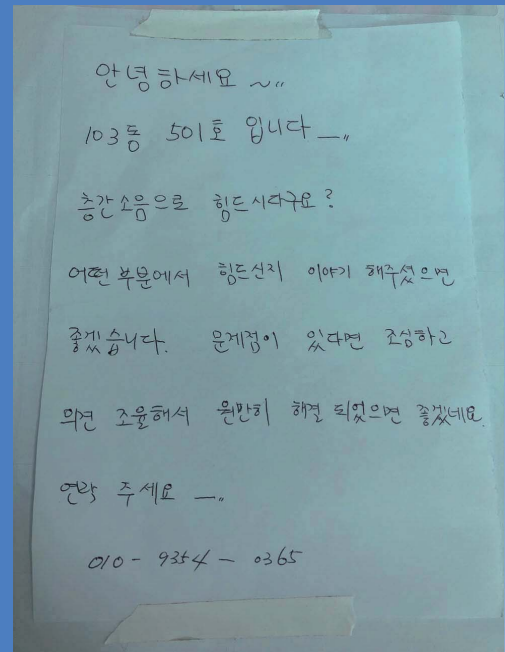
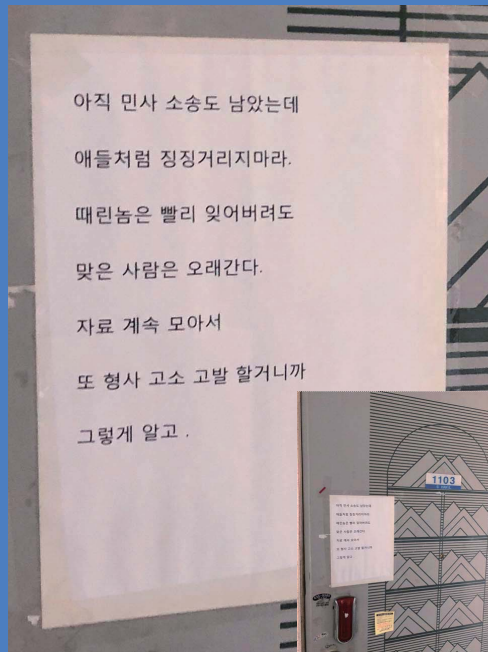
위층에 친입하기 위한
계획을 하고 실행 함

원인 : 1년 전 이사온 손자들이 내는 층간소음으로 인한 극심한 스트레스로 인해 계획 살인을 벌임

참고자료



참고 자료



3.충간소음 민원의 초기 대응 방안

민원처리과정

1. 민원발생 - 신속한 대응이 중요
2. 민원접수 - 선 경청 후 접수 / 객관적 사실에 대한 정보 필요
3. 민원확인 - 관련세대의 확인 및 서면 자료 요청
4. 민원협의 - 협의 단체 및 중재자에 의한 제3자 개입 필요
5. 민원종결 - 해결 , 미해결 사항 모두 자료 보관

3.충간소음 민원의 초기 대응 방안

초기대응의 중요성

민원 접수 시 감정적 공감에 주의를 기울려라.

윗층이 아닐 경우도 있으니 소음원을 단정 짓지 않도록 하라.



3.충간소음 민원의 초기 대응 방안

충간소음에 대한 객관화

가급적 소음을 같이 듣도록 한다.

구체적으로 소음에 대한 상황을 적어보도록 한다.



3.충간소음 민원의 초기 대응 방안

민원접수에 들어갈 필수내용

육하원칙에 의한 내용 구성

누가, 언제, 어디에서, 무엇을, 어떻게, 왜

구체적이고 객관적인 사실확인이 중요

작성을 하는 과정에 대화가 가능

1. 언제 소음이 발생하는가?

- 시간대. 요일. 반복주기

2. 어디서 소음이 발생하는가?

- 거실. 방. 주방. 베란다. 욕실 등

3. 무엇을 하며 내는 소음인 것 같은가? (어떤 소음인가?)

- 소음이 발생하는 윗층의 상황을 이야기식으로 구체적으로 묘사할 수 있도록 한다.

4. 우선적으로 해결되길 바라는 점은 무엇인가?

- 일상생활 소음의 경우 단기간에 쉽게 해결이 안된다는 점을 이해시킨다.

- 그전에 본인이 취할 수 있는 방법은 없는지 같이 논의한다.

환경공단 이웃사이센터의 충간소음 관련 문서양식

[별지 제1호서식]

충간소음 방문상담 신청서(예시)				
①공동주택명	대한민국 아파트			
②관리주체명	관리사무소장, 주택관리업자, 임대사업자 등	③대표자 성명	홍 ○ ○	④직위
⑤연락처	010-8888-8888 (032-8888-8888)	⑥전자우편(E-mail)	hong@abc.com	
세대 정보	⑦신청세대	성명	김 ○ ○	연락처
	주소	인천광역시 서구 불광로 123, 대한민국 아파트, 101동 101호		
세대 정보	⑧상대세대	성명	이 ○ ○	연락처
	주소	인천광역시 서구 불광로 123, 대한민국 아파트, 101동 201호		
민원 현황	⑨소음유형 뛰거나 걷는 소리, 문 개폐소리, 물건 떨어지는 소리, 가구 끄는 소리, 합지질 소리, TV 소리, 오디오 소리 등			
⑩피해기간 및 내용	2020년 1월부터 소음발생으로 스트레스, 수면장애, 학습장애 등			
「충간소음 피해사예 조사·상담 등의 절차 및 방법의 관한 규정」 제6조제4항에 따라 충간소음 방문상담을 신청합니다.				
20○년 ○월 ○일				
관리주체 홍 ○ ○ (서명 또는 인)				
신청세대 김 ○ ○ (서명 또는 인)				
상대세대 이 ○ ○ (서명 또는 인)				
한국환경공단 이사장 귀하				
[구비서류] 1. 충간소음 중재상담 보고서 1부, 2. 사업자등록증 1부.				
비고 : "충간소음 중재상담 보고서"는 붙임 서식을 사용할 수 있습니다.				

※ 본 양식은 예시입니다. 신청서 작성시에는 "2.별지 제출서류 양식"-방문상담 및 소음측정 신청서 등_관리주체가 있는 경우"의 서식으로 작성해 주시기 바랍니다.

[붙임]

충간소음 중재상담 보고서(예시)				
중재주체 ☒ 관리주체 ☐ 충간소음 관리위원회 ☐ 기타()				
①기본정보	중재상담자	연 락 처		
	중재요청인	신청서 접수한 상황 요청 우편물을 관리주체가 수신한 일자	중재일자	중재주체가 중재상담을 실시한 일자
②세대정보	신청세대 성명	거주위치	동 호	
	상대세대 성명	거주위치	동 호	
③민원현황	소음유형			
	피해기간			
	피해내용			
④생활형태	요구사항			
	신청세대 상대세대			
⑤중재내용	※ 관리주체가 규정 제6조(방문상담)에 따라 우선 상담을 실시하였으나, 양측세대 모두 수음세대에 대한 소음측정반응 희망하는 경우, "센터의 소음측정만 희망(수음세대 반드시 작성)"을 추가로 기재			

※ 본 양식은 예시입니다. 신청서 작성시에는 "2.별지 제출서류 양식"-방문상담 및 소음측정 신청서 등_관리주체가 있는 경우"의 서식으로 작성해 주시기 바랍니다.

환경공단 이웃사이센터의 증간소음 관련 문서양식

[별지 제3호서식]

중간소스 측정 신청서 (중간)			
신청인	①성 명	김 ○ ○	②연락처 010-####-#### (032-####-####)
	④전자우편(E-mail)	kim@abc.com	③공동주제명 대한민국 아파로
	③주 소	인천광역시 서구 팔영로 123, 대한민국 아파로, 101동 101호	
발문 상 상 달	⑥방문상담일	2020년 5월 15일	
	⑦방문상담 후 소송발생현황	방문상담 후에는 조율하였으나, 1주일 경과 후부터 소송 발생	
민원 현 황	⑧주소유원 및 유형	퇴임(아파트) 원거나 겹치는 소리, 큰 개 짖는 소리, 물건 떨어지는 소리, 가구 끄는 소리, 화장실 소리, TV 소리, 오디오 소리 등	
	⑨소송발생 시간대	05시~09시, 22시~01시	
「중간소스 피해사례 조사·상담」 등의 절차 및 방법에 관한 규정, 제7조제1항에 따라 중간소스 측정을 신청합니다. 20○○년 ○○월 ○○일 신청인 김 ○ ○ (서명 또는 인) 한국환경공단 이사장 귀하 [구비서류] 1. 중간소스 발생일지 1부. 비고 : '중간소스 발생일지'는 본인 서식을 사용할 수 있습니다.			

※ 본 양식은 예시입니다. 신청서 작성시에는 “2.[필수 제출서류 양식]-방문상담 및 소음측정 신청서 등-관리주체가 있는 경우”의 서식으로 작성해 주시기 바랍니다.

[붙임]

중간소음 발생일지 <i>(필수)</i>		
①성 명	길 ○ ○ (이성 또는 성)	010-0000-0000 (032-0000-0000)
②주 소	인천광역시 서구 송림동 123, 대한민국 아파트, 101호 101호	
발생일시	소음유형	지속시간 또는 횟수
(해시 1) 2020. 2. 4. 15:25	뛰거나 걷는 소리	약 3분 지속
(해시 2) 2020. 2. 4. 15:25 ~15:30	물건 떨어지는 소리	2회 발생

비고

1. 본 일지는 중간소음 측정 신청세대의 구성원 중 1인이 대표로 작성합니다.
2. 본 일지는 중간소음의 유형과 시간대를 파악하기 위한 용도로 사용됩니다.
3. 본 일지는 소음측정 결과 분석시 참고자료로 활용될 수 있습니다.

※ 본 양식은 예시입니다. 신청서 작성시에는 “2.[필수 제출서류 양식]-방문상담 및 소음측정 신청서 등-관리주체가 있는 경우”의 서식으로 작성해 주시기 바랍니다.

환경공단 이웃사이센터의 증간소음 관련 문서양식

경비직원용 층간소음 민원 상담일지						
연번	접수 내역		접수내용	조치사항 및 결과	소음유형	담당자
	일시	민원세대				
1	2019. 5. 1 22:00	101동 1003호	- 위층(1104호)에서 층간소음 유발	- 민원세대(1003호)에 방문하여 층간소음을 확인 - 위층(1104호)에 방문하여 정온한 환경조성을 요청 - 층간소음 주의 방송을 실시함	- 아이 뛰는 소리 - 물건이 떨어지는 소리 - TV 소리 - 악기 연주소리	홍길동

본 출간소를 민원 상담일지는 경비직원 등이 야간 근무시 사용할 수 있는 양식으로(예시), 관리주체와 경비직원 간 출간소를 민원 진행 사항을 공유하는데 활용하시기 바랍니다. 또한, 작성된 내용이 있는 경우에만 제출하시면 됩니다.

한국환경공단 이사장 귀하

충간소음과 인테리어



4.충간소음갈등 예방을 위한 노력

지속적이며 반복적 안내

많은 갈등민원 위주로 안내

시각적 홍보물의 경우 정기적으로 교체

방송의 경우 정해진 시간대에 꾸준히 송출



충간소음 매트 의 허와 실

효과가 있는 제품 사용

행동패턴을 고려한 위치에 설치

매트를 깔아도 실내에서는 뛰지말것



Noise Protect

뛰어도 맘편한

4.충간소음갈등 예방을 위한 노력

공동체 활성화

충간소음관리위원회를 적극 활용

이웃이 자연스럽게 만날 수 있는 행사 기획

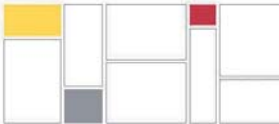
지역별 공동주택 단지의 세대구성원 성향에 맞도록 준비

단지 전체 행사보다는 동별 행사로 세분화 필요



“행복한 가정은 모두가 비슷하지만,
불행한 가정은 모두 제각각의 모습을 갖고 있다.”

톨스토이 ‘안나 카레리나’

	공동주택 문화연구소 www.apttogether.org	Seungbeom, Pyo CTO	P.O 06162 409, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Republic of Korea
	표 승 범 소장	M 010 5396 0814 T 070 7672 2649 E pyossi@naver.com 서울특별시 강남구 테헤란로 409, 동신빌딩 4F ~ 1	

소음측정과 반려동물 '반려견의 행동이해'

층간소음 방지쿠폰

실내에서는 조용히해요!



(주)NFS시스템
김윤석 소장

소음측정과 반려동물

반려견의 행동이해 (1/2)

김 윤 석

YSKim



김 윤 석

공학박사 (Sound Quality)
한국항공소음협회 부회장
SNF 시스템 연구소장
충간소음 상담사. 소음측정
(전)B&K Korea 대표



목차

3

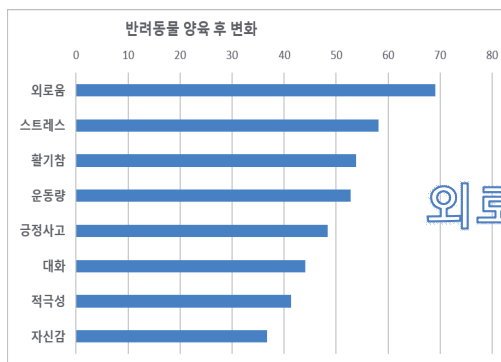
- 반려동물과 주거 현황
- 반려견의 소음, 크기, 주파수, 배경소음
- 소리와 소음의 이해
- 공동주택구조, 소음전달 경로
- 반려동물 민원발생 유형
- 민원 유형별 대책
- 반려견의 이해
- 참고자료

YSKim



반려동물과 주거 현황

4



외로움 감소
69%

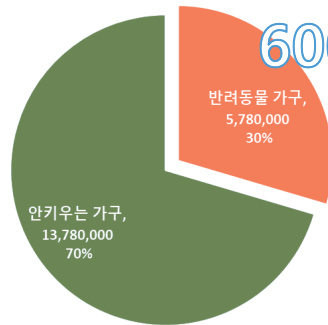


YSKim

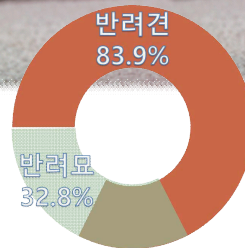


반려동물 가구 수

5



600만 가구 (30%)



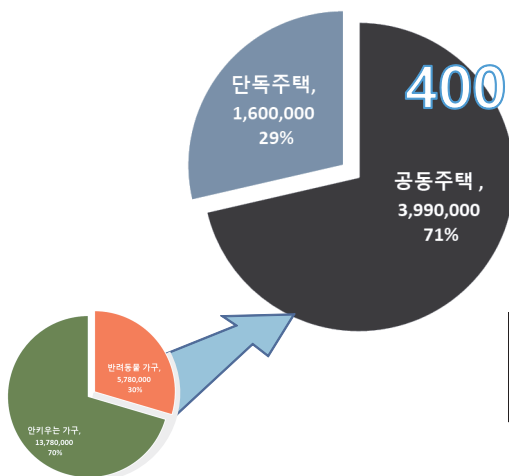
*한국갤럽 2019 조사

YSKim



반려동물 공동주택 가구

6



400만 가구 (70%)



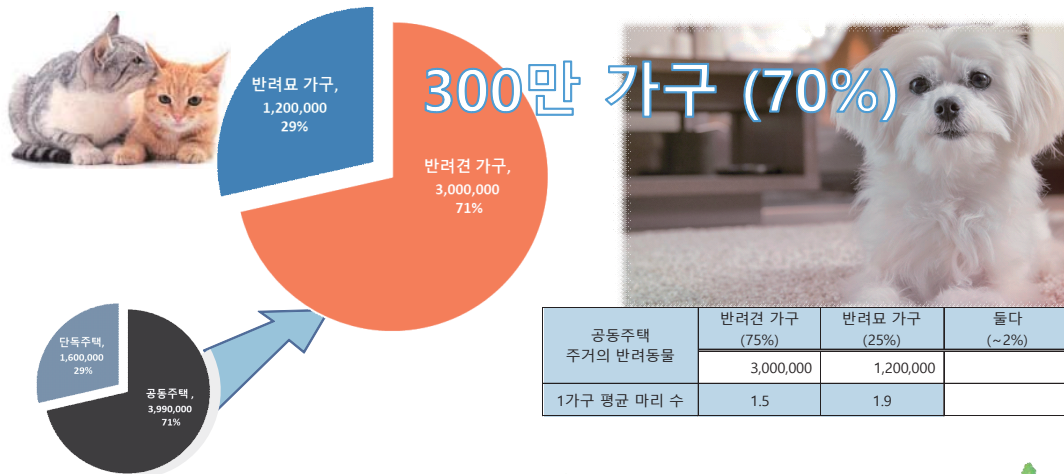
조사 기관	공동주택	단독주택	기타	조사시점
한국 갤럽	69.0%	27.6%	3.4%	2017.08
반려동물 가구수	3,990,000	1,600,000	200,000	

YSKim



공동주택 반려 모(猫), 반려 견(犬)

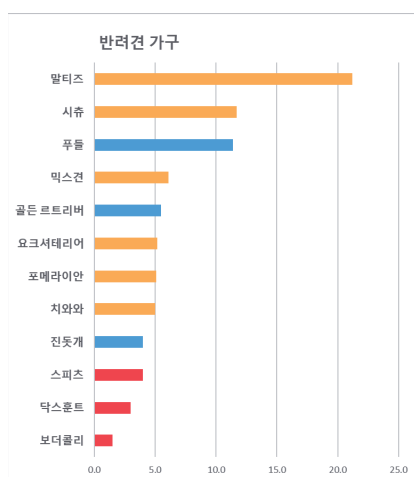
7



YSKim

반려견 가구

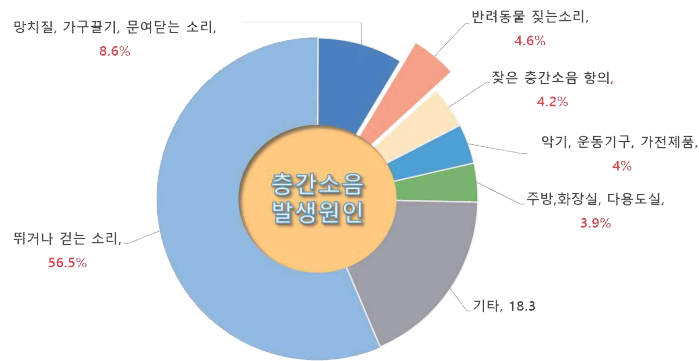
8



YSKim

반려견 소음민원

9

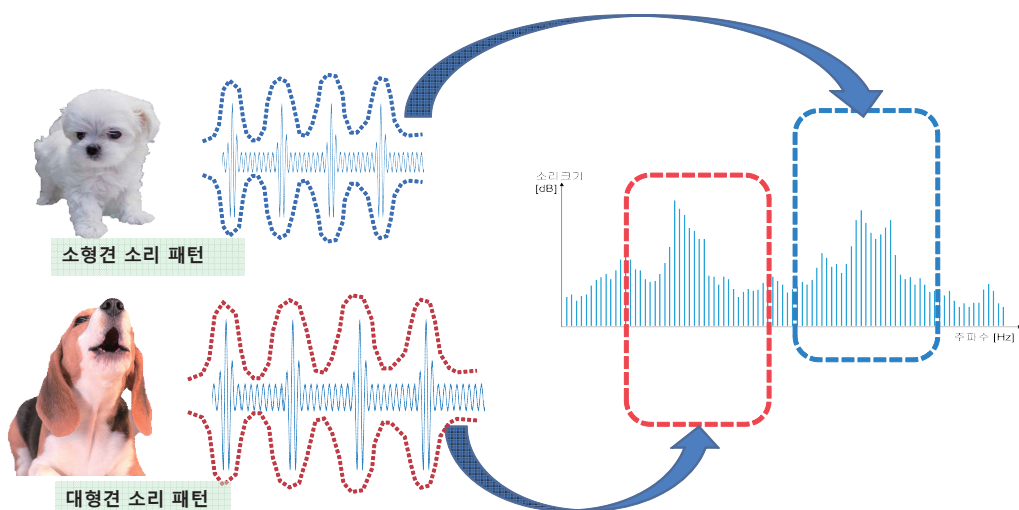


자료: 서울시 증감소음상담실

YSKim

반려견의 소음, 소리 크기, 주파수

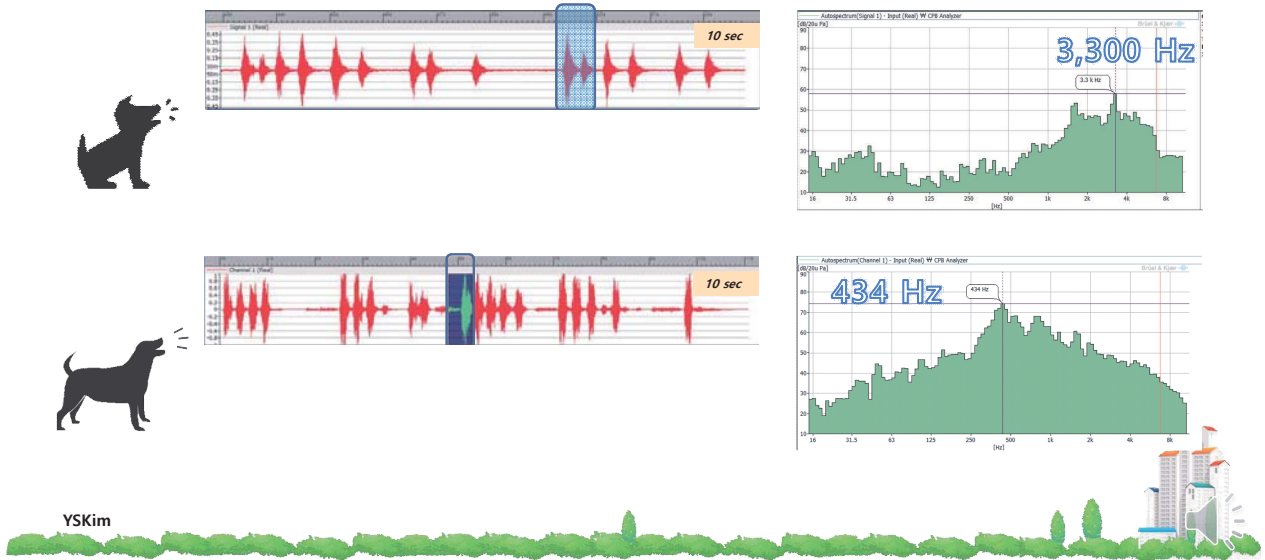
10



YSKim

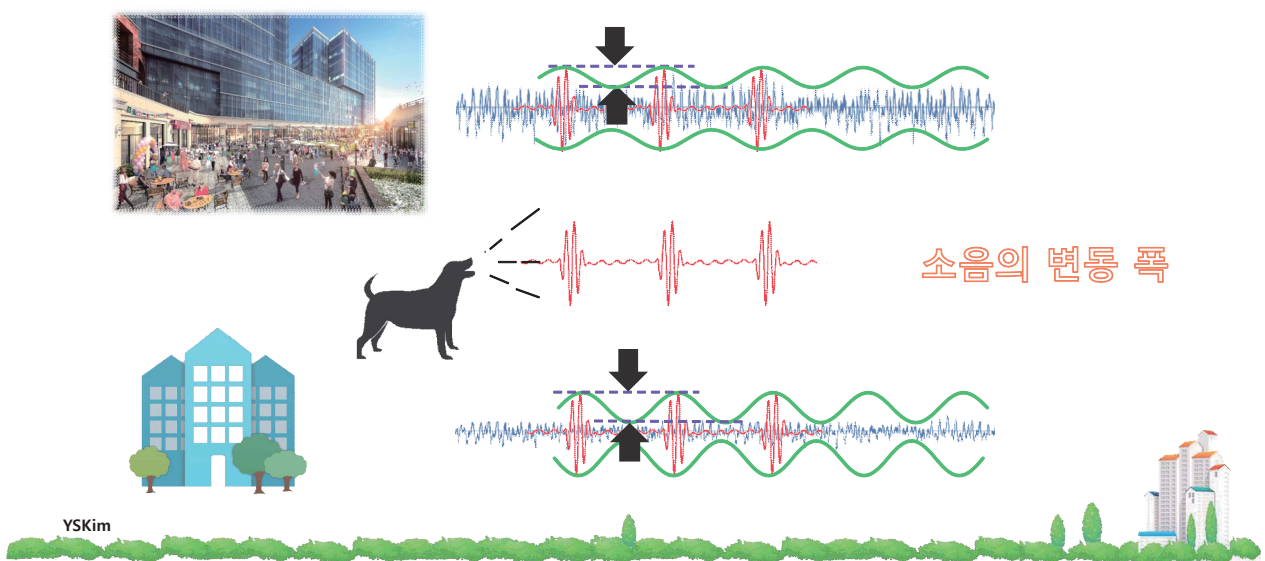
소형견과 대형견의 소음 주파수

11



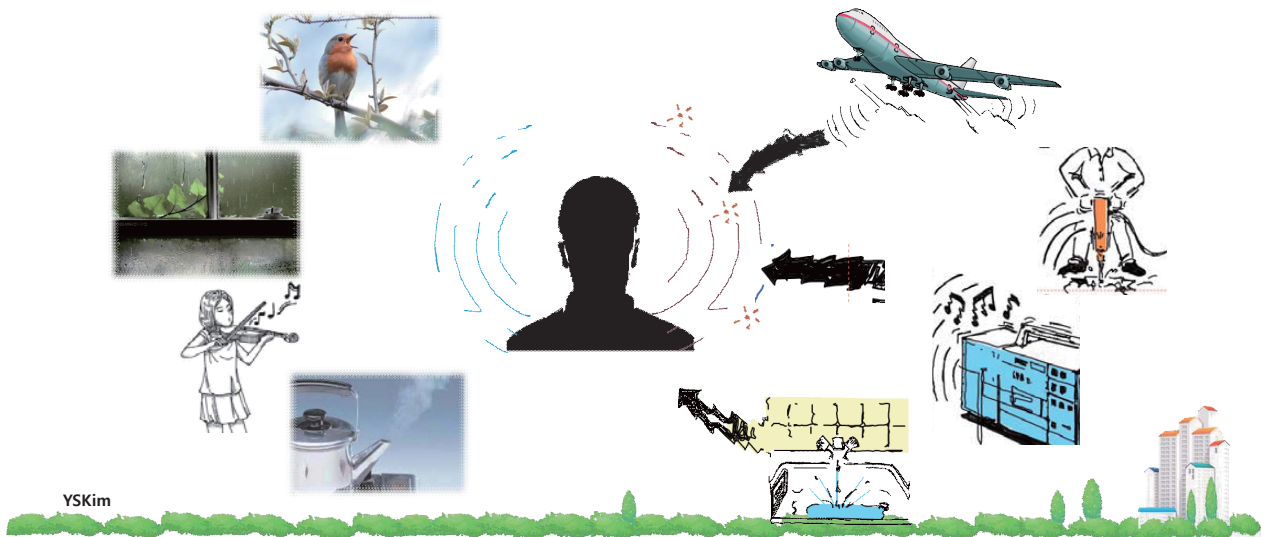
개 짚는 소리와 배경소음 비교

12



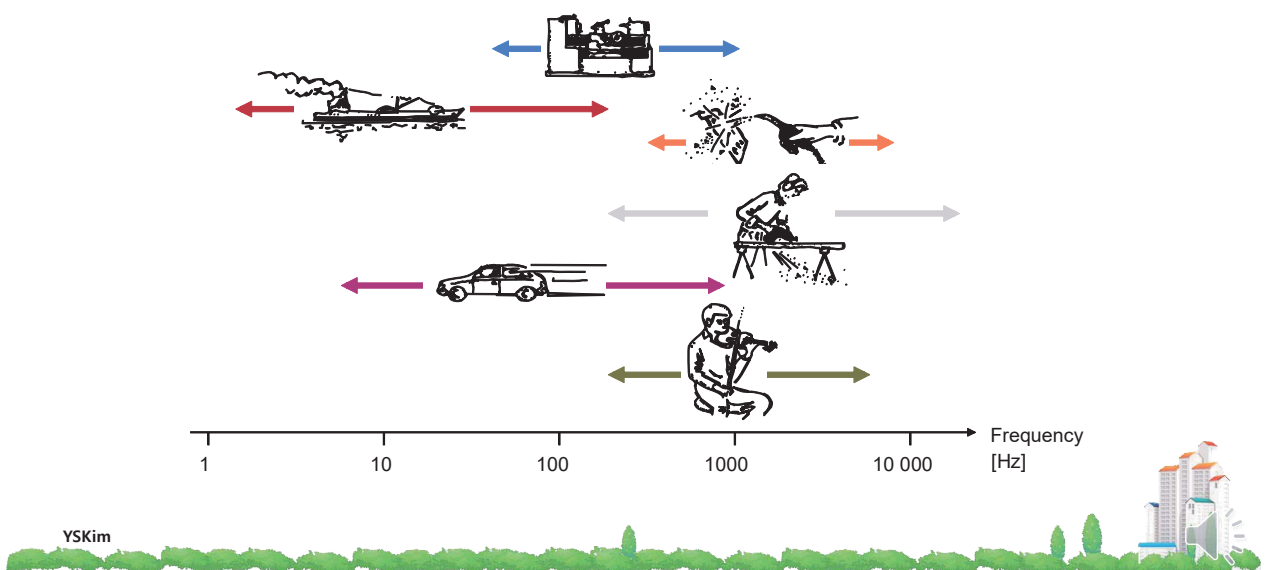
소리와 소음의 이해

13



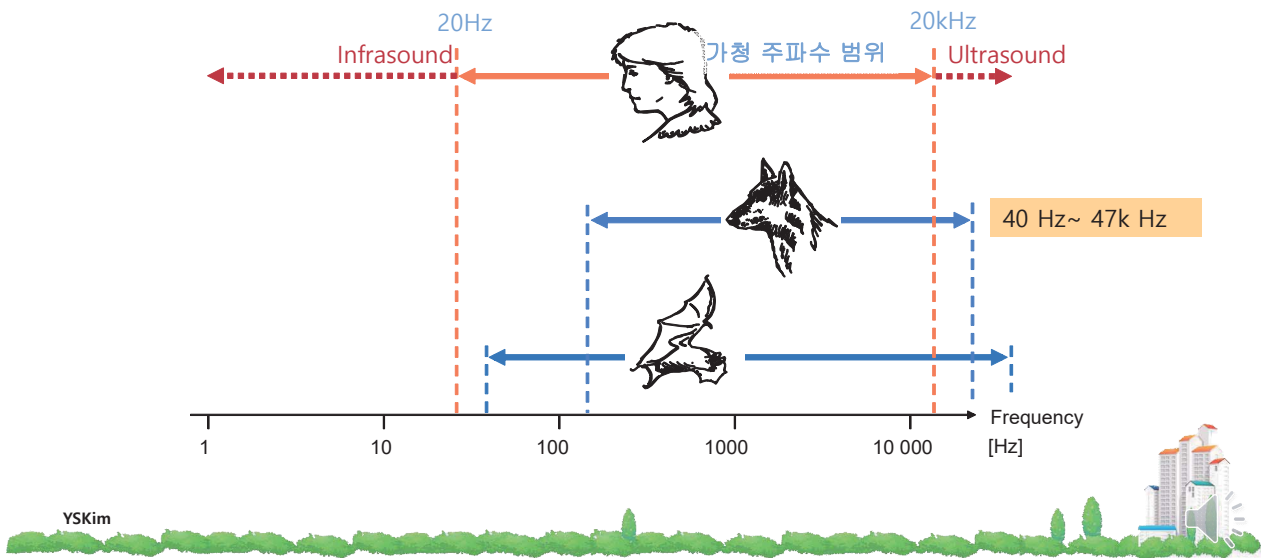
음원의 주파수 범위

14



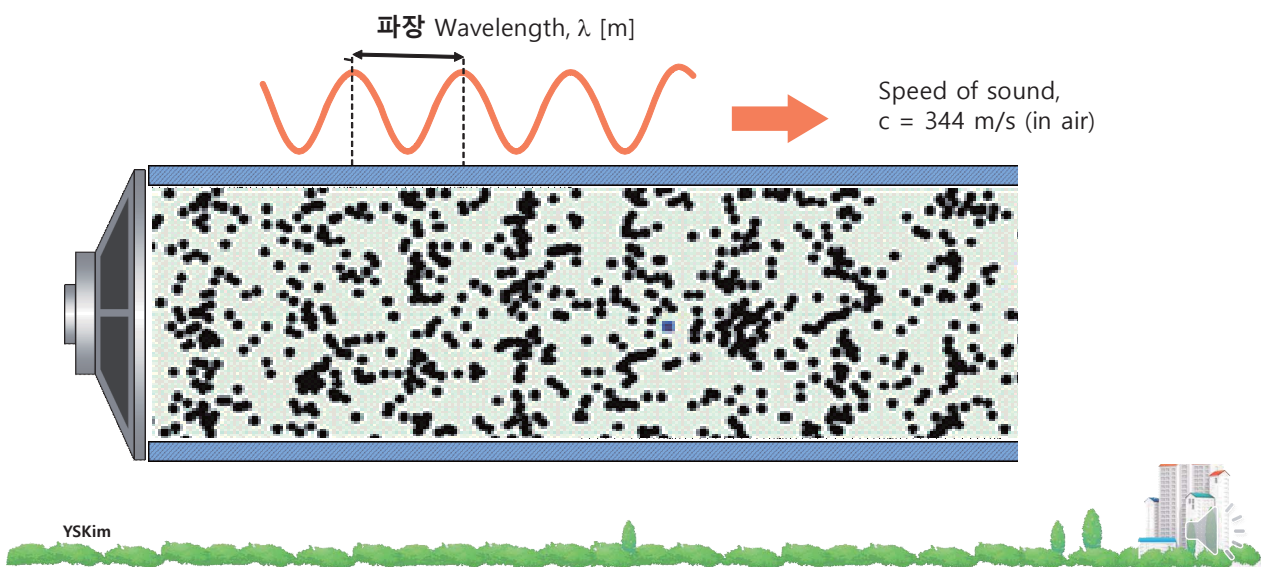
가청 주파수 범위

15



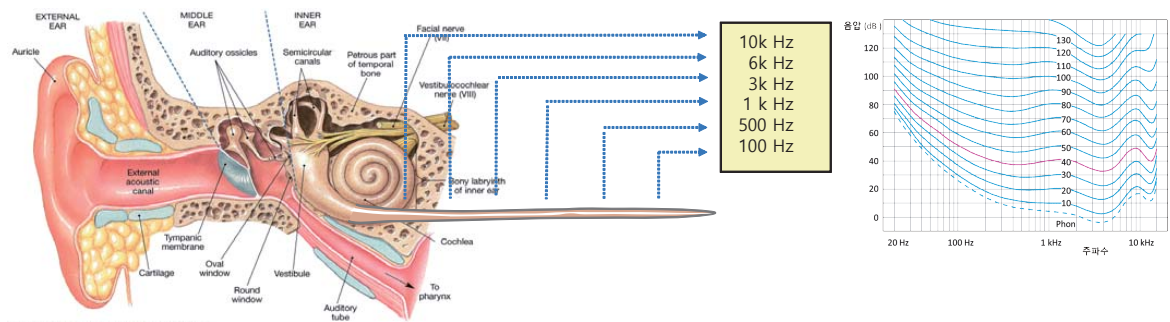
소리의 파장

16



인체의 청력구조 Hearing Mechanism

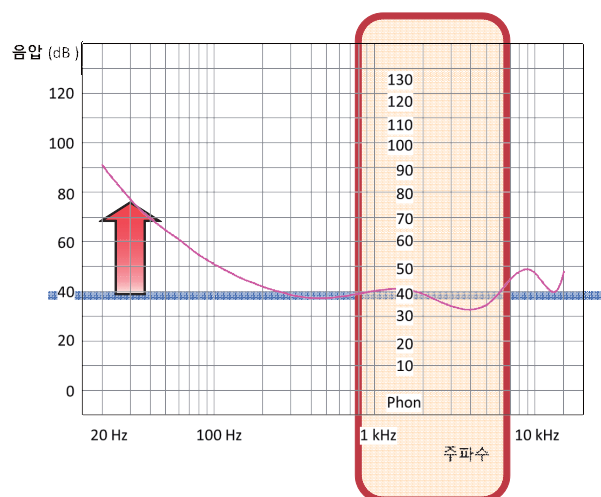
17



YSKim

등 청감곡선 (Equal Loudness Contours)

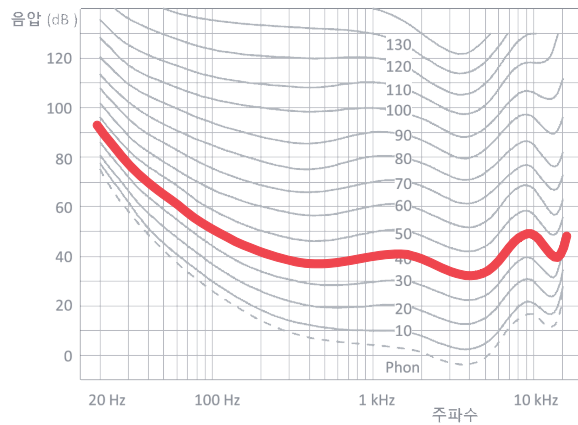
18



YSKim

등 청감곡선과 데시벨 dB(A)

19



데시벨 dB(A)



YSKim

공동주택 구조유형과 현황

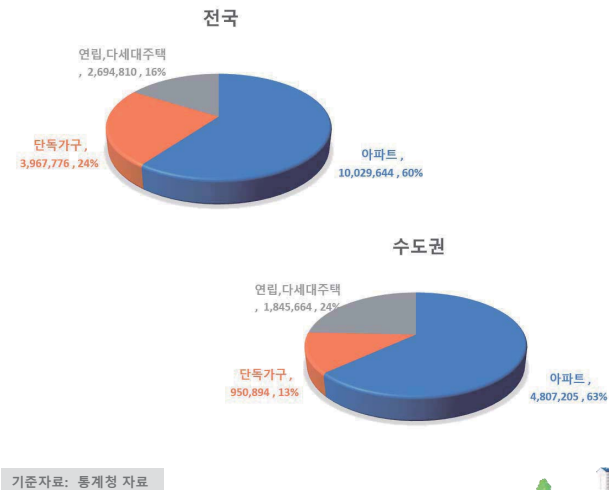
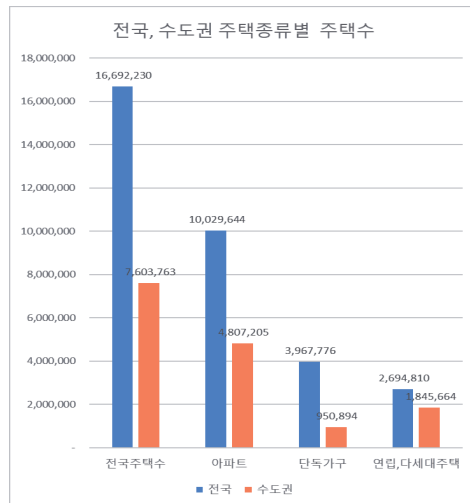
20



YSKim

공동주택 구조유형과 현황

21



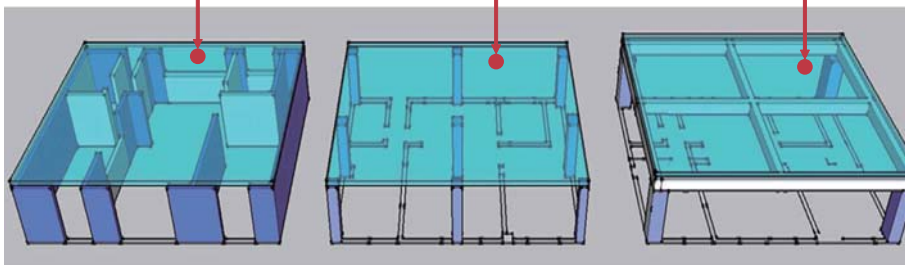
공동주택 건축 구조

22

벽식 구조
대부분의 아파트 구조
바닥과 벽으로 구성된 건물

무량판 구조
기둥과 바닥(상판) 구조
일부 주상복합 건물

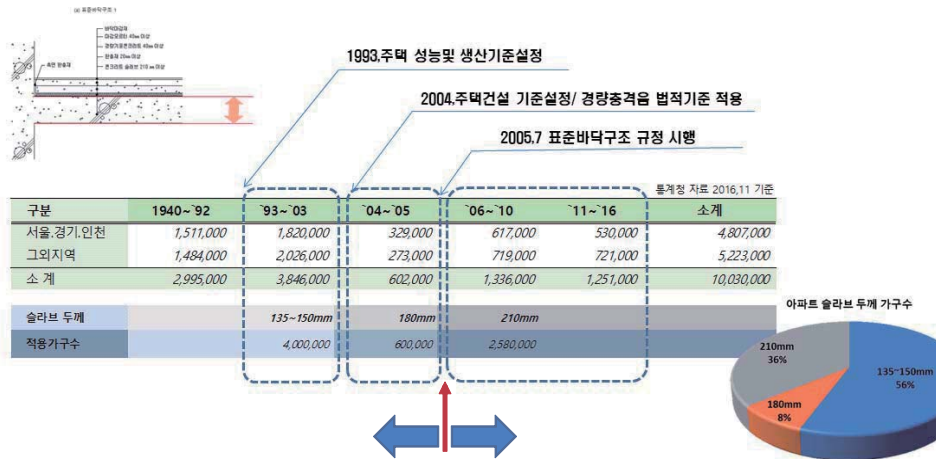
라멘 구조
"보"와 수직 "기둥" 구조
상가건물, 주차장 시설



YSKim

공동주택 바닥구조

23



YSKim

소음 기준

24

+5dB

이전 ← 2005년 7월 1일 → 이후

사용승인일 기준

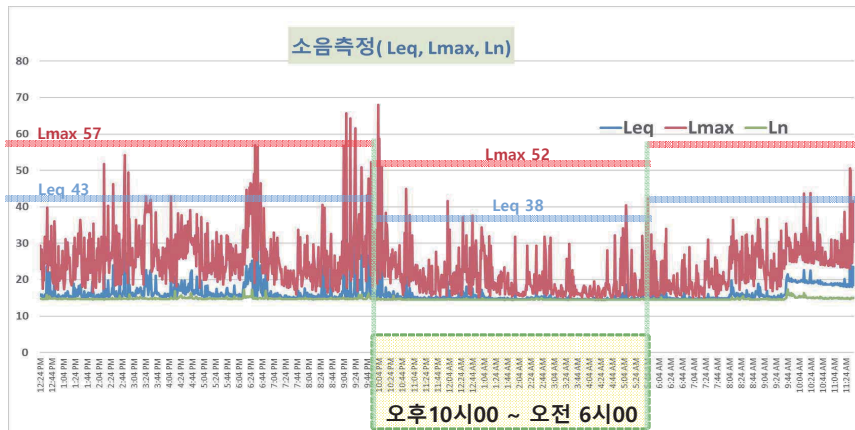
구분		주간 소음도			야간 소음도		
		기준	측정 결과	초과 여부	기준	측정 결과	초과 여부
직접 충격 소음	1분간 등가소음도 (Leq)	48 dB(A)			43 dB(A)		
	최고소음도 (Lmax)	1시간 62dB(A) 3회 이상 초과			1시간 57 dB(A) 3회 이상 초과		
공기 전달 소음	5분간 등가소음도 (Leq)	45 dB(A)	-		40 dB(A)	-	

구분		주간 소음도			야간 소음도		
		기준	측정 결과	초과 여부	기준	측정 결과	초과 여부
직접 충격 소음	1분간 등가소음도 (Leq)	43 dB(A)			38 dB(A)		
	최고소음도 (Lmax)	1시간 57dB(A) 3회 이상 초과			1시간 52 dB(A) 3회 이상 초과		
공기 전달 소음	5분간 등가소음도 (Leq)	45 dB(A)	-		40 dB(A)	-	

YSKim

소음측정 사례

25



YSKim

사례 1, 2005년 7월1일 이후

26

소음진동측정결과표					
① 측정목적	공동주택 층간소음도		② 측정일자	20 년 00월 00 일	
③ 주소	평! 평! 부딪치는 소리				
④ 성명	김 수석		⑤ 연락처	010-0000-0000	
⑥ 주소	경기도 @@@ 아파트 602호				
⑦ 측정기간	20 년 01월 26일 12:00 부터		20 년 01월 27일 12:00 까지		
⑧ 측정기기	☐ 명칭 : 소음계 (RION NL-52) 및 삼각대 ☐ 수량 : 1 대				
⑨ 설치처	☐ 소속 : 이웃사이센터 ☐ 성명 : 김 측정				
⑩ 설치지점	거실 (V) 편방 () 작전방 () 주방 () 기타 ()				
⑪ 측정결과 [dB(A)]	구분	주간소음도		야간소음도	
	지점	기준	측정결과	기준	측정결과
	1분간 동소음도 (Leq)	43dB(A)	초과여부		
	최고소음도 (Lmax)	1시간 87dB(A) 3회 이상 초과			
	후기 전방 소음	5분간 동소음도 (Leq)	45dB(A)		

* 본 측정결과에 근거하여 측정된 하향 결괏값 (1시간 사업소음이) 2009년 7월 1일 이후로 확인되었음을
소스 기록부(제1호) 21.3.25에 23.8.8에 의한 기록된 자료(제1호) 후가 (비밀)를 확인하여보.

※ 본 공동주택의 건축물내진동 확인한 결과에 따라 사업승인일이 2005년 7월 1일 이후로 확인되었고, 소음 진동관리법 제21조(2) 제3항에 의한 기준을 적용하여 초과 여부를 판단하였음

구분	주간 (06:00 ~ 22:00)	야간 (22:00 ~ 06:00)
1분간 동소음도 (Leq)	43	38
최고소음도 (Lmax)	57	52



YSKim

3. 소음분석 결과

구분		주간소음 측정결과			야간소음 측정결과		
		기준	측정결과 (dB(A) 회)	기준 초과여부	기준	측정결과 (dB(A) 회)	기준 초과여부
직접 측정 소음	1분간 등가소음도 (Leq)	43dB(A)	41dB(A)	미초과	38dB(A)	40dB(A)	초과
	최고 충격음 (Lmax)	1시간 57dB(A) 3회 이상 초과	66dB(A) 64dB(A) 62dB(A)	초과	1시간 52dB(A) 3회 이상 초과	없음	미초과
	5분간 등가소음도 (Leq)	45dB(A)	-	미초과	40dB(A)	-	미초과

• 소음진동관리법 제21조의2의 제3항에 의거 사업승인일 2005년 1월 1일 이후의 중간소음기준을 적용함

• 주간 측정결과는 측정소음도가 배경소음보다 26.3dB(A) 크므로 보정치를 적용하지 않고, 소수점 첫
제자의 반올림(• 등일건)을 내 사업장소음 공평시험기준 7.1 측정자료 분석 참조

• 야간 측정결과는 측정소음도가 배경소음보다 24.9dB(A) 크므로 보정치를 적용하지 않고, 소수점 첫
제자의 반올림(• 등일건)을 내 사업장소음 공평시험기준 7.1 측정자료 분석 참조

• 주간 최고소음도(Lmax)는 오후 9시경에, "팡~" 부딪치는 소음으로, 61dB(A)를 넘는 소음이 3회 발생하여, 중간
소음 주간기준을 초과하여 발생하였음

• 야간 최고소음도(Lmax)는 오후 10시경, "팡~" 부딪치는 소음이 2차례 발생하였고, 이때 1분간 등가
소음도(Leq)가 중간소음 기준을 초과하였음. 이러한 충격성 소음이 지속 반복될 경우 심한 스트레스
를 받을 것으로 판단됨

• 신청인이 사전 자발적으로 작성한 외출시간대의 유원자료를 추출하여 측정한 소음결과임

4. 소음 발생 시간별 소음도

4-1. 주간 측정값

(1) 1분 등가소음도(Leq)

[단위 : dB(A)]

측정시간	직접측정소음 Leq	L90	측정소음도	배경소음도	대상소음도	비고
201. 01-26 21:08	41.5	14.8				팡! 부딪치는 소리
201. 01-26 21:15	40.6	14.8	41.1	14.8	41	팡! 부딪치는 소리

(2) 최고충격음(Lmax)

- 1시간 내 충격음 주간기준치(57dB) 3회 이상 초과

[단위 : dB(A)]

측정시간	직접측정소음 Lmax	L90	측정소음도	배경소음도	대상소음도	비고
20. 01-26 21:08	65.7	14.8	65.7	14.8	66	팡! 부딪치는 소리
20. 01-26 21:15	64.3	14.8	64.3	14.8	64	팡! 부딪치는 소리
20. 01-26 21:24	61.6	14.9	61.6	14.9	62	팡! 팡! 부딪치는 소리

4-2. 야간 측정값

(1) 1분 등가소음도(Leq)

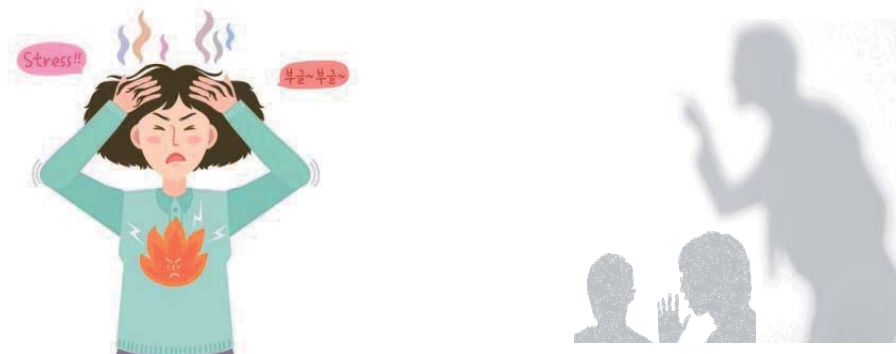
[단위 : dB(A)]

측정시간	직접측정소음 Leq	L90	측정소음도	배경소음도	대상소음도	비고
20. 01-26 22:03	44.2	14.8				팡! 부딪치는 소리
20. 01-26 22:05	35.0	14.7	39.6	14.8	40	팡! 팡! 부딪치는 소리

(2) 최고충격음(Lmax)

1시간 내 충격음 야간기준치(52dB)를 3회 이상 초과 없음

YSKim



YSKim

사례 1, 2005년6월30일 이전

소음진동측정결과표			
① 측정목적	공동주택 증진소음도	② 작성일자	20 05 년 06 월 00 일
③ 주소읍면	중랑구 가락동 1가		
④ 성명	김민원	⑤ 연락처	010-0000-0000
⑥ 주소	서울특별시 서초구 서초5동 5-1		
⑦ 측정기간	20 05 년 06 월 18 일 10:00 부터	20 05 년 06 월 19 일 10:00 까지	
⑧ 측정기기	□ 명칭 : 소음계 (RION NL-52) 및 삼각대 □ 수량 : 1 대		
⑨ 설치자	□ 소속 : 이음사이 센터 □ 성명 : 김 측정		
⑩ 설치지점	거실 () 콘방 (V) 복원방 () 주방 () 기타 ()		
⑪ 측정결과 [dB(A)]	구분	주간소음도	야간소음도
		기준	기준
	직접 측정 소음	1시간 평균소음도 (Leq) 48dB(A)	1시간 평균소음도 (Leq) 45dB(A)
	최고소음도 (Lmax)	1시간 60dB(A) 3회 이상 초과	1시간 57dB(A) 3회 이상 초과
공기 전달 소음	5분간 평균소음도 (Leq)	45 dB(A)	

※ 본 공동주택의 건축물대장을 확인한 결과에 따라 사업승인일 2005년 6월 30일 이전으로 확인되었고, 소음 진동관리법 제21조의2 제3항에 의한 기준에 5dB(A)를 더한 값을 적용하여 초과여부를 판단하였음.

YSKim

1. 증진소음 기준(제3조 관련)

증진소음의 구분	증진소음의 기준(단위: dB(A))	증진소음의 기준(단위: dB(A))	
		주간 (06:00 ~ 22:00)	야간 (22:00 ~ 06:00)
1. 제2조 제1호에 따른 직접 측정 소음	1시간 평균소음도 (Leq)	43	38
	최고소음도 (Lmax)	57	52
2. 제2조 제2호에 따른 공기 전달 소음	5분간 평균소음도 (Leq)	45	40

※ 비교

- 2005년 6월 30일 이전에 「주택법」 제16조에 따라 사업승인을 받은 공동주택의 직접 측정소음 기준에 대해서는 위 표 제1호에 따른 기준에 5dB(A)를 더한 값을 적용
- 최고소음도(Lmax)는 1시간에 3회 이상 초과할 경우 그 기준을 초과한 것으로 봄

2. 분석 점서(소음 진동 공정시험기준)

- 가. 측정소음도가 다용과 같이 배경소음을 보정하여 대상소음도로 함
나. 측정소음도가 배경소음보다 10 dB 이상 크면 배경소음의 영향이 극히 작기 때문에 배경소음의 보정 없이 측정소음도를 대상소음도로 함

3. 소음분석 결과

구분	주간소음 측정결과			야간소음 측정결과		
	기준	측정결과 (dB(A))	초과여부	기준	측정결과 (dB(A))	초과여부
직접 측정 소음	1시간 평균소음도 (Leq)	48dB(A)	미초과	43dB(A)	57dB(A)	미초과
	최고소음도 (Lmax)	1시간 60dB(A) 3회 이상 초과	미초과	57dB(A) 3회 이상 초과	미초과	미초과
공기 전달 소음	5분간 평균소음도 (Leq)	45dB(A)	-	40dB(A)	-	미초과

※ 소음진동관리법 제21조의2의 제3항에 의거 사업승인일 2005년 6월 30일 이전의 증진소음기준을 적용함
 * 주간 측정결과: 측정소음도가 배경소음보다 11.5dB(A) 크므로 보정치를 적용하지 않고, 소수점 첫째자리 반올림(동일건물 내 사업장소음 공정시험기준 7.1 측정자료 분석 참조)
 * 야간 측정결과: 측정소음도가 배경소음보다 11.3dB(A) 크므로 보정치를 적용하지 않고, 소수점 첫째자리 반올림(동일건물 내 사업장소음 공정시험기준 7.1 측정자료 분석 참조)
 * 1시간 평균소음도(Leq), 최고충격소음(Lmax)의 경우 주간, 야간 모두 기준 초과하지 않음
 * 신청인이 사전 자발적으로 작성한 외출시간대의 음원자료를 제출하여 측정한 소음결과임
 * 측정 당일 주변 교통소음(오토바이)이 주간, 야간 자주 발생하였음. 이를 주변소음은 모두 배제하고, 증진소음만 결과에 반영하였음

YSKim

4. 소음 발생 시간별 소음도

4-1. 주간 측정값

측정시간	직접측정소음		결과값		비고
	Leq	L90	측정소음도	배경소음도	
20 05-06-18 15:12	32.1	22.5	34.8	23.3	34
20 05-06-18 18:35	37.4	24.1			

(2) 최고충격소음(Lmax)

- 1시간 내 총격을 주간기준치(57dB) 3회 이상 초과 없음

4-2. 야간 측정값

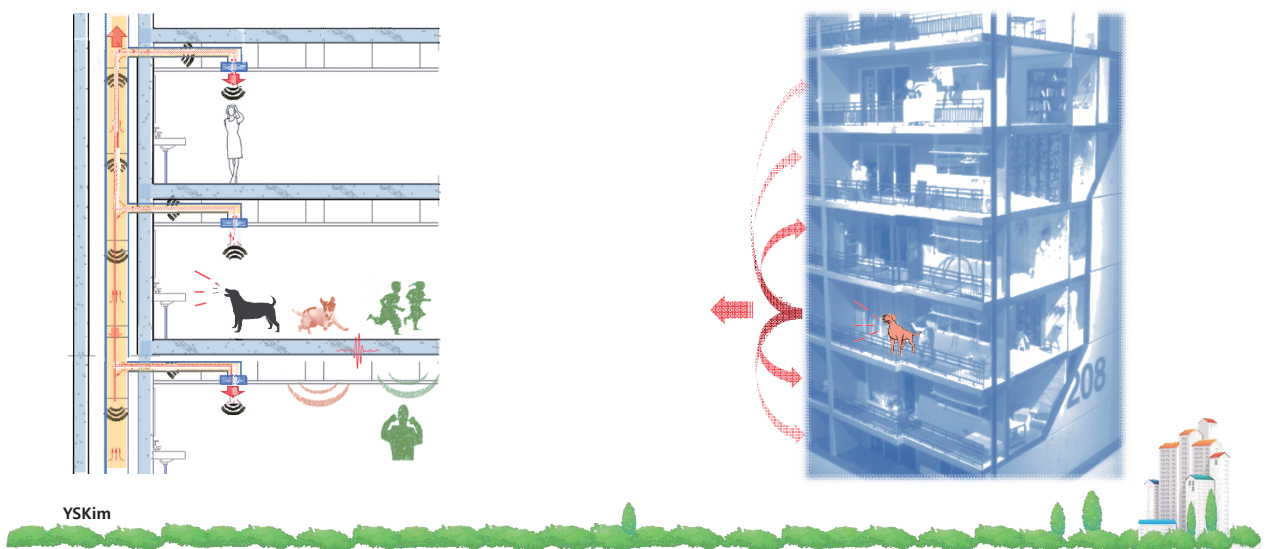
측정시간	직접측정소음		결과값		비고
	Leq	L90	측정소음도	배경소음도	
20 05-06-19 01:07	35.9	20.5	35.7	24.5	35
20 05-06-19 02:32	35.5	28.4			

(2) 최고충격소음(Lmax)

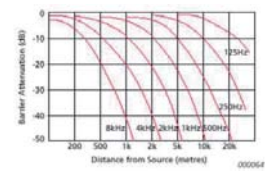
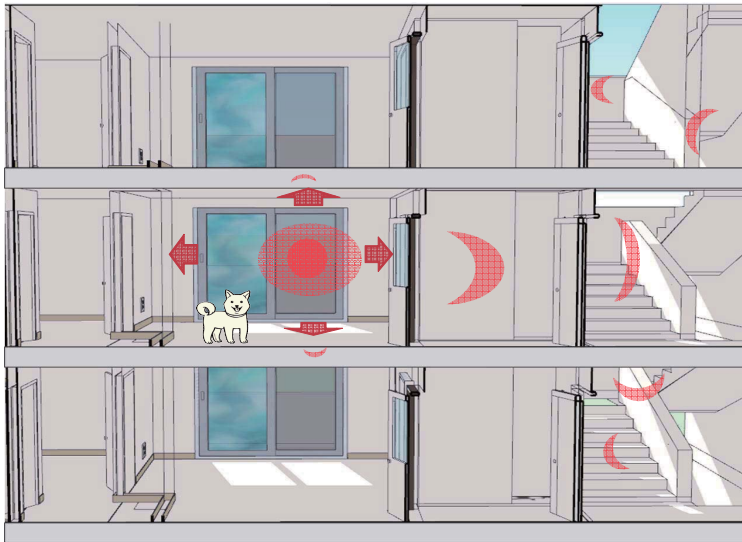
- 1시간 내 총격을 야간기준치(52dB)를 3회 이상 초과 없음



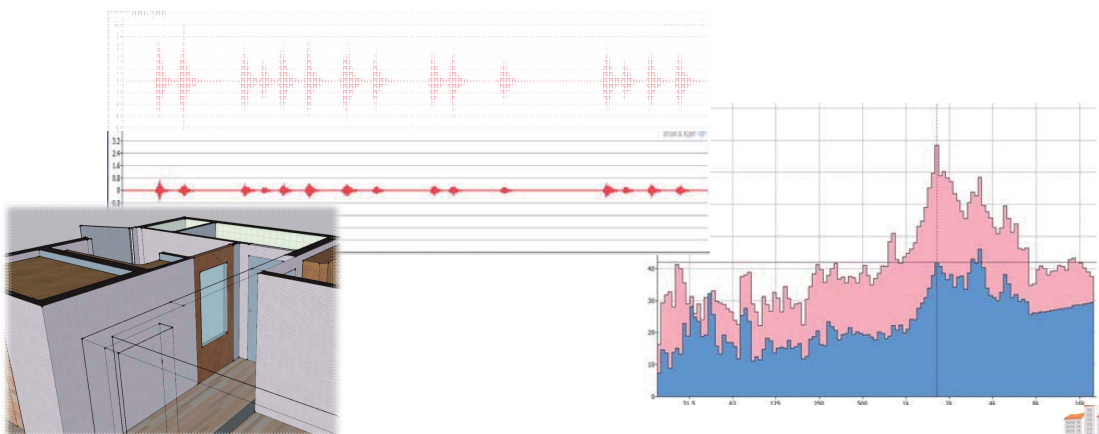
소음 전달 경로

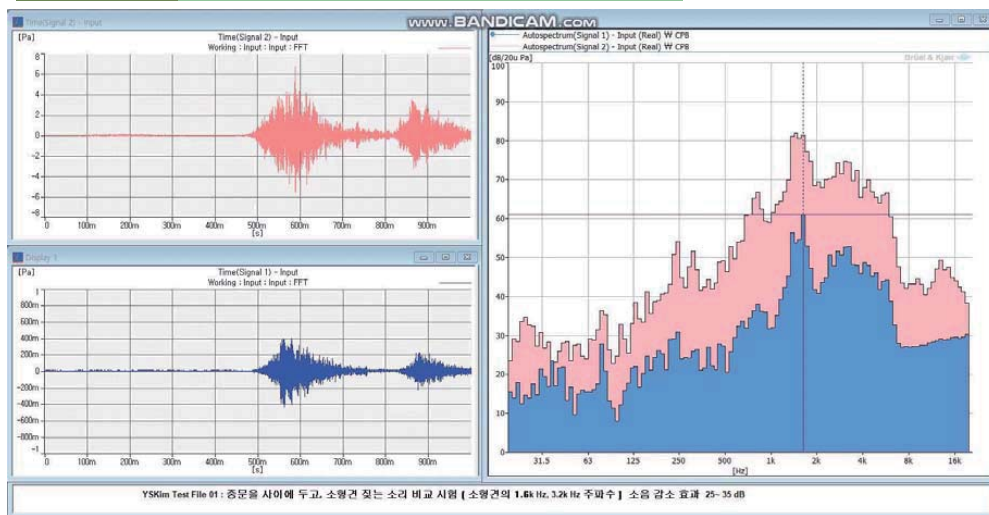


소음 전달 경로



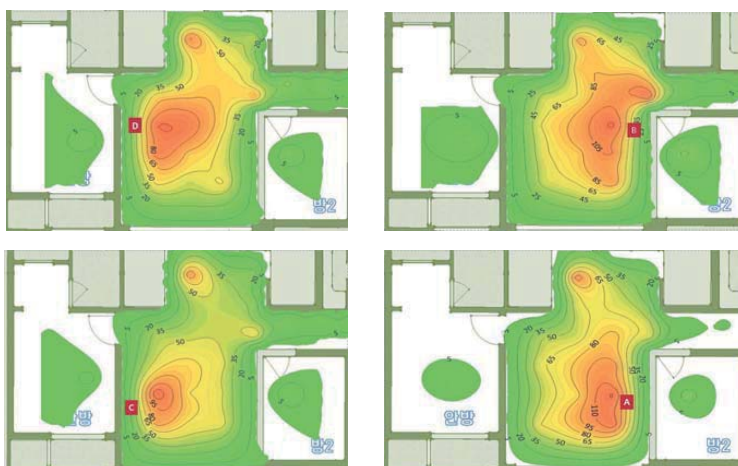
소음 전달 경로





YSKim

공동주택 바닥 진동 민감도



거실이 넓을 수록
충격진동이 크게 전달된다

YSKim

공동주택 바닥 충격음(중량,경량)

37



중량충격



경량충격



YSKim



좀 쉬었다 갈까요?

38



소음측정과 반려동물

반려견의 행동이해 (2/2)

김 윤 석

YSKim



2

모두 다 동물을 좋아하는 건
아니잖아요?



YSKim



반려동물 관련 소음 민원

3

수직소음(층간소음)

- 뛰거나 짓음에 의해 아래층 전달소음



수평소음(세대간 소음)

- 짓음에 의한 옆집, 앞집 전달 소음



반려동물에 대한 기본적인 특성 이해가 필요

YSKim

반려견의 소음

4

반려견이 짓는 이유 ?



두려움.

- 상대에게 내가 있으니 더 이상 다가오지 말라는 경계

흥분감.

- 기분이 좋거나, 나쁠 때 흥분

학습 형태의 짓음.

- 상황에 반복적으로 무언가를 해주었을 때

YSKim

민원 유형별 대책

5

짚음 원인

- 혼자 남겨진 강아지의 하울링 또는 헛짚음(분리불안)
- 외부인의 방문(택배기사, 배달)에 의한 짚음
- 현관 외부로부터의 소리 자극(엘리베이터, 보행자 등)
- 창문 등을 통해 들려오는 외부 소리

대책

- 강아지의 울음소리, 짚는 소리 녹음, 견주에게 제시
- 현관문에서 들리는 소리를 차단할 수 있도록 조치
(현관문 고무패킹 교체, 현관문 차음시설, 중문설치 등)
- 사람이 집을 비울 시 창문 개방 금지. 창문과 커튼 닫기
- 엘리베이터 정지음 조정 또는 삭제



YSKim

민원 유형별 대책

6



현관문의 고무패킹 교체로
고주파 소음 차단 효과



외출시 창문과 커튼을 단음으로써 짚음에 의한 민원을 방지,
실내등 켜고 외출, 반려견의 불안감 저감

중문설치
개 짚는 소리
외부 차단 효과



YSKim

민원 유형별 대책

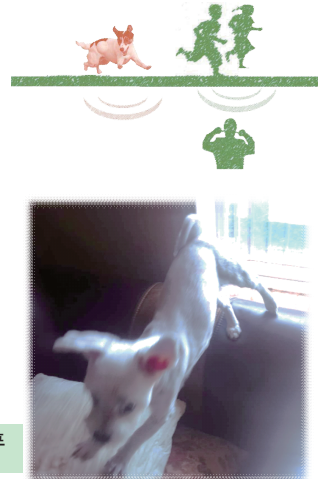
7

강아지 달리는 소리가 들리는 경우

강아지가 달리기나 점프 등을 할 때 발톱과 마루가 부딪히는 소리
→ 강아지 전용매트 설치 권유



달리기나 소파에서 점프
소음 발생

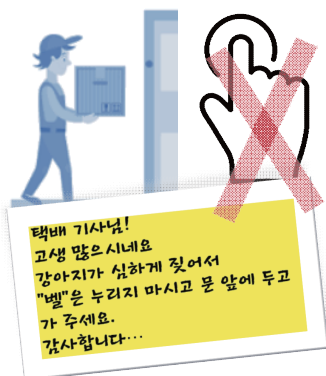


YSKim

택배, 우편물 등의 배달에 의한 문제

8

외부의 소리를 위험 신호로 인식, 고주파 소리에 민감하게 반응, 짖음
→ 중문의 설치, 외부 소음의 내부 유입 방지 / 무인 택배 함 이용

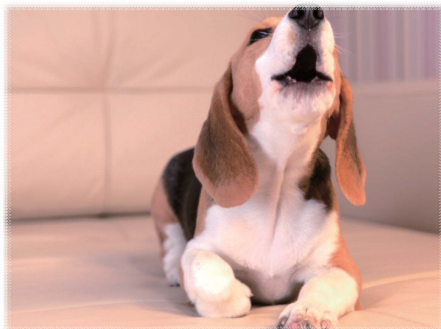


YSKim



하울링에 의한 민원 발생

- 늑대처럼 우는 듯한 소리를 내는 것으로 분리불안이 원인
- 집에 사람이 없을 때 발생. 눕히하여 견주에게 들려주고 훈련의뢰를 권유
- 현관문과 중문의 차음성능 향상



산책이나 운동을 자주 시킬 수 있거나
훈련사를 통해 증세개선을 도모

하울링이 있는 강아지는, 정신적으로 불안한 상태임으로
이를 개선하기 위한 노력이 필요.

YSKim



분리불안 장애



사진출처: 동물병원 Real Story

YSKim



분리불안 치료방법

11

- 함께 산책하기
- 기초훈련하기(옆드려, 기다려, 하루 10분 정도)
- 적당한 장난감 주기
- 외출 20~30분 전 가족 모두 개를 무시하기
- 주인의 의류를 바닥에 두면 도움
- 귀가 후 10분 정도 무시하기
→ 개의 흥분을 낮추는데 도움이 됨



주인이 집을 비운 8시간 중
평균 6시간은 수면



YSKim

반려견의 이해

12

• 반려견의 심리와 행동

- 인지능력이나 문제해결 능력은 **2~3살 아이** 정도
- 오랜 기간 **외로울 때** 일어나는 행동변화
 - 계속 짖는다 (주인을 부르는 의도, 정신적 불안정으로 반복행동)
 - 앞발을 계속해서 핥는다
 - 식욕을 잃는다 / 용변 가리기를 실패한다
- 이를 들어내고 " **으르렁~** " 거리는 경우
 - 개는 궁극적으로 평화주의자, 이익이 없는 싸움을 피하고 싶은 동물
 - 낯선 사람, 다른 개가 **영역을 침범**, 자신이 위험을 느낄 경우



YSKim

* 출처 : 미즈코시 미나 : 애견의 심리와 행동



반려견의 이해

13

✓개는 작은 소리에도 민감 반응

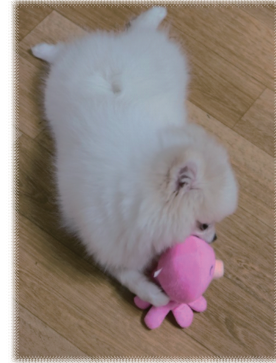
- 사람 인지 소리보다 1/6 정도의 작은 소리를 알아 듣는다
- 청력 주파수 대역 (사람: 20~20k Hz, 개: 40~ 47k Hz)*

✓고주파 소리에 흥분(반응)

- 초인종 소리, 청소기소리, 애견 장난감소리
- 짖으려 할 때 "앉아", "엎드려" 등 훈련과 함께 간식을 주면서 흥분을 가라 앉히는 연습으로 개선.

✓높고 짧은 소리의 반복→ 움직임을 부추기는 효과

✓낮고 긴 한번의 소리 → 행동을 억제하는 효과



* 출처 : 미즈코시 미나 : 애견의 심리와 행동

YSKim



반려견의 이해

14

✓개는 같은 명령을 항상 같은 톤으로 말해야 알아 듣는다

- 화난 목소리로 "이리와 멍치!" 하고 큰소리로 부르면 움직이지 않는다.



- ✓손님이나, 현관 벨 소리에 짖는 경우
- 초인종이 울리면 "엎드려", "앉아" 명령, 간식 포상
- 엎드려 자세는 짖기 어려운 자세임으로 효과적이다

YSKim



반려견의 이해

15

✓자주 짖는 강아지 (강아지의 짖는 것은 본능이다)

- 하루 종일 집에 갇혀 있는 경우- 스트레스
- 운동이 부족한 개 (소형 견일수록 활동성이 높음)

→집 근처를 한 바퀴 돌아오는 산책만으로도 큰 효과 있음



YSKim

반려견 이해

16

✓모르는 개를 만지는 것은 패를 끼치는 행위

- 낯선 사람이 자신을 쓰다듬 준다는 것은 개의 입장에서는 성희롱이다
- 개가 원하지 않는 것을 이해, 주인의 의식변화

✓노란 리본 맨 댕댕이는 특히,

- 모른 척 지나가주세요
- 내향적이며, 낯선 사람이 다가오면 불안해함



YSKim

반려견의 짖음 완화 방법

17

현관 밖 소리에 대한 짖음

개가 바라보는
곳을 확인

개의 앞에서

조용히 시킨 뒤

짖는 곳 확인

보상→점차 줄임



YSKim

반려견 이해

18

✓반려견과 행복한 동행

- 멍청한 개, 문제 견은 없다
- 효과적인 훈련이 필요.
- 다양한 훈육방법서를 참조
- 또 하나의 가족



YSKim

참조 자료

19

- 소리의 측정 (Measuring Sound) [브뤼엘 앤드 케아]
- 환경소음측정 (Environment Noise Measurement) [브뤼엘 앤드 케아]
- 공동주택에서 반려동물과 함께 살아가기[반려견 주택연구소]
- 반려동물 보유현황 및 국민인식 조사보고서 [(사)한국펫 사료협회 2017]
- 반려동물 등록 100만 마리 시대 [농림축산식품부 보도자료 2016]
- 애견의 심리와 행동 [미즈코시 미나 2004]
- 강아지 칭찬 트레이닝 [이웅중 2011]
- 애견행동문제 가이드 [이안 던바 2014]
- 우리 개 100배 똑똑하게 키우기 [후지이 사토시 2014]

YSKim



층간소음분쟁과 법률

‘이웃 분쟁 조정’에 필요한 법률 상식

층간소음 방지쿠폰

실내에서는 조용히해요!

께



법무법인 도영
김희경 변호사

이웃분쟁조정에 필요한 법률상식

김희경 변호사 | 법무법인 도영

목 차

1. 소송을 통한 분쟁해결의 체계, 절차
 - 가. 민사소송의 원리
 - 나. 형사소송의 원리
 - 다. 보전/집행
2. 이웃분쟁조정의 실제
 - 가. 조정신청 접수 및 피신청인 컨택
 - 나. 조정개시 및 안내
3. 이웃분쟁조정 사례 소개

민사소송의 원리

권리 → 이행

자연인

법인

VS

자연인

법인

권원이 있는가 + 증거가 있는가

3

민사소송의 원리

물권 : 점유권, **소유권**, 지상권, 지역권, 전세권, 유치권, 질권, 저당권

채권 : 계약, 사무관리, 부당이득, **불법행위**

- 민법 제213조 **소유자**는 그 소유에 속한 물건을 **점유한 자**에 대하여 **반환을 청구**할 수 있다. 그러나 점유자가 그 물건을 **점유할 권리**가 있는 때에는 반환을 거부할 수 있다.
- 민법 제214조 **소유자**는 소유권을 **방해하는 자**에 대하여 **방해의 제거를 청구**할 수 있고 소유권을 **방해할 염려있는 행위를 하는 자**에 대하여 그 **예방이나 손해배상의 담보를 청구**할 수 있다.
- 민법 제750조 **고의 또는 과실로 인한 위법행위로 타인에게 손해**를 가한 자는 그 손해를 배상할 책임이 있다.

서울동부지법 2004. 7. 22. 선고 2002가합371 판결

“공장을 운영하는 자가 그 공장을 가동하는 과정에서 소음·진동·악취·분진을 발생시킴으로써 인접 토지의 거주자에게 사회통념상 수인할 수 있는 한도를 넘는 신체적·정신적 손해를 가한 경우 그 침해행위는 사법상 위법한 가해행위로서 **불법행위**에 해당한다.”

4

형사소송의 원리

범죄 → 처벌

자연인
법인

VS

국가

VS

자연인
법인

요건이 있는가 + 증거가 있는가

5

형사소송의 원리

구성요건

제347조(사기) ① 사람을 기망하여 재물의 교부를 받거나 재산상의 이익을 취득한 자는 10년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금에 처한다.

제155조(증거인멸 등과 친족간의 특례) ① 타인의 형사사건 또는 징계사건에 관한 증거를 인멸, 은닉, 위조 또는 변조하거나 위조 또는 변조한 증거를 사용한 자는 5년 이하의 징역 또는 700만원 이하의 벌금에 처한다. ④ 친족 또는 동거의 가족이 본인을 위하여 본조의 죄를 범한 때에는 처벌하지 아니한다.

위법성

제307조(명예훼손) ① 공연히 사실을 적시하여 사람의 명예를 훼손한 자는 2년 이하의 징역이나 금고 또는 500만원 이하의 벌금에 처한다.

제310조(위법성의 조각) 제307조제1항의 행위가 진실한 사실로서 오로지 공공의 이익에 관한 때에는 처벌하지 아니한다.

책임

제9조(형사미성년자) 14세되지 아니한 자의 행위는 벌하지 아니한다.

6

형사소송의 원리

친고죄

제311조(모욕) 공연히 사람을 모욕한 자는 1년 이하의 징역이나 금고 또는 200만원 이하의 벌금에 처한다.

제312조(고소와 피해자의 의사) ①제308조와 제311조의 죄는 **고소가 있어야 공소를 제기할 수 있다.**

반의사불벌죄

제307조(명예훼손) ①공연히 사실을 적시하여 사람의 명예를 훼손한 자는 2년 이하의 징역이나 금고 또는 500만원 이하의 벌금에 처한다.

②공연히 허위의 사실을 적시하여 사람의 명예를 훼손한 자는 5년 이하의 징역, 10년 이하의 자격정지 또는 1천만원 이하의 벌금에 처한다.

제312조(고소와 피해자의 의사) ②제307조와 제309조의 죄는 **피해자의 명시한 의사에 반하여 공소를 제기할 수 없다.**

제260조(폭행, 존속폭행) ①사람의 신체에 대하여 폭행을 가한 자는 2년 이하의 징역, 500만원 이하의 벌금, 구류 또는 과료에 처한다.

②자기 또는 배우자의 직계존속에 대하여 제1항의 죄를 범한 때에는 5년 이하의 징역 또는 700만원 이하의 벌금에 처한다.

③제1항 및 제2항의 죄는 **피해자의 명시한 의사에 반하여 공소를 제기할 수 없다.**

2

보전/집행

민사 본안

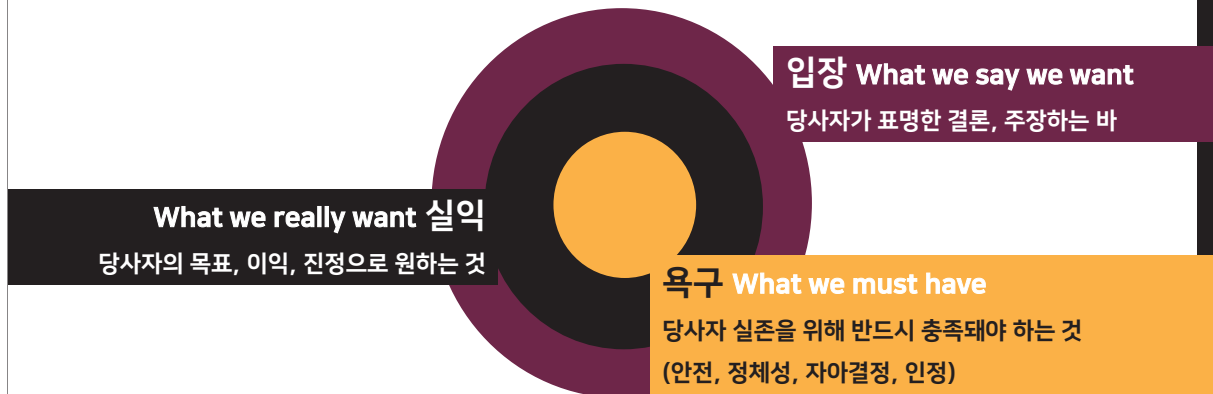
형사 : 수사 / 공소

보전 소송

집행

∞

갈등분석



11

갈등분석의 예 : 이웃분쟁 당사자의 숨겨진 마음

- ① 자신이 중요하게 생각하는 삶의 방식, 가치 등을 이해받기를 원한다.
- ② 자신이 겪고 있는 피해가 얼마나 심각한지 상대방이 정확히 인식해 주길 바란다.
- ③ 자신이 지나치게 예민하기 때문에 갈등이 생긴 것이 아니라는 것을 상대방이 알아주길 바란다.
- ④ 상대방이 경청하고 있는지 확인하고 싶다.
- ⑤ 상대방에게 잘못이 있다면 분명하게 사과받기를 원한다.
- ⑥ 문제 해결을 위하여 자신이 노력해 왔음을 상대방이 알아주길 바란다.
- ⑦ 문제의 유일한 원인으로 지목된 것에 대한 억울함을 해소하고 싶다.
- ⑧ 자신의 정당한 권리를 행사하고, 이익을 보호 받고 싶다.
- ⑨ 상대방의 불법적인(혹은 불법이라고 생각되는) 권리침해가 중단되기를 원한다.
- ⑩ 갈등의 원인과 책임소재 규명을 분명히 하고 싶다.
- ⑪ 침해의 책임에 상응하는 배상을 받기를(또는 하기를) 원한다.
- ⑫ 법적권리로 인정받지 못하더라도, 이웃으로서 자신의 사정을 상대방이 이해하고 용인해 주기를 바란다.
- ⑬ 가능하면 소송까지 가지 않고 서로 원만히 합의하여 갈등해결 비용을 최소화하기를 원한다.
- ⑭ 이웃과의 관계가 회복되기를 원한다.

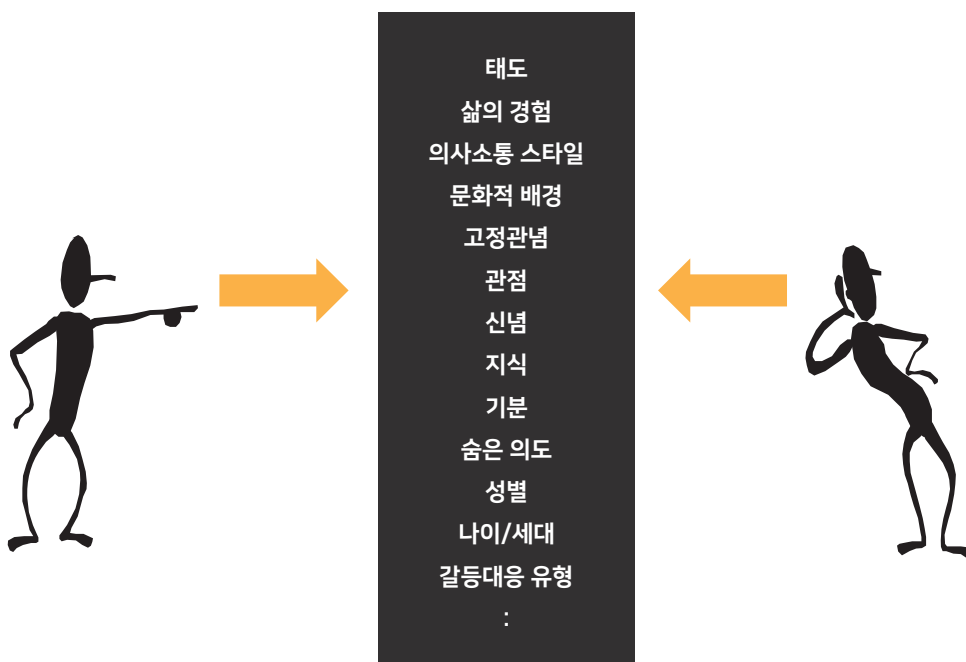
12

어떤 대화를 할 것인가

논쟁	vs	대화
이기는 것 "나의 옳음을 증명"	목표	배우는 것 "상대의 옳음을 발견"
허점을 찾기 위해	듣는 이유	이해하기 위해
논박	방법	인정
의견 강화	태도	관점 확장
상대방의 말과 행동	말하는 것	내가 경험하고 느낀 것
사실 관계의 확인	확인	사실 인식의 확인
상대방의 제압	감정	상태의 전달

13

대화과정에서 발생하는 필터



14

조정자에게 필요한 의사소통

- 공통의 이해관계 파악, 차이있는 쟁점의 정리
- 적극적으로 듣고 중립적으로 확인
- 분노와 편견을 다루고 분리
- 권위있는 규칙집행

15

갈등분석을 위한 대화

“... 말씀은 ... 해서 ... 하다는 말씀이신가요?”

“제가 제대로 들었는지 확인해볼게요.”

“제가 맞게 이해했나요?”

16

갈등분석을 위한 대화

“협상안에서 가장 중요하거나 필요한 것은 무엇인가요?”

“왜 그것이 중요한가요?”

“그 외 또 중요한 것들이 있는가요?”

17

조정

- 자발적이고 자율적인 과정이다
- 더 말하고 더 들을 수 있다
- 과거의 잘못이 아니라 미래의 해결점을 바라본다
- 승패가 아닌 모두의 만족을 목표로 한다
- 창의적인 결과를 도출할 수 있다
- 결과에 동의한, 당사자 이행력이 뛰어나다
- 갈등예방, 갈등해결의 자구력이 길러진다

18

조정개시 및 안내

소개, 절차, 규칙



19

팩트파인딩

주, 일, 상, 목, 행

서울이웃분쟁조정 신청서

조정사건번호	17-0810-110	2017. 8. 10. 000
신청인	성명	연락처
	성별	연령
	주소	양천구
피신청인	성명	연락처
	주소	양천구
분쟁 종류	시설	
분쟁의 경과내용	- 신청인은 빌라 지층에 거주한 지 10년 가까이 되었음. 몇 년 전 1층에 이사 온 피신청인이 1~2년 전에 메어컨 실외기를 설치하면서 배수관 구멍을 신청인의 창문 가까이에 뚫었음. - 최근 신청인이 창문 물받이를 설치하려고 하니 피신청인의 집 실외기 배수관이 걸려 설치를 못함. 5월 30일에 피신청인에게 얘기하니 6월 10일까지 배수관 위치를 변경 해주겠다고 했음. - 7월까지 기다려도 시정되지 않았음. 7월 20일에 내용증명을 보냈고, 수령은 했으나 답이 오지 않음. - 그동안 밤에 세탁기 물리는 문제 등 사소한 불편은 있었지만 웬만하면 말하지 않고 참았음. 다른 부분에 대한 불만 때문에 고의적으로 하지 않는 것 아닐까 염려됨. - 내용증명과 사진 사본 첨부.	
조정신청 취지	- 마을번호사 상담을 받으니 소송으로 가능하다고 하지만 소송을 제기하기 전에 조정을 해보고자 함.	
위 분쟁 내용에 대해 조정을 신청합니다. 2017년 8월 10일 신청인 (인) 서울이웃분쟁조정센터 귀중		

20

피신청인 컨텍

주, 일, 상, 목, 행

서울이웃분쟁조정 사전검토보고서

조정사건번호	17-0810-110	2017. 8. 24. 000	
신청인	성명		연락처
	주소	양천구	
피신청인	성명		연락처
	주소	양천구	
분쟁 종류	시설		
분쟁의 경과내용	- 1년 전 전입한 세대에서 에어컨 실외기 설치 시 배수관 구멍을 신청인의 창문 가까이 뚫음 - 최근 신청인이 창문위에 차양막을 설치하려했으나, 위층의 배수관에 걸려 설치가 불가능한 상황임. 이에 배수관 위치 변경을 요구했으나, 거부당함.		
신청인 측 주장	- 에어컨 실외기의 배수관 구멍이 신청인 창문 쪽에 너무 가까이 뚫음. 시설 설치를 위해 구멍을 뚫는 것은 이해하나 구멍을 뚫을 때 피신청인쪽으로 뚫지 않고 신청인 창 쪽으로 배수관 구멍을 낸 것을 이해할 수 없음. - 차양막 설치에 불편을 겪고 있으며 이의 해결을 위해 내용증명도 보냈으나 아무런 답변이 없었음. 남에게 피해를 주고 무성의한 태도로 일관하는 모습에 화가 난. - 평소 밤에 세탁기를 돌리는 등 사소한 불편이 있었지만 참고 넘어갔었음. 본인에 대한 다른 불만으로 에어컨 배수관 문제를 해결해주지 않는지 염려됨.		
피신청인 측 주장	- 1년 전 뚫었던 배수관 구멍이 이제와 문제가 되는 것이 이해가 지 않음. 신청인집의 차양막 설치에 방해가 된다고 하나, 충분히 설치할 수 있는 공간이 있으며 신청인이 설치하는 차양막은 이웃에 피해를 주는 것은 아닌지 생각해 볼 필요도 있음. - 신청인 집 창 바로 앞에 구멍이 있는 것도 아닌데 과장해서 표현하고 있으며, 본인의 말만하고 상대방의 말은 전혀 듣지 않는 태도로 일관하여 대화를 할 수 없음.		
쟁점	에어컨 배수관 설치 위치 변경에 대한 입장 차이		
기타	- 신청인은 피신청인이 악감정을 갖고 고의로 피해를 주고 있다고 생각함. - 신청인이 제출한 에어컨 실외기설치 현황 사진 첨부		

21

합의서 작성시 유의점

1. 주, 일, 상, 목, 행
2. 이행시점
3. 미이행시 조치
4. 사과, 이해, 화해, 전망

합 의 서

조정사건번호	17-0810-110		
당사자	성명		연락처
	주소	양천구	
	성명		연락처
	주소	양천구	
합의내용	신청인 과 피신청인 은 2017.8.29. 서울이웃분쟁조정센터에서 아래와 같이 합의하였다. - 아 래 - 1. 피신청인은 2017.9.30.까지 피신청인의 에어컨 실외기 배수관 '파이프'의 늘어진 위치를 조정하여 신청인의 빗물받이 설치에 방해가 되지 않도록 조치하며, 그 비용은 피신청인이 부담한다. 2. 신청인은 피신청인의 위 조치 후 빗물받이를 설치하되, 그 위치는 신청인의 천장과 피신청인의 바닥이 만나는 흰색외벽의 중간위치에서 2cm를 넘지않도록 한다. 3. 신청인·피신청인은 금번 합의로 이 건 배수관에 관해 더 이상 이의를 제기하지 않기로 하며, 특히 피신청인의 에어컨 실외기 배수관 구멍에 대하여도 이의 없기로 한다.		
위의 같은 내용으로 합의를 이루었습니다. 2017년 8월 29 일 당사자 당사자 조정위원 김 희 경 (인) 조정위원			

서울이웃분쟁조정센터

22

사례(1)

1. 피신청인은 이 사건 신청인이 수년간 피신청인 집에서 발생한 누수로 인하여 일상적 피해와 곤란을 겪은 것에 대해 사과하고, 그간 양해하며 참아준 것에 대해 고마움을 표시하였으며, 신청인은 이를 받아들였다.
2. 피신청인은 자신 소유 집 화장실 공사를 시작하고, 앞으로 이 사건 누수가 더 이상 발생하지 않도록 조치한다. 신청인은 피신청인의 위 공사에 동의한다.
3. 피신청인은 그동안 신청인이 겪은 물질적·정신적 피해에 대한 배상으로 100만원을 까지 지급한다.
4. 이상의 합의로 신청인·피신청인 사이의 누수 분쟁은 종결키로 하며 상호 민·형사상 이익을 제기하지 않기로 합의한다.

23

사례(2)

이 사건 신청인 ○○○과 피신청인 ○○○은 2017.8.8. 서울이웃 분쟁조정센터의 조정에서 다음과 같이 합의한다.

1. 피신청인은 ○○○아파트 상가 1층 복도에서 발생하는 누수에 관하여, 그 누수의 원인을 탐지하고 진단하기로 한다.
 - 가. 위 누수탐지 비용(30만원 내외)은 관리소가 부담한다.
 - 나. 위 누수탐지 업체선정은 피신청인이 담당한다.
 - 다. 위 누수탐지 업무의뢰는 2017.8.20.까지 완료한다.
 - 라. 누수탐지 진행과정에서 필요한 206호 등 소유자에 대한 협조요청은 신청인·피신청인이 함께 협력하여 담당한다.
2. 누수탐지 완료 후 수리 및 시설보완 책임에 대하여,
 - 가. 누수의 원인이 공용부분일 경우, 입주자대표회의가 직접 수리 및 시설보완을 담당한다.
 - 나. 누수의 원인이 전유부분일 경우, 입주자대표회의가 해당 소유자에게 수리 및 시설보완, 누수탐지비용을 청구하되 그 업무는 피신청인이 담당한다.
3. 신청인·피신청인은 이날 합의 후 이 사건 아파트 누수 관련 상대방에게 어떠한 민·형사상 이익을 제기하지 않기로 한다.

24

사례(3)

신청인들은 피신청인들과 2017. . . . 서울이웃분쟁조정센터에서 아래와 같이 합의하였다.

1. 피신청인들은
 - 가. 평소 강아지 2마리를 집안에 두고 생활하며,
 - 나. 외출시에는 집안의 문을 모두 닫고 소음이 나가지 않도록 하고,
 - 다. 평소 방과 부엌의 (신청인 집쪽 방향으로 난) 창문을 신경 써서 강아지가 접근하지 않도록 배려하며,
 - 라. 강아지가 짖을 때는 가급적 곧바로 제지하며,
 - 마. 장기간 집을 비우는 경우는 신청인(,010-)에게 연락하여 알리도록 한다.
2. 신청인들은

차후 피신청인들의 강아지 소음문제가 발생하는 경우 피신청인 (,010-)에게 연락하여 자신들의 어려움을 알린다.

신청인,피신청인들은 앞으로 강아지 소음문제에 관하여 서로 공격적인 언사나 문제제기를 조심하도록 하고, 이웃으로서 서로 이해하고 배려하며 살도록 노력한다. 이상의 합의에 관하여는 조정인 이 2017. .말 경 양측에게 이행여부를 확인한다.

25

사례(4)

1. 피신청인은 이날 이후 남은 공사기간동안 소음 및 분진으로 신청인에게 피해가 가지 않도록 최대한 배려하며, 신청인은 이를 받아들이고 양해하기로 한다.
2. 피신청인은 이 사건 공사시작부터 현재까지 발생한 신청인의 소음 및 분진 피해에 대하여, ① 신청인의 베란다에 어닝 또는 파라솔을 피신청인의 비용으로 설치하고, ② 신청인에게 보상금 99만원을 지급한다. 지급 방법은 신청인 명의의 계좌()로 이체하기로 한다.
3. 신청인과 피신청인은 이날 합의에 대하여 각별히 보안을 유지하며, 이에 대하여 비밀을 유지하기로 약속한다.
4. 신청인과 피신청인은 이날 이후 이 사건 공사에 대하여 더 이상의 분쟁을 겪지 않기로 하며, 상호 이의를 제기하지 않도록 합의한다.

26

- 감사합니다 -

김희경 변호사 | mediatorkim@gmail.com

공동체 회복 갈등관리

‘이웃 분쟁 해결을 위한 주민자율 조정’

층간소음 방지쿠폰

실내에서는 조용히해요!

께



서울YMCA이웃분쟁조정센터
주건일 팀장

공동체 회복을 위한 갈등관리

- YMCA 이웃분쟁 해소 사례 -

주건일 센터장

(서울YMCA 갈등예방본부 이웃분쟁조정센터)

주건일은?



- YMCA 간사
- 사랑, 희연, 현동의 다둥이 아빠
- 한 여자의 귀여운 남편^^
- 꿈은 나비가 되어 꽃들에게 희망을 전하는 사람
- 파인 곳을 메워 주고, 무너진 것은 일으켜 세워주는 사람
- 개인, 이웃, 사회 문제 예방과 재미난 해결을 돕는 유쾌한 크리에이티브

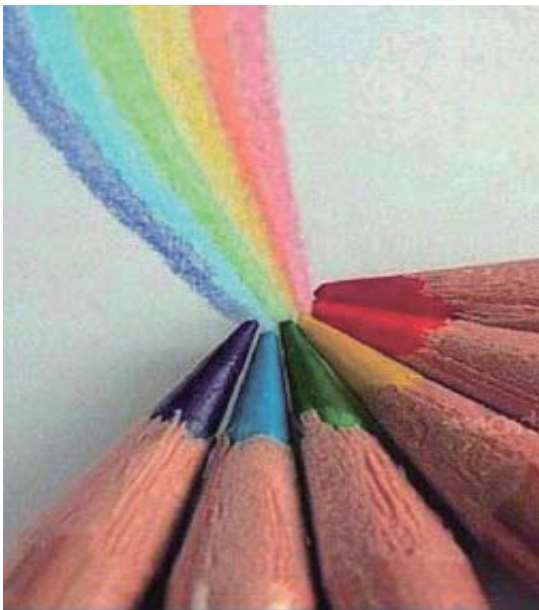


서울YMCA 이웃분쟁조정센터?

- 국내 처음, 이웃간 분쟁 ADR센터
- 조정과 갈등관리를 통한 공동체활성화 활동을 추진해옴.
- “주민자율조정기구”를 구성해 주민들이 (이웃분쟁, 님비문제) 등을 주체적으로 풀어나가는 문제해결 전문가가 되도록 돕고 있음.
- 서울시 50개 아파트 단지과 성동구 동주민센터 내 주민조정센터 개설, 서울시와 광주광역시 이웃분쟁조정센터 구성 지원
- 그리고 평택시, 진주시, 수원시, 고양시, 서천군 등 지자체 마을주민자율조정 교육 및 자치활동 지원 등에 관여해옴.

SEOUL YMCA

무지개 게임



- 악수하고 인사를 나눈다
- 이름, 사는 지역, 하고 있는 활동, 이번 교육에 참석하게 된 동기를 서로 나눈다.
- 가위, 바위, 보를 한다.
- 이긴 사람이 자신이 필요한 색종이 하나를 뺏는다.
- 무지개색을 다 모으면 앞으로 나와 '이웃평화'를 크게 외친다.

오늘 한국사회의 현주소는?

최소량의 법칙(유스투스 리비히 19c 독일 화학자)



한국사회 최소량은?
우리가 극복해야 할 최소량은?
사회자본 = 공동체 신뢰 / 이웃간 관계 회복
삶의 질
사람의 마음을 다루는 운동 필요?

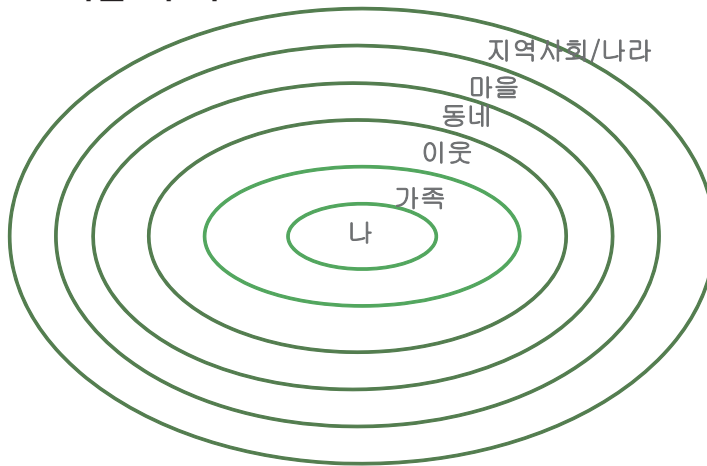
마을공동체 운동이란?

- 해보니까, 결국,
- 저마다 '참 행복'하기 위한 '힘'을 기르는 운동

“함께 연결 되 있지만, 또 각자 다른 우리가 모여 사는 곳이 마을”

간단치 않음

● ‘마을’과 나



탄생 / 아이들의 놀이 / 결혼 / 학교 다니기 / 죄를 지었을 때 / 아플때 병원 가기 / 세금내기 / 직장생활 / 여행 떠나기 / 선거하기 / 장보기 / 문화생활 / 도서관 가기 / 자원봉사 활동 / 동호회 / 대중교통 이용하기 / 노인정 이용하기

대답

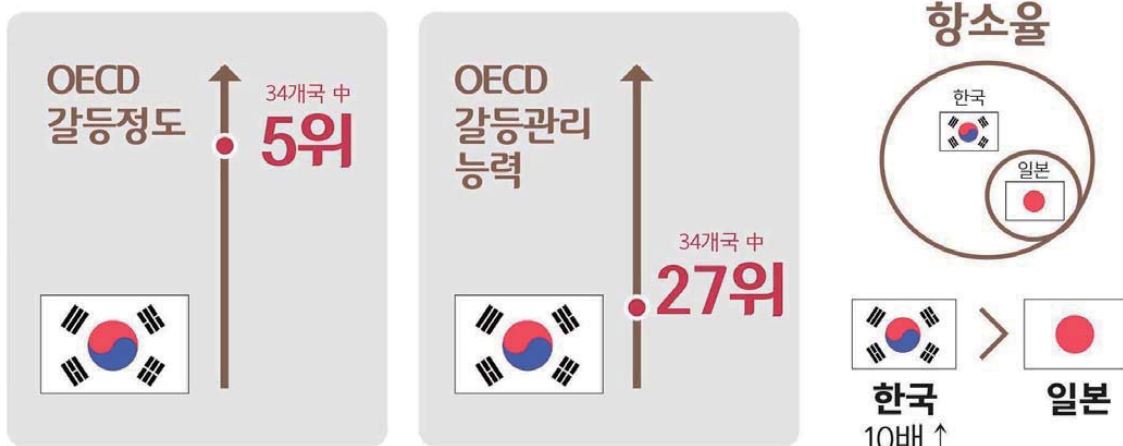
● 이런 질문들의 ‘핵심’은

<‘사람’이 마을이고,
그 사람들간의 유기적 ‘관계’ = 마을을 형성>

<이해관계에 취약한 곳이 마을이고,
이것을 얼마 잘 조정하는 ‘역량’ 있는지가,
마을공동체 지속가능성의 가늠테>

- “시민의 자발적 화해역량”이 결국,
시민생활 속 ‘삶의 질’과
공공정책 추진의 안정성을
결정한다.

한국사회 분쟁현황



- 마을을 깨뜨리는 기제 갈등
- 이것을 관리하고, 발전으로 동력으로
전환하지 않는다면,
건강한 마을공동체 활동은 실상
어려운 것.

- 서울도 해보니까요,
- 양적으로 활동, 기구들은 많이커졌는데요,
- 이런 서로다름, 이해관계를 조정하는
- 결집된 시민역량이 축적돼있지 않다 보니까

<마을축진가와 주민간 갈등, 민민간 갈등,
도시재생 이권다툼, 민과 관의 갈등이
마을공동체 운동 현장에서... 불어지고있음.>

분쟁은 어디서 발생하나?

- 서울시 주민 거주 현황

마을 거주자

16.4%

공동주택(아파트)거주자

83.6%



(서울시 인구 1000만명 기준)

•아파트(연립, 빌라 등 공동주거 시설)도
‘마을’이 될 수 있을까?

이제 아파트가 ‘마을’

한국사회 이웃분쟁 종류

아파트

층간소음, 주차 문제, 누수,

층간 소음 60% 차지

항공기 소음, 담배 등 냄새,

에어컨 실외기 소음,

협오시설 입지 분쟁(공공갈등),

임대차 분쟁, 음주자로 인한 주폭,

수신기설치 갈등 등

빌라,주택단지, 마을

주차, 캣맘, 마을버스노선지정,
우회로개방문제, 쓰레기 투기,
종량제 분리, 학교폭력 등

이웃분쟁 현황

2013년부터 층간소음으로 인한 사회적 문제 폭증
국가의 분쟁해결역량 약화 = 주민 일상의 분쟁 심화로 이어짐

정부는
무엇을
했는가

공공갈등에 관심했으나,
주민분쟁에 무관심
(서울시는 2012년 갈등조정담당관 신설)

[층간소음]

참음	방문해서 부탁	경비실	방문후 항의
46%	25%	19%	7%

경찰이나 층간소음이웃사이센터 신고 비율 1% 미만
(국민권익위원회2013년 11월 실시한 층간소음 설문)
서울시 층간 소음 발생 신고 건수 증가 (년 2,627건)

마을공동체를 파괴하는 이웃분쟁 원인

- 80년대 삶의 질, 소음 염두 하지 않은 아파트 대량 시공, 주거수단으로 계속 증가(단지화 전략)
- 아파트 칸막이 문화 장기화로 인한 이웃간의 소통 단절과 공동체 문화 파괴
- 더불어 살아가는 법을 어디서도 배우지 못한 세대
- 이웃간 생활분쟁은 구청, 경찰 등의 개입과 도움 어려움

마을공동체 강화하는 이웃분쟁 대안

- 주민들이 정기적으로 만나고 모여 소통하고 배우는 **공동체를 회복하고 활성화** 하는 것
- 법적 해결 이외 **시민 자율 차원의 분쟁해결 경험과 역량을 키우는 것**
- 갈등관리가 아닌, 보다 장기적으로 주민 스스로 문제를 해결하는 **시스템인 주민자율조정 모델을 사회적으로 확산해 문화, 제도로 만드는 것**

갈등관리
선진국



[미국]
주민참여 마을공동체 회복
시스템 확보



주민 조정가
12,000명

네이버후드
저스티스 센터
400개



NEIGHBOURHOOD
JUSTICE CENTRE

주민자치센터, 법원 등을 지자체에 골고루 배치하며 발전

갈등관리
선진국



영국 전역
치안판사 제도

영국



주민의식과
역량 강화 시스템 구축

thrivin 

THRIVING·영^g번영센터

영국 고 도시 재건축,
개발이 아닌 도시보존
공동체활성=갈등예방

주민이 직접
재판 및 결정
지역 문제 푸는
기회제공

SEOUL YMCA

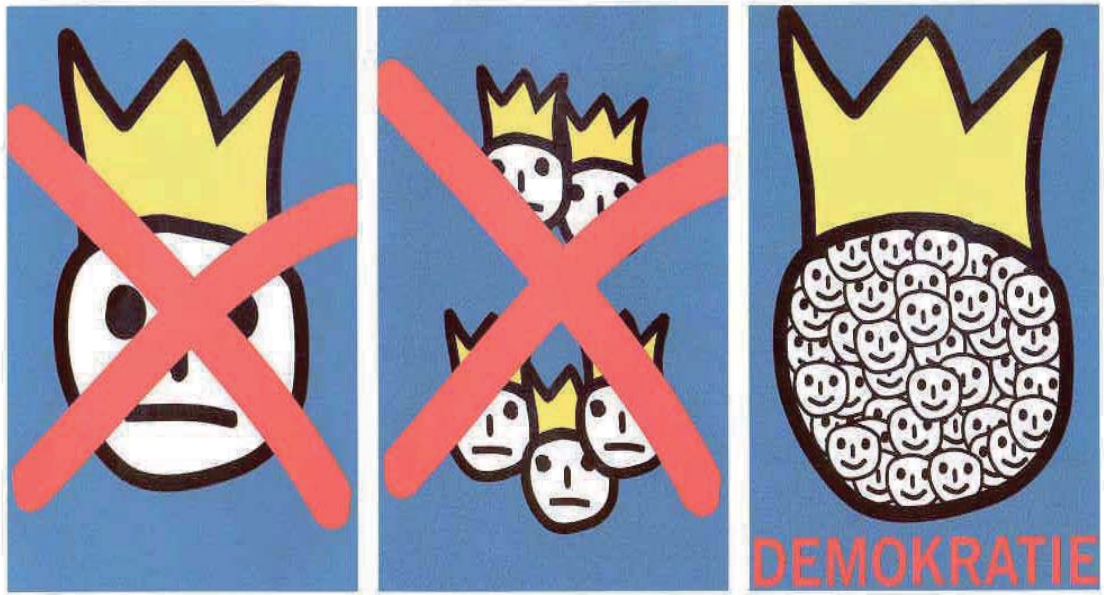
‘선진사례에서 본, 건강한 마을과 공동체의 본질은?’

“건강한 마을공동체의 조건이 뭘까요?”

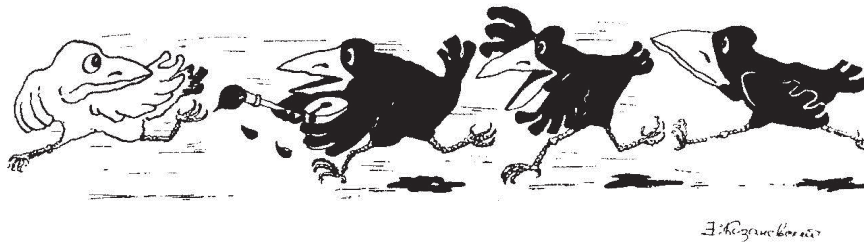
1. 개별화되지 않은 “자율적 삶”



2. 시민 모두가 개어있는, “일상민주주의”



3. 서로의 다름을 인정하고, “공존하는 문화”



이웃분쟁 해소를 위한

- 기초상담기법 및 기록 실습-

1. 상담이란 무엇인가?

- ☐ 수다
- ☐ 대화
- ☐ 상담

1-1. 상담이란 무엇인가?

- 주제(문제)
- 목적(문제해결)
- 전문가적 지식
- 의도된 개입

2. 상담이란?

- 전문가와 내담자(충간소음 피해자) 사이의 일련의 의사소통
- 면담은 전문적 관계에 바탕을 두고
- 정보수집, 내담자의 문제와 욕구 해결과 같은
- 목적을 수행하는 시간제한적 대화다.

(Johson, 1989:187)

3. 상담의 특성

- 맥락이나 셋팅을 가지고 있다
 - 특정기관, 특정상황의 상담내용으로 한정됨
 - 의료분쟁, 소비자분쟁, 누수.관리비.층간소음 등 이웃분쟁
- 목적과 방향이 있다.
 - 구체적인 목표를 달성하기 위한 과정
- 계약에 의한다.
 - 상담자와 내담자가 목적달성을 위해 상호합의 한 상태에서 진행됨
- 관련자들간의 특정한 역할관계가 규정돼 있음
 - 상담자와 내담자가 각각 정해진 역할이 있고 그 역할에 따라 상호작용함

4. 층간소음 전문 상담원의

- 상담 목적과 목표는?
 - 층간소음 상담 문제 파악, 기록
 - 층간소음 상담 문제 해결
 - 나아가서는 주민자율조정위원회와 같은 시스템을 만들어 층간소음 문제 예방 및 완화 해야 함.

5. 상담이란 “것”은 .. 위에서 알 수 있듯

- 전문적 관계에 바탕을 둔 것
- 내담자의 욕구를 파악, 기록하는 것
- 내담자의 문제를 해결하는 것... 으로..
- 상당히 어려운 “것”.....

6. 그래서 중요한 것이 바로?

- 정확한 상담기록과 기록의 활용 이다.
- 왜냐하면, 잘 기록해야 내담자의 욕구를 정확히 파악 할 수 있고,
- 기록으로 정리된 내담자의 욕구가 있어야, 나 이외의 전문가들에게 도움을 받고, 혹은 다른 상담자에게 인계 할 수 있기 때문.

7. 잘 기록하려면!! (상담의 조건1)

○ 물리적 조건

- 상담장소(채광과 조명, 온도, 넓은 공간, 편안한의자, 따뜻한 차, 방해 받지 않는 분위기와 공간, 비밀을 얘기 할 수 있는 독립적 공간)

○ 심리적 조건

- 친밀감(라포, Rapport) 형성
- 신뢰감 형성, 내담자가 편안함을 느낄 수 있도록

8-1. 기록을 잘 뽑아내려면!! (면담의 조건1)

○ 정보노출을 이끌어 내는 반응

- 주의 깊게 경청, 고개를 끄덕끄덕, 그래서요? 그랬군요! 등의 리액션, 내담자의 말을 간단히 반복 해주기

○ 말을 바꿔서 설명하는 기법

- 내담자가 초점을 잡지 못하거나 옆길로 쏠 때
- 내담자의 말을, 새로운 단어로 재 진술해주어
- 논점을 스스로 알아채게 한다.

8-2. 기록을 잘 뽑아내려면!! (면담의 조건2)

- 개방적 질문 / 폐쇄적 질문
 - 폐쇄적 질문 : 예, 아니오
 - 개방적 질문 : "그 일에 대해 좀더 자세히 설명해 주시겠어요?"
 - 구체적인 정보를 이끌어 내기 위해 적절히 섞어 사용
- 구체적 표현을 하도록 유도
 - 내담자가 추상적으로 상황을 설명할 때,
 - 오해나 실수를 최소화해 기록하기 위해,
 - "그 사람이 너무 차갑다는 것은 구체적으로 당신에게 어떻게 대했다는 것인지? 예를 들어 설명해 주시겠어요?"

8-3. 기록을 잘 뽑아내려면!! (면담의 조건4)

- 요약하기
 - 한 주제에서 다른 주제로 넘어가기 전에,
 - 그 동안 얘기된 바를 요약해 핵심을 잡아주고,
 - 상황, 다양한 내용이, 어떻게 연결되는지 간략히 짚어주기
 - "지금까지 위층에서 어떤 종류의 소리가 나는지에 대해서 얘기했는데, 이런 소리가 언제, 누구에게, 어떤 영향을 미치는지 얘기해보도록 할까요?"
- 초점제공과 유지를 위한 부드러운 커트
 - 불필요한 논점으로 얘기가 흐를 때는, 충분히 들어주다가,
 - "윗집에서 예전에 사셨던 분에 대한 얘기도 중요하지만 우선 현재 층간소음 문제에 대해 좀더 얘기를 나눈뒤 시간이 남을 경우 그 이야기를 마쳐 하는 것이 좋겠습니다."

9. 기록을 잘하면 이런점이 좋다!! (활용의 조건1)

- 내담자의 정확한(문서화된) 욕구 확인
 - 상담자와 내담자 사이의 불필요한 오해가 생기지 않는 증거자료 - 내담자와의 기록 공유가능
 - 상담 서비스 내용의 보고
 - 사례의 지속성 유지(연속 상담 가능)
 - 전문가 간의 의사소통을 위한 핵심자료
 - 지도감독, 자문, 동료 검토의 원활화
 - 서비스 과정과 효과의 점검
 - 후임자나 다른 전문가들에게 대한 교육자료
 - 조사를 위한 자료로서의 역할
-
- **결국 (잘된 상담과 잘된 기록은) 문제해결을 위한 열쇠**

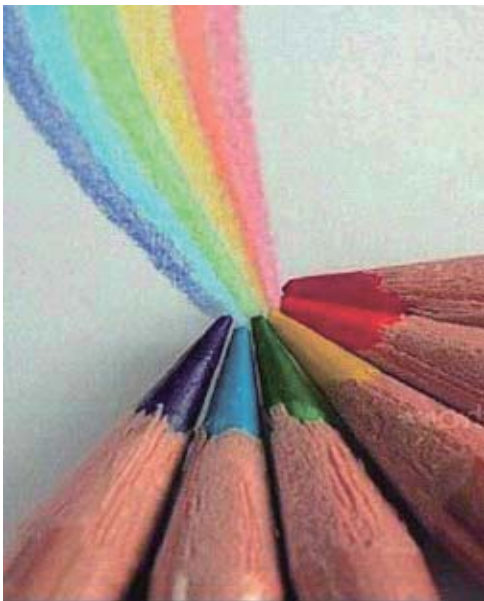
10-1. 상담카드 작성 수칙

- 1) 목적에 필요한 최소한의 개인정보 수집
- 2) 사실관계와 쟁점 파악
 - 갈등과 분쟁의 중요지점 파악
 - 내담자의 욕구 파악
- 3) 모순점 찾기
 - 쌍방 간 말이 다른 부분
 - 쌍방의 모순 된 의사는 전달하지 않는 것이 원칙!

10-2. 상담카드 기록하기

- 1) 육하원칙에 맞는 상담 요약 정리
- 2) 시간순서 정리
- 3) 원인과 결과 정리 (논리적 정리)
- 4) 정리된 내용을 간결한 문장으로 기록
 - 하나의 내용은 하나의 문장에
- 5) 기록을 처음 보는 사람도 내용을 쉽고 정확하게 파악할 수 있게 정리

상담카드 작성실습



- 옆 사람과 (2인 1조) 짝을 이룬다.
- 중간소음 분쟁 시나리오를 숙지한다
- 한 사람이 시나리오에 상담자가 되고 한 사람이 기록자가 되어 기록실습
- 돌아가면서 하고, 상담자는 연기자가 되어 기록자가 자신의 이야기를 잘 기록하는지 관찰하고 피드백 해준다.

경청해 주셔서 감사합니다.

주건일 센터장
(서울YMCA 이웃분쟁조정센터)
궁금한 점 문의 : 02-743-2941



층간소음 대처와 예방

‘층간소음 민원 처리와 예방법’

층간소음 방지쿠폰

실내에서는 조용히해요!

께



층간소음상담가
한채원 팀장

이웃X사이



공동주택
층간소음
대처와예방



103

층간소음상담가 한채원 팀장

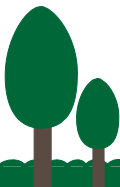
목차

1. 층간소음이 발생한다면?
2. 층간소음 미리미리 예방하기
3. 층간소음관리위원회
4. 층간소음유형

1



층간소음이 발생한다면?



1단계 : 경비사무소의 역할

충간소음이 발생하면 가장 먼저 연락을 하는 곳이 경비실입니다. 이럴 경우 경비원은 초기 중재자로서의 역할을 담당하게 됩니다.

초기중재의 중요성

충간소음 문제는 배려와 이해를 통해 이웃 간 갈등을 줄이는 방향으로 해결해야 합니다. 충간소음 가해세대와 피해세대 간에 감정이 격해지기 전 단계인 초기 단계에서 중재가 잘되면 더 큰 다툼을 막을 수 있습니다. 그러므로 초기 중재를 담당하는 경비사무소의 역할은 중요합니다.

초기 중재자로서 경비원의 행동매뉴얼

1. 상황접수시

공감의 표현을 하세요.

피해자의 피해내용을 충분히 듣고 공감의 표시를 합니다. 경비사무소로 연락을 할 정도라면 이미 소음 스트레스를 참기 힘든 상황입니다. 이 상황에서 생활소음은 참고 지내야 한다고 이야기하거나, 다른 업무로 인해 민원을 소홀히 다룬다면 피해자는 더 큰 스트레스를 받게 됩니다.

직접 항의를 하지 않도록 알려주세요.

충간소음을 제3자 개입 없이 직접 항의하다보면 불필요한 오해가 쌓이고, 더 큰 감정싸움으로 커질 가능성이 높습니다. 따라서 민원을 접수 할 때 직접 항의하지 않도록 알려주세요. 상황상 직접 항의를 해야 하는 상황이라면 꼭 동행하도록 합니다.

간혹 직접 항의를 하지 않고 경비사무소를 통해 연락을 받는 것에 대해 불쾌감을 나타내는 경우가 있습니다. 경비사무소에서 중재자로서 정중하게 대처하면 이런 불쾌감을 줄일 수 있습니다.



주의 사항 | 1. 경비원은 항의 전달자가 아니라 중재자라는 사실을 기억합니다.

충간소음 피해자가 경비사무소로 연락을 하는 경우 경비원이 단순히 충간소음 항의 내용을 전달하는 경우가 많습니다. 하지만 단순히 항의 내용을 전달하는 경우 이웃 간의 감정이 전달되므로 다툼이 커질 수가 있습니다. 단순한 항의내용을 전달하는 것이 아닌 중재자로서 역할을 하여야 합니다.

2. 소음피해자의 소음 스트레스를 인정하고 공감하세요.

충간소음으로 스트레스를 받는 경우는 매우 다양합니다. 누구나 느낄 정도로 시끄러운 소리에 스트레스를 받는 경우도 있지만 일상적으로는 알아차리기 어려운 소리도 누군가에게는 심한 스트레스로 작용하기도 합니다. 소음에 관한 스트레스는 심리적인 부분이 크게 작용하기 때문에 피해를 받고 있다는 사실을 공감해 주지 않는다면 충간소음 피해자는 더 큰 스트레스를 받게 됩니다.

충간소음 소음피해신고가 들어오면 가장 먼저 피해사실에 대해 공감하는 말을 하는 것이 필요합니다. 별것아닌 것처럼 이야기를 한다면 소음피해자는 소음에 더 민감해져서 더 큰 상처를 받게 됩니다. 초기 중재자로서 가장 중요한 덕목은 공감입니다.

3. 소음상황에 대해서 기록으로 남겨 보관하세요.

충간소음의 발생상황을 구체적으로 기록하여 문서로 남기는 것은 중요합니다. 초기 중재자로서 상황을 기록하면, 이후 대처과정에 필요한 정보를 제공할 수 있습니다. 또한 기록물을 만드는 것은 일종의 공감 행위로서 소음 피해자의 스트레스를 줄이는 작용을 합니다.



소음 피해상황 확인

층간소음 발생 내용 확인

직접 층간소음 피해장소에 가서 피해 내용을 파악하는 것은 제3자인 중재자로서 층간소음 상황을 객관적으로 파악하기 위해 필요합니다. 현장방문이 어려운 경우 소음피해자에게 소음에 대한 정확한 설명을 요구하여야 합니다.

이전 항의 내용 확인

층간소음문제는 심리적인 부분이 큰 영향을 미치게 됩니다. 이전에 경비사무소를 통해 항의를 하는 것이 아닌 직접 항의를 하여 감정이 상한 적이 있는지를 확인합니다. 직접적인 층간소음 항의를 통해 감정이 상해 있는 경우 중재자로서 조치사항은 달라져야 하기 때문에 이전에 얼마나 많은 직접 항의를 했는지와 그로 인해 감정이 얼마나 상해 있는지를 확인하는 것은 매우 중요합니다.

층간소음 발생 내용 기록

층간소음 발생 내용을 다음의 기록지를 참조해서 구체적으로 기록합니다.

층간소음 민원 전달

1. 직접 찾아가서 민원을 전달하세요.

누구든지 자기의 삶에 간섭을 받으면 싫어 마련입니다. 소음발생세대 역시 마찬가지입니다. 전화(인터넷)를 통해 민원을 전달하다보면 불필요한 오해가 생길 수 있습니다. 어쩔 수 없는 경우가 아니라면 직접 찾아가서 정중하게 민원을 전달하는 것이 좋습니다.

2. 민원 전달자가 아니라 중재자로서 민원을 전달하세요.

단순히 항의의 민원을 전달하면 거부감이 들게 됩니다. 소음발생 세대에 층간 소음 민원이 많이 들리는데 피해는 없는지 물어보고, 다른데서 소음이 많이 들리는데 무슨 소음을 못 들으셨는지 물어보면서 층간소음에 대해 조심하도록 부탁드립니다. 직접적인 항의를 하지 않은 경우라면 신고를 한 집을 밝히지 않는 것이 좋습니다. 이미 직접적인 항의를 받아서 감정이 상해 있는 경우라면 더욱 정중하게 민원발생 상황에 대해 설명합니다.

3.소음원에 대해서 구체적으로 알려주세요.

향의가 들어온 소음에 대해 구체적으로 이야기 해주어야 합니다. 단순히 주변세대에서 소음이 들려 향의가 들어왔다고 이야기하면 소음 유발자에게 반감을 줄 수 있습니다. 정확히 어떤 소음인지 확인하면 소음 피해자가 항의한 소음원을 찾고, 소음을 직접적으로 줄이는데 도움이 될 수 있으며, 다른 세대에서 발생한 소음을 오해하는 경우를 줄일 수 있습니다.

4.기록하기

조치사항을 기록하여, 이후 관리사무소에서 활용할 수 있도록 합니다. 이렇게 상황을 기록하는 것은 진행상황을 파악하여 이후 층간소음 문제를 해결하는데 도움이 됩니다.

층간소음 민원 기록일지						
신청인	성명		생년월일			
	동호수		전화			
층간소음 원황	층간 주거원황	동 호 동 호				
	피해내용	소음피해 시간대: 소음 내용: eni 여객을 뛰는 소리, 발걸음 소리 등 주로 소음이 들리는 장소: eni 전방, 거실 등				
	직접 항의 여부 및 횟수	직접항의 여부: <table border="1"> <tr> <td>있음</td> <td>없음</td> </tr> </table> 직접항의 횟수: 번			있음	없음
	있음	없음				
최우선 요구사항						
포제사항						
「층간소음 예방과 민원조정을 위한 관리규칙 준칙」에 따라 층간소음 민원에 대한 기록일지를 남깁니다.						
년 월 일 동 아파트 경비사무소						

민원처리단계 : 관리사무소

관리사무소는 세대 전체를 아울러서 관리하는 곳으로 충간소음을 예방하고 민원 발생시 본격적으로 중재 역할을 담당하는 곳입니다. 관리사무소의 중재역할은 소음발생집과 소음피해집의 직접적인 대면을 포함하므로 신중하게 접근해야 합니다.

예방활동의 중요성

관리사무소는 안내방송과 공고문 부착을 통해 예방활동을 할 수 있습니다. 이를 통해 주민들이 충간소음에 대해 주의하도록 하여 스트레스를 줄일 수 있습니다. 예방활동은 중재활동보다 쉽게 접근할 수 있지만 그 효과는 크기 때문에 지속적인 예방활동을 하는 것은 중요합니다.

예방활동 | 홍보 게시물 및 안내방송

관리사무소는 충간소음에 대해 공고문을 부착하고 안내방송을 하여 충간소음에 대한 민원과 분쟁이 생기기 전에 주민들에게 충간소음에 대해 주의하는 태도를 키울 수 있습니다. 지속적으로 엘리베이터나 공동게시판에 충간소음 관련 공고문 및 홍보 게시물을 부착합니다. 또한 관련 녹음파일이 있으니 www.noiseinfo.or.kr 에서 파일을 다운받아 정기적으로 방송을 하면 예방활동에 도움이 됩니다. 이런 예방 활동은 주민들이 서로간의 배려와 이해를 통해 충간소음을 줄여나가는데 도움을 줄 수 있습니다.



중재활동 : 관리사무소 행동 매뉴얼

진행 절차 | 증간소음 문제는 배려와 이해를 통해 스트레스를 줄이는 방향으로 해결해야 합니다. 증간소음 가해세대와 피해세대간에 감정이 격해지기 전 단계인 초기 단계에서 중재 할 수 있다면 더 큰 다툼을 막을 수 있습니다. 초기 중재를 담당하는 경비사무소의 역할이 중요한 이유입니다.

주의사항 | **민원전화 접수** 기본사항, 최우선 요구 사항을 적고 20분 이내로 상담을 진행합니다.



방문통보



1차 현장방문



전화 중재

민원 신청서 접수 후 5일 이내 방문을 통보 합니다. 정확한 방문 일시를 방문자(민원 인과 피민원인)에게 동시에 통보해야하며, 민원인과 피민원인의 방문시간 간격은 1시간 이내로 해야합니다.

관리소장을 제외한 관리소 직원들이 방문합니다. 민원인과 피민원인 에게 객관적으로 접근하고 있으며, 소음측정기등을 사용하여 전문성이 있다는 것을 전달 하면서 단순 상담을 진행 하는 선에서 마무리해야 합니다.

반드시 관리소장이 현장 결과를 중심으로 직접 전화를 해야합니다. 민원인의 최우선 요구사항을 피민원인에게 전달 하고 피민원인이 수용할 부분을 민원인에게 충실하게 전달해야 합니다.

**2차
정밀 현장조사
및 상담**



**3차
최종 현장조사
및 상담**



**이후에도
민원 발생시**

관리소장이 직접 현장을 방문하여 소음 저감 상황을 점검해야 합니다. 1차 현장상담 후 20일 이내에 실시해야 하며, 방문시간은 민원인과 피민원인에게 동시에 통보하고 방문시간 간격은 2시간 이내로 해야 합니다. 이 과정에서 중재 사항이 잘 이행되고 있는지를 살펴보고, 미흡 부분을 체크하여 재중재 및 권고를 진행 합니다.

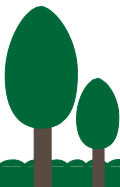
관리소장과 동대표가 함께 방문하여 진행합니다.

증간소음관리위원회에 증간소음문제를 접수합니다. 증간소음관리위원회가 없는 경우 환경공단 이웃사이센터 등 전문기관에 의뢰합니다.

2



층간소음 미리미리 예방하기



소음원 별 저감 방법

공동주택에서 발생하는 가장 큰 층간소음은 어린이 뛰는 소리와 발걸음 소리입니다. 이러한 소음을 줄이기 위해 가장 좋은 방법은 층간소음 매트를 설치하고 실내화 착용을 생활화 하는 것입니다. 이외에도 다양한 소음원에 대한 저감방법을 소개합니다.

층간소음 매트 의 올바른 설치방법

- 가장 소음이 심각한 장소에 설치합니다.
- 아래층 거주자가 민원을 제기하는 장소에 설치합니다.
- 통행이 많은 장소에 설치합니다.
- 매트 두께는 최소 2.5cm 이상이 효과적입니다.
- 여름에는 주 1회 이상 청소를 하여 곰팡이를 주의합니다.
- 매트를 설치하여도 아이들이 뛸 경우 소음이 전달될 수 있으므로 주의합니다.

층간소음 매트를 설치할 경우 25% 정도의 소음저감 효과가 발생하며 소음분쟁이 발생한지 1년이 경과한 후에는 약 10% 정도의 저감효과가 나타납니다.

층간소음 방지 슬리퍼의 올바른 착용법

- 집안에 들어오면 슬리퍼의 착용을 습관화 합니다.
- 아래층과의 의사소통 후 착용합니다.
- 슬리퍼 두께는 쿠션감이 좋고 두꺼운 것일 수록 효과적입니다.
- 슬리퍼를 착용한 후에도 아이들이 뛸 경우 아래층으로 소음이 전달 될 수 있으므로 주의가 필요합니다.
- 슬리퍼 착용 후 뒷부분이 바닥에 끌리지 않도록 주의합니다.
- 딱딱한 소재의 슬리퍼는 오히려 소음을 더 유발시킬 수 있습니다.

문 달는 소리에 대한 소음 저감 방 법

- 경첩 설치, 도어가드 설치, 도어완충기 설치를 통해 아이들의 안전과 문을 여닫을 때 벽을 타고 올라가는 충격음을 예방할 수 있습니다.
- 방문에는 도어키퍼 설치 및 도어충격 패드를 문 뒤에 부착할 것을 권합니다.
- 거실창문에는 문틈박이를 부착하여 소음을 줄일 수 있도록 합니다.

가 구 고 는 소리에 대한 소음 저감 방 법

- 소음방지 용품을 부착해야 합니다.
- 의자의 경우, 바닥에 끌리는 소리를 저감시킬 수 있도록 의자 발싸개를 씌워야 합니다.
- 가구(서랍장)의 경우, 소음방지용 패드를 부착하도록 안내합니다.

악기소리에 대 한 예 방 안 내 방 법 (피아노 등)

- 인접세대의 누가 왜 연주를 하는지에 대한 확인을 해야 합니다. (입시, 작업 등)
- 구체적으로 연주시간을 합의하도록 안내하고, 제니오(피아노 방음장치) 설치를 권유할 수 있습니다.
- 소음키퍼 장치(진동완화)를 설치하도록 권유하고 방음시설 설치를 권유합니다.



각 종 기계소음에 대한 소음저감 방 법

- 운동기구, 안마의자, 냉장고, 개별 보일러, 중앙난방가동 시 및 기계 진동 등은 바닥을 통과하면서 증폭됨. 소음방지 고무패드 (진동 완화)의 사용을 권유합니다.
- 세대 배관소음 발생 시 감압밸브 조정 및 보수를 권유 할 수 있습니다.
- 에어컨 실외기의 경우, 소음과 진동이 이웃집에 크게 전달되는 경우 A/S 요청을 권유합니다.
- 옥상배추레이터, 승강기 기계소음은 관리사무소를 통해서 소음 저감 방법을 찾도록 유도해야 합니다.

흡음재와 차음재를 사용하는 소음저감 방 법

- 흡음재: 소리를 흡수하여 재료 표면에 부딪히는 소리에너지의 일부를 투과시키고, 다른 에너지로 변환하여 반사음을 줄이는 재료입니다.
- 차음재: 소리를 차단하여 투과음을 줄이는 것이 목적인 재료로, 표면에 입사하는 음파를 반사시키는 재료로서 사용됩니다.
이러한 흡음재와 차음재를 적절하게 사용하여 층간소음을 줄일 수 있습니다.

인테리어 공사 및 이사 시 소음저감 방 법

- 운동인테리어 공사 및 이사 시 소음과 진동이 심할 수 있습니다. 모임, 제사, 생일 파티 시에도 관리규약에 따라 입주민의 동의를 받고 공사 기간과 시간을 조율하여 그 내용을 안내문으로 게시 등 미리 양해를 구하도록 합니다. 미리 고지 된 이 벤트 소음은 심리적 영향을 줄여 스트레스를 줄일 수 있습니다.

사례별 대응 매뉴얼

아 이 들 뛰 는 소리

- 과도한 항의는 오히려 반발을 일으킬 수 있습니다.
- 천장을 치거나 문을 발로 차는 등의 대응을 하면 감정적 갈등으로 발전할 수 있습니다.
- 관리사무소를 통해 항의합니다. 직접 항의하는 것은 좋지 않지만 직접 항의를 해야 한다면 시간이 지나 감정이 누그러진 후 위층에 올라가 소음저감용 매트를 설치하거나 슬리퍼 착용해줄 것을 요청합니다.
- 특정한 시간대를 정하여 위층에 소음을 자제할 수 있도록 부탁의 말을 하고 그 외의 시간대의 소음은 어느 정도 이해하고 넘어갈 수 있음을 말해야 합니다.

어 른 들 발걸음 소리

- 과도한 항의는 오히려 반발을 일으킬 수 있습니다.
- 천장을 치거나 문을 발로 차는 등의 대응을 하면 감정적 갈등으로 발전할 수 있습니다.
- 발걸음 소리를 위층세대가 인지하지 못하고 있을 수 있음을 설명하고, 감정적으로 항의하기 보다는 감정이 누그러진 후 위층을 방문하거나 관리사무소를 통해 슬리퍼 착용을 요청합니다. 직접 항의하는 것은 좋지 않지만 직접 항의를 해야 한다면 시간이 지나 감정이 누그러진 후 위층에 올라가 소음저감용 매트를 설치하거나 슬리퍼를 착용해줄 것을 요청합니다.

악기소리

- 과도한 항의는 오히려 반발을 일으킬 수 있습니다.
- 악기소리를 내는 세대와 이야기를 하여 시간대를 정하여 연주할 수 있게 협의를 하여 그 외의 시간에 대해 소음 자제를 요청할 수 있습니다.
(마음의 여유가 있는 경우)
- 소란죄로 경찰에 신고하여 도움을 받을 수 있습니다. (마음의 여유가 없을 경우)

가구 끄는소리, 물건 떨어지는 소리

- 과도한 항의는 오히려 반발을 일으킬 수 있습니다.
- 천장을 치거나 문을 발로 차는 등의 대응을 하면 감정적 갈등으로 발전할 수 있습니다.
- 가구에 부직포패드를 부착하면 소음이 저감될 수 있음을 알려줍니다.
- 고무패드는 오히려 소음이 유발 될 수 있으니 코르크재질의 패드를 사용할 것을 권유합니다.
- 물건 떨어지는 소리는 아래층에서 떨어지는 상황을 예측할 수 없어 심리적으로 더욱 크게 들릴 수 있음을 설명합니다.
- 자주 물건이 떨어질 수 있는 곳에 충간소음용 매트 설치를 권유합니다.

인테리어 및 공사 소음

- 과도한 항의는 오히려 반발을 일으킬 수 있습니다.
- 관리사무소를 통해 공사기간이 고지되어 있는지를 확인하고 1차적으로 관리규약에 따라 조치를 취합니다.

개짖는 소리 및 동물소리

- 과도한 항의는 오히려 반발을 일으킬 수 있습니다.
- 천장을 치거나 문을 발로 차는 등의 대응을 하면 감정적 갈등으로 발전할 수 있습니다.
- 관리사무소를 통하여 견주에게 개를 훈련할 수 있는 장비(개짖음 방지용 목걸이 등)를 사용하도록 요청합니다.
- 훈련용 개 짖음 방지 목걸이 착용을 권유합니다.



문 닫는 소 리

- 과도한 항의는 오히려 반발을 일으킬 수 있습니다.
- 천장을 치거나 문을 발로 차는 등의 대응을 하면 감정적 갈등으로 발전할 수 있습니다.
- 도어충격패드를 문 뒤에 설치하거나 도어 스톱퍼를 사용할 수 있도록 권유합니다.
- 현관문에 부착되어 있는 유압기를 조절하거나 수리하여 사용 하도록 권유합니다.
- 문 닫는 소리는 듣는 사람이 예측할 수 없어 더욱 크게 들릴 수 있으므로 조심해야 함을 알려줍니다.

운동기구, 안마의자 및 기계 작동하 는 소리

- 과도한 항의는 오히려 반발을 일으킬 수 있습니다.
- 천장을 치거나 문을 발로 차는 등의 대응을 하면 감정적 갈등으로 발전할 수 있습니다.
- 운동기구, 안마의자 및 기계의 진동은 바닥을 통과하면서 증폭되어 아래층에 크게 들릴 수 있음을 설명하고 매트설치를 권유합니다.
- 시간을 조율하여 사용할 수 있도록 권유합니다.



3



층간소음관리위원회



층간소음관리위원회

층간소음관리위원회를 통한 층간소음 민원 처리절차

사전조사 현황
조사

- 1차 입주민 설명회
- 설문조사 통한 주민자율협약 제정/관리위원회 구성



1차 층간소음
관리 위원회
교육

- 2차 입주민 설명회
- 주민자율협약 공포 및 배포, 민원신청 교육 등



2차 층간소음관
리 위원회 교육
(민원상담 방법 등)

- 사후관리 및 지원

거주공간의 특수성을 반영하 는 층간소음관리위원회의 필요성

층간소음관리위원회는 공동주택이라는 거주공간의 특수성을 반영하고자 만들어졌습니다. 공동주택은 입주민의 개인적인 공간이자 공동의 생활을 하는 장소입니다. 이러한 공동주택에서 일어나는 층간소음은 입주민 개인의 문제가 아니라 공동의 문제입니다. 소음의 발생은 다양한 이유로 발생하기 때문에 어느 한 입주민만의 문제로 치부할 수 없습니다. 그래서 공동주택에서 입주민들간의 자율협약을 제정하고 제정된 자율협약에 따라 층간소음을 관리할 필요성이 생기게 되었습니다.

충간소음관리위원회를 통한 충간소음 민원처리 절차

1. 입주민의 이해와 배려 도모

충간소음관리위원회를 통해 공동주택 자체적으로 분쟁을 조절할 수 있습니다. 이러한 분쟁의 해결은 입주민들간의 자발성이 뒷받침 되어야 하기 때문에 활성화되기가 쉽지는 않습니다. 하지만 이웃주민들이 충간소음 해결을 위해 노력하는 모습을 보면서 공동주택 입주민 스스로 이웃에 대한 이해와 배려를 도모할 수 있습니다.

2. 정확한 민원 전달

또한 충간소음 발생 시, 충간소음 피해세대가 직접 충간소음 민원 신청서를 작성하여 관리위원회에 전달하도록 되어있기 때문에 민원이 정확하게 전달되어 원활한 충간소음 해결이 이루어지고, 공동주택 입주민들의 만족도 또한 높아질 수 있습니다.

3. 업무 효율성 증대

세대간의 진술을 토대로 조사를 하기 때문에 경미한 민원의 경우 자체적으로 해결이 가능하고 중대하거나 감정의 골이 깊은 민원에 대해서는 빠르게 이웃사입센터와 같은 충간소음지원센터로 충간소음 민원해결을 의뢰할 수 있도록 하여 충간소음 해결을 위한 업무 효율성이 높아지게 되었습니다.



업무진행절차

1. 설문조사를 통한 주민자율협약 제정

설문조사 등을 통해 입주민의 동의를 얻어 주민자율협약을 제정하여야 합니다.

2. 층간소음관리위원회 구성

주민자율협약을 통해 층간소음 관리위원회를 구성합니다. 이때 관리위원회는 5 인 이상이어야 합니다.

3. 민원접수

층간소음 발생 시 층간소음 관리위원회를 통해 중재합니다. 민원은 관리소나 층간소음관리위원회를 직접 방문하여 접수하는 것이 원칙이나 필요시 전화 또는 이메일 상담이 가능합니다.

4. 층간소음관리위원회 소집

층간소음 분쟁 조정이 들어오면 신청서 접수 후 10일 이내에 층간소음관리위원회를 소집하고 회의를 진행해야 합니다. 이때 회의록을 꼼꼼하게 작성하여 추후 문제가 일어나지 않도록 합니다. 회의록은 회의일시, 회의장소, 협의사항, 의결사항, 이행사항 등을 기록하여야 하며 뒷장의 공문을 참조합니다.

회의를 통해 세대방문이 필요할 시

민원인과 피민원인에게 통지서를 통해 방문시간 등을 미리 고지하여 협조를 구해 층간 소음원을 찾고 소음을 들어보는데 지장이 없도록 합니다.

민원인 세대를 방문시 태도

소음수준이 일상생활에서 용인할 정도라도 민원인에게 “이 정도 소음은 용인하고 넘어갈 수 있지 않느냐” 식의 태도를 보이면 안 됩니다. 또한, 피민원인을 두둔하거나 민원인을 가르치는 표현은 오히려 민원인을 감정을 자극 할 뿐이므로 자제하여야 합니다.

중재자로서의 역할 유지

관리소나 다른 사람들에게 민원인에 대해 부정적인 내용의 표현을 자제하여 불필요한 오해를 만들지 말아야 합니다. 또한 민원인에게 충간소음이 발생하는 원인이 다양할 수 있다는 것을 알려주고, 소음피해에 대해 공감을 표하면서 소음원을 찾아 소음을 줄이기 위해 노력하겠다는 의지를 보여주어야 합니다.

피민원인 세대 방문시 태도

피민원인을 방문 시에도 피민원인의 고충에 대해 공감을 표하면서 민원인의 고충을 이야기해주며 서로간의 고충을 알고 이해할 수 있게 도움을 주어야 합니다.

소음저감 방법의 설명

피민원인과 민원인 모두에게 충간소음을 줄이기 위한 방법(의자 발싸개, 슬리퍼 착용 등)을 알려주고 실천할 것을 권유하여야 합니다.

기록

민원인과 피민원인 세대를 방문한 기록과 내용 등을 기록으로 남겨 추후 다시 문제 발생 시 활용할 수 있게 하여야 합니다.

5.중재안 제시

세대 방문 후 세대 간 진술 및 생활패턴, 소음원등을 파악하여 중재안을 제시합니다.



6. 중재안 시행 이후 조치사항

중재안 제시 후, 1~2개월간 중재안이 잘 시행되고 있는지 민원인, 피민원인과 소통하여 개선여부들을 지속적으로 확인합니다. 충간소음관리위원회는 주민자율협약과 주택법 시행령에 근거하여 피민원인에 대해 조치할 수 있습니다.

시정요구

충간소음관리위원회는 1차 시정권고, 2차 경고문 통지, 3차 벌과금 부과로 피민원인에게 소음유발에 대한 시정을 요구할 수 있습니다.

1차 시정권고

소음 피해자가 10일에 3차례 이상 관리규약에 있는 충간소음에 관한 사항 중 2 개 이상 항목에 민원을 제기할 경우 1차 시정권고를 할 수 있습니다. 1차 시정권고 후, 5일 정도 추이를 지켜봐야합니다. 이때, 민원인의 민원 제기가 없을 경우에는 사건이 종료된 것으로 봅니다.

2차 경고문 통지

1차 시정권고 후, 5일 이내에 동일한 민원이 제기된 경우, 민원인과 피민원인, 관리위원회 3자 면담을 해야 합니다. 3자 면담 후, 특별한 주의를 기울이지 않는 피민원인에 대하여 2차 경고문 통지 여부를 결정하여 경고문을 통지합니다. 이때 민원인은 현재 상황이 달라지는 것을 기대하지만 달라지지 않음에 실망과 분노를 가지고 있는 상태일 수 있습니다. 피민원인 역시 노력에 비해 달라지는 것이 없다는 반응에 대하여 스트레스를 받는 상태일 수 있습니다. 따라서, 충간소음위원회는 관리소를 통해 민원인과 피민원인에게 현 상황에 대한 충분한 대화를 통하여 지금의 상황을 이해시키는 것이 중요합니다.

소음측정

소음이 계속될 경우, 충간소음에 대하여 소음측정을 하여 소음 발생의 이상유무를 정확하게 파악해야 합니다. 필요할 경우에는 흡음재를 시공하여야 합니다.

3차 벌과금 부과

경고문에도 불구하고 소음을 지속적으로 유발하게 되면 벌과금을 부과할 수 있습니다. 이때 벌과금은 입주자 대표회의에서 그 한도를 정해야 하며 봉사활동과 5만원 이내 벌과금 중에서 관리주체가 선택하여야 합니다.

충간소음관리위원회의 충 간 소 음 예 방 활 동

충간소음관리위원회는 충간소음을 저감하기 위한 방법의 일환으로 시설분야 개선을 할 수 있으며, 관리사무소와 협력하여 소음저감효과를 하여 주민들의 인식을 바꿀 수 있습니다. 또한 홍보와는 별개로 소음 줄이기 실천 운동을 할 수 있습니다. 2013년 5 월 관리규약에 따라 충간소음위원회의 활동을 지원할 수 있는 근거가 마련되어 운영규정, 운영비를 지원할 수 있게 되었습니다.

관련 공문서 양식 주민자율협약 실례

제1항

소음을 일으키는 가사일(세탁, 청소 등)은 월요일부터 토요일까지 오전 9시 ~ 오전 11시, 오후 6시 ~ 오후 9시 사이에만 한다.

제2항

오후 8시~ 다음날 오전 6시까지 이웃에 소음을 일으키는 피아노 등의 연주 및 음향재생기의 사용을 금한다.

제3항

공동주택 내에서 문을 세게 닫는 것, 계단에서 뛰는 행위, 아이들이 뛰는 행위 등 일체의 소음은 오후 8시 ~ 다음날 오전 7시까지 자제한다.

제4항

오후 12시 ~ 다음날 오전 6시에는 TV와 라디오 소음발생을 자제한다.

제5항

모든 운동기구의 사용은 오후 9시 ~ 다음날 오전 6시 사이에는 금한다.

제6항

샤워 및 배수는 오후 10시 ~ 다음날 오전 6시 사이에는 사용을 자제한다.

제7항

반려동물의 소음은 오후 8시 ~ 다음날 오전 6시 사이에는 자제한다.

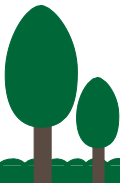
제8항

상기 1-7항의 준수사항을 관리소에서 주1회 이상 방송을 한다.

4



층간소음유형



주택 거주자에 따른 소음 발생 유형

공동주택에 거주하는 거주자에 따른 소음은 다양한 방식으로 나타납니다.

가족구성별 유형

1. 갓난아기가 있는 세대

아기 울음소리가 주요한 소음원이지만 갓난아기의 울음소리는 예측할 수 있거나 교육으로 막을 수 있는 것이 아니기 때문에 주변세대의 이해와 배려가 필요합니다.

2. 어린아이가 있는 세대

아이들 뛰는 소리가 제일 큰 소음의 원인으로 나타납니다. 그리고 소파나 침대에서 뛰어내리는 소리, 장난감 굴리는 소리 등이 어린아이가 있는 집에서 발생하는 주요한 소음으로 볼 수 있습니다.

3. 청소년, 청년이 있는 세대

발걸음 소음과 더불어 게임이나 컴퓨터 등을 하면서 발생하는 소음과 높은 귀가로 인한 밤시간에 발생하는 소음(급배수음, 문 여닫는 소리 등)이 주요한 소음원으로 나타납니다.

4. 성인위주의 세대

성인의 경우 발걸음 소음이 주요한 원인으로 나타납니다. 그리고 직장 생활에 따른 생활패턴의 차이도 소음으로 인한 갈등을 유발합니다.

5. 노인이 있는 세대

노화로 인한 저림으로 몸을 두들기면서 생기는 소음이 많이 발생하고 있습니다. 집안에서 노래를 크게 듣거나 TV를 크게 틀어놓고 볼로서 생기는 소음, 새벽시간대에 일어나 생활하여 발생하는 생활소음 등도 주요한 소음원으로 나타납니다.

6. 반려동물을 기르는 세대

반려견을 기르는 집에서는 개 짖는 소리가 주요한 소음원으로 나타나고, 수족관이 있는 집은 물 교환 시 발생하는 물소리가 주요한 소음원으로 나타나고 있습니다.

직업 및 생활패턴 별 구성

1.가내 수공업이나 식당을 운영하는 세대

집에서 기계 사용, 식재료를 다듬는 일 등으로 소음을 발생시키는 경우가 많습니다.

2.프리랜서

집에서 거주하면서 일하는 세대의 경우 낮 시간 소음의 경우 사람들이 활동하는 시간대이기 때문에 소음에 대해 이해하고 넘어가야하는 부분도 있지만 작업하는데 방해가 된다고 항의하는 경우가 있습니다.

3.개인방송을 하는 경우

유투버나 개인 방송을 하는 세대는 방송을 하면서 큰소리나 물건을 떨어뜨리는 등의 소음이 발생할 수 있습니다.

4.개인교습소 및 어린이집을 운영하는 경우

집에서 개인 교습소나 어린이집을 운영하면서 음악소리나 아이들 뛰는 소리와 같은 다양한 소음이 발생합니다.

5.생활패턴이 다른경우

일반적인 생활패턴을 가진 거주자와 낮밤이 바뀐 생활패턴을 가진 거주자 간의 갈등은 주로 민원인이 잠을 자거나 쉬어야할 시간에 낮밤이 바뀐 피민원인이니 활동을 시작하면서 다양한 생활소음이 발생하여 일반적인 생활패턴을 가진 거주자의 휴식과, 충분한 수면의 방해로 인한 갈등이 생겨납니다.

6.운동기구 및 가전기구 사용

운동기구나 오래된 가전기구가 있는 세대에서는 운동기구 사용으로 인한 쿵쿵거림이나 가전기구가 오래되어 기계소리 같은 소음이 발생할 수 있습니다.

층간소음 국가 중재 기관

층간소음
이웃사이
센터

환경부 환경공단에서 운영하는 층간소음 중재
기관

인터넷 : www.noiseinfo.or.kr

전 화 : 1661-2642

공동주택
분쟁조정
위원회

국토교통부에서 운영하는 공동주택관련 분쟁 조정
기관

인터넷 :

<http://namc.molit.go.kr/> 전 화 :

031-738-3300

충간 소음 상담 목적

최근 급증하고 있는 공동주택 충간 소음으로 인한 분쟁에 있어 민원인(소음피해자)과 피민원인(소음 발생자)의 사실을 정확히 파악하여 분쟁을 해소하고 더 심화되지 않도록 하는 데 있다

민원인의 피해 내용을 파악, 분석하고 이를 근거로 피민원인의 생활 패턴과 행동 양식을 분석, 적절한 저감 방법을 권고하고 충간 소음 문제를 해결 한다.

민원인의 이해와 피 민원인의 배려가 상담의 목적의 기본 임을 양측에 이해 시킬 수 있도록 한다

★ 민원인 유형별 분류 ★

1) 온화형

충간소음 유선이나 방문상담시 예의를 갖추고 기다리는 분. 자신의 얘기를 충분히 전달하고 중재를 받고자 하는 마음. 작은 도움이라도 받고자 하여 배려와 예의를 갖추고자 하는분.

2) 경계형

첫 방문부터 상담사를 경계하는 태도로 대면함. 팔짱을 끼거나 어디 얘기한번 들어나볼까 하는 태도로 불쾌함을 표현함. (상담사가 상당히 어색하죠?)

3) 불만형

처음부터 화부터 내는 성향. 방문일정을 잡고 현장에 도착하여도 처음에는 문을 열어주지 않는 경우도 있음. 유선으로 연락을 하면 그때서야 마지못해 문을 열어주기도 함. 상담사에게 불편한 감정으로 대한다. 이러한 상담을 받은 것조차도 불편하다는 내색을 한다.

-현장방문일정을 사전 조율 후 방문을 드린다.

-중재자는 현장도착시 먼저 정중하게 인사를 건넨다.

-명함을 전달하거나 본인소속과 성명을 밝힌다.

-자리를 권하면 상대방과 마주앉아서 민원인의 고충내용을 말할 수 있도록 유도한다.

-충분히 공감하고 있다는 메시지를 전달한다.

-가장 중요한 것은 민원인의 고충을 듣고 소통하면서 공감하고 있음을 전달하고 충분히 신뢰를 갖고, 안정을 갖도록 하면서 고충을 듣고 그에 맞게 중재자로서 안내를 한다.

-어떤 내용으로 고충을 서로 상호간의 소음 저감할 수 있는지에 대한 요구사항을 들어본다.

★ 소음저감 물품 ★



★ 소음저감 물품 ★



★ 유의미했던 상담사례 ★ 소음유형 - 우퍼 스피커 사용

1) 신청인(아래층) 진술

10년째 거주하고 있음. 윗 세대가 이사를 온 이후부터 소음피해가 되고 있음
저녁11시경 아이 뛰는 소음과 발걸음
소리에 수면방해.스트레스 받음
늦은 시간 새벽시간 대 소음이 발생하
여 직접 찾아가 소음저감 당부하기도
함 개선 없음.

직접적으로 4차례 정도 소음저감 당부
함. 개선이 안되어 우퍼 사용을 하고
있음

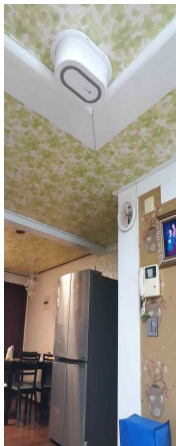
소음주의 하라고 신호를 보내는 차원
에서 우퍼 스피커를 설치하였음
생활리듬이 깨진 상태임

2) 피신청인(위층) 진술

1년 6개월 정도 거주하고 있음
이사를 온 이후부터 아랫 세대 소음항
의를 지속적 스트레스가 되고 있음
손님을 초대 시마다 아랫 세대의 민원
을 받음. 현재는 손님을 초대하지 못하
고 있음, 집을 매매도 진행. tv를 크게
틀어놓은 것처럼 우퍼 스피커 소음이
심하게 들려 현재 녹음하고 있음.
아랫 세대가 소음에 너무 민감한 것 같
음

3) 갈등해결

신청인에게 직접적인 항의를 하지 않
도록 주의를 드리고 우퍼 스피커 사용
을 자제하시길 당부. 경범죄에 해당하
는 점을 설명. 어느 정도 수긍함



★ 유의미했던 상담사례 ★ 소음유형 - 아이 뛰는 소리

(피신청인: 이주여성 싱글맘)

1) 신청인(아래층) 진술

충간소음 문제를 언론으로만 접하면서 애들이 뛰며 놀고 해봤자 얼마나 그런다고 저절까 생각했는데 실제 저도 그런 상황이 닥쳐보니 이해도 참기도 힘이 들어 쪽지도 남기고 정 중히 부탁도 드려봤지만 일시적일 뿐 나아지는 것이 없음

2) 피신청인(위층) 진술

남편 없이 아이들과 살고 있기 때문에 아래층 분이 직접 찾아와서 항의 시 두려움이 큼.

낮에는 집에 거의 없는 상태로 저녁 늦게 가족이 모여서 생활하고 있음.

아침 식사준비 중에도 항의 받은 적 있음.

아이들에게 소음에 주의하도록 노력하고 있음.

아래층에서 아이들에게 위협이 가해지지 않을까 걱정이 많이 됨.

3) 갈등해결

신청인에게 직접적인 항의를 하지 않도록 주의를 드리고 피신청인 세대에 충간소음 저감 매트와 슬리퍼를 제공해 드림.

아이들도 저녁 9시 이후에는 동적인 활동을 지양하고 정적인 활동을 할 수 있도록 함.



★ 유의미했던 상담사례 ★ 소음유형 - 아이 뛰는 소리

1) 신청인(아래층) 진술

윗세대가 이사를 온 이후부터 아이 뛰는 소음이 심하여 스트레스 받음

매트를 설치한다고 하였으나, 소음개선은 전혀 보이지 않음

2) 피신청인(위층) 진술

거실과 방까지도 매트를 전체 시공 설치하였음. 추가적으로 매트 위에서 실내화도 착용을 하거나, 소음방지뒷꿈치 덧신을 착용하고 있음

3) 해결방안

매트 위라고 하여도 소음완전 차단은 어려우니 아이 실내화를 착용하거나, 발 뒷꿈치 덧신을 사용을 해 보시길 안내함. 저감제품을 추가로 사용한 후 아랫 세대 소음향의가 잦아짐



★ 어려웠던 상담사례 ★ 소음유형 - 불분명한 소리

(확인이 안 되는 소음)

1) 신청인(아래층) 진술

윗 세대에서 무슨 부업(가내수공업)을 하는지 낮이고 밤이고 새벽이고 쿵쿵쿵 바닥 찢는 소음발생

2) 피신청인(위층) 진술

소음원이 아니라고 아랫 세대에 설명을 하고 집안으로 들어와 보라고 하여도 아랫 세대는 무조건 윗 세대 소음원이라고 단정 지으며, 오히려 아랫 세대가 보복소음으로 천장을 망치로 두드리고 있음. 다른 세대원들도 소음피해를 느끼고 있음. 아랫 세대가 고성과 욕설도 수시로 함

3) 해결방안

윗 세대에서 소음저감 노력으로 실내화 착용 등 모든 소음원 저감노력에 협조하겠다는 내용을 신청인은 받아들이지 않음. 윗 세대 소음저감 노력하여도 아랫 세대 신청인은 오히려 보복소음으로 천장을 망치로 두드리고 있음. 소음이 발생시 아랫 세대에서 경찰을 수차례 부름.

아랫 세대에 과도하게 천장을 두드리는 보복소음은 자제하시길 당부하였으나 모든 소음원이 윗 세대라고 단정을 하여 어려움. 오히려 다른 세대에까지도 보복소음으로 전달되는 피해가 되고 있음. (아랫 세대에 소음측정을 안내함)



★ 어려웠던 상담사례 ★ 소음유형 - 각종 생활소음

1) 신청인(윗 층) 진술

사람이 내 집에서 일상생활을 못
하면 어디 가서 살라는 말이나고
하며 내가 내는 소음이 얼마나 큰
지 소음측정 후에 아래층을 고소
하겠음

2) 피신청인(아랫 층) 진술

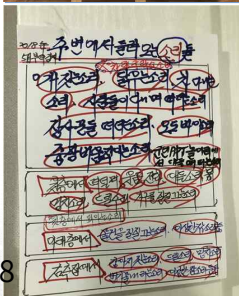
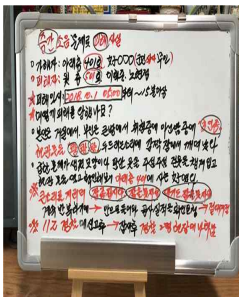
시도때도 없이 집에서 무언가를
만드는지 한밤중에도 달그락달그
락 소리가 끊이지 않고 나서 잘 수
가 없음.

3) 문제점 및 해결방안

평생 군대에서 생활하다 퇴임 후 군 생활에 익숙한 대인 관계로 이웃 주민과 원만한 관계를 맺지 못하고 있음. 이웃과의 관계를 권위와 명령으로 풀려고 함. 소음 측정 같은 증거를 확인 후 그에 따른 조치를 취하겠다고 함.

한참을 자신의 이야기를 하다 많이 풀리신 듯 밥을 같이 먹자고 해서 다음에 먹겠다고 하고는 반갑게 헤어짐.

이 경우 층간소음이 문제가 아니라 이웃과의 소통과 외로움 및 퇴직 후 상실감, 우울증으로 갈수록 이런 독거노인이 많아질 것이고 갈등은 심화될 것임. 이런 신청인을 대상으로 전문화된 2차 상담과 같은 전문 상담가의 활동이 필요함.



★ 어려웠던 상담사례 ★ 층간소음 상담 후 지속적인 연락

1) 상호신청인(아래층) 진술

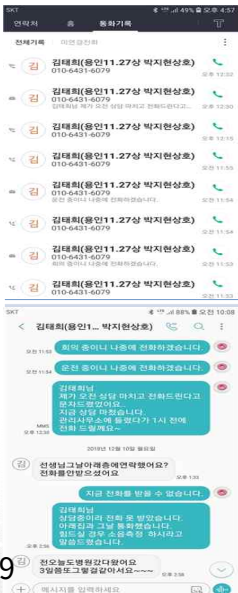
위층에서 어른 걷는 소리가 주/야간으로 들리고 심지어는 뛰는 듯한 소리도 들려서 주의해달라고 인터폰을 하면 오히려 내려와서 왜 항의를 하냐고 하며 수시로 전화를 해서 항의로 인해 스트레스를 너무 받는다고 함.
(한 번 연락하면 열 번 정도 전화가 옵니다)

2) 상호신청인(위층) 진술

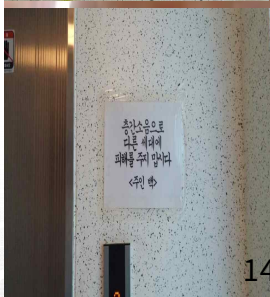
아래층의 항의에 의한 스트레스로 병원 약을 복용하고 있음. 실내화를 착용하고 있는데 항의를 하기에 일부러 발소리를 크게 낸 적도 있음.
오인성 소음으로 취침 중에 항의를 받은 적도 있음.

3) 애로사항

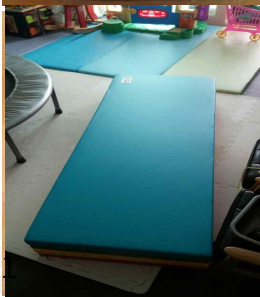
방문상담 시 아래층에는 중재기간(3~4) 동안 개선이 없을 경우 소음측정을 신청할 수 있다고 안내해드리고 위층에는 아래층 항의가 중재기간에도 계속 있을 경우 상담사에게 연락을 달라고 했는데 항의를 받는 것 외에는 기분이 나쁘다며 수시로 연락을 함.



★ 현장 진단 사례 ★



★ 현장 진단 사례 ★



감사합니다.



142

측간소음상담가 한채원 팀장

층간소음 갈등조정 '갈등 해결을 위한 조정 방안'

층간소음 방지쿠폰

실내에서는 조용히해요!

_____께



커뮤니티 조율
김홍석 대표



층간소음 갈등조정 1

조율 컬렉티브

김 홍 석



김홍석 강사 ■

* 조율 컬렉티브 대표 : 공동체의 갈등전환 컨설팅

* 미국 이스턴 메노나이트 대학원 갈등전환학 석사

* 한편 텃밭지기, 마을 공동체 활동가



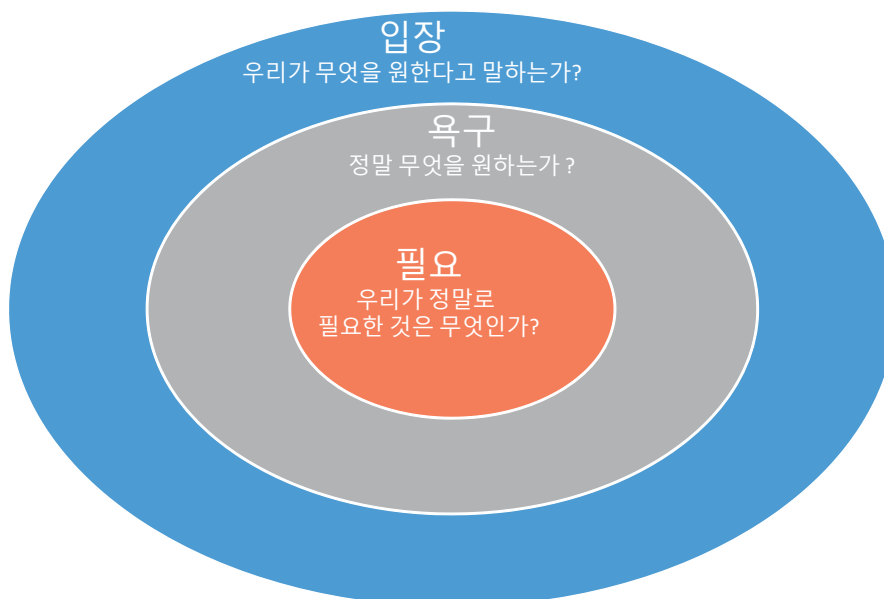
중간소음 갈등조정 1

깊이 있는 공동체 만들기

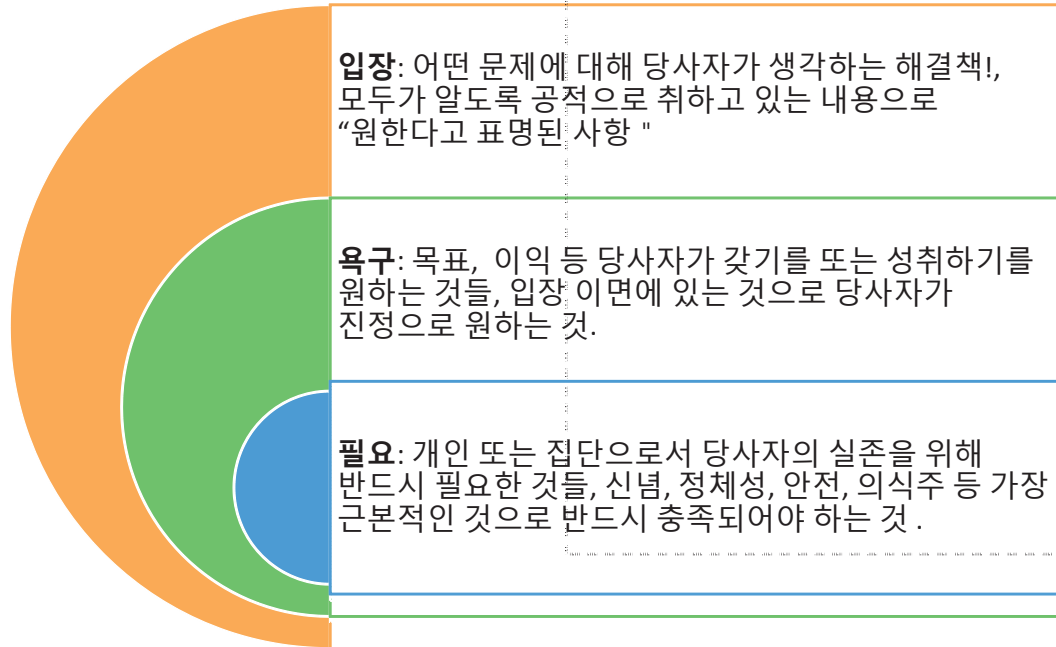
깊이 있는 공동체가 되는 길



Onion Model (양파모델)



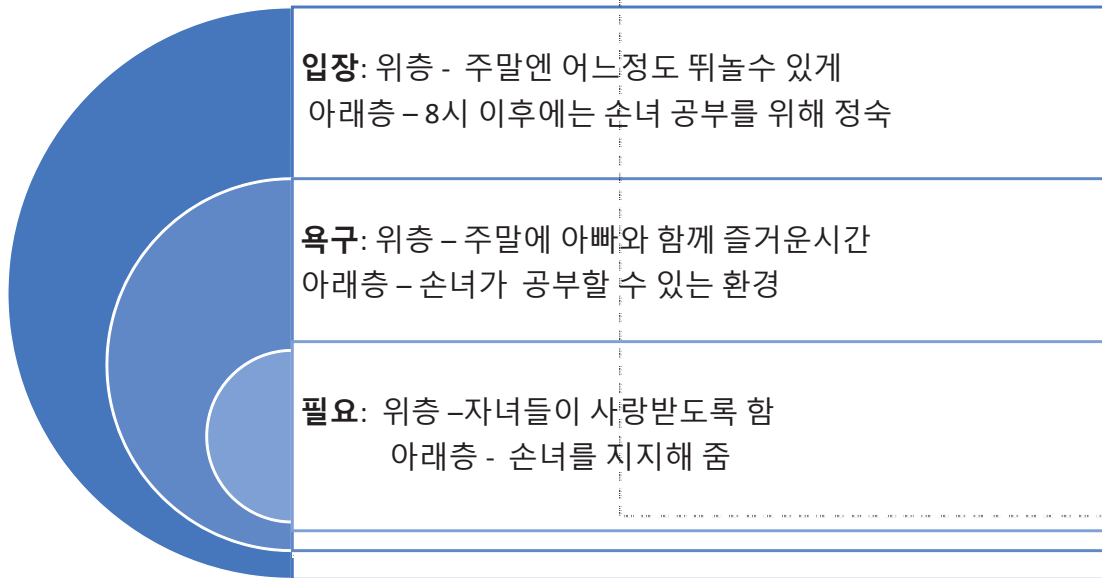
Onion Model / 양파모델



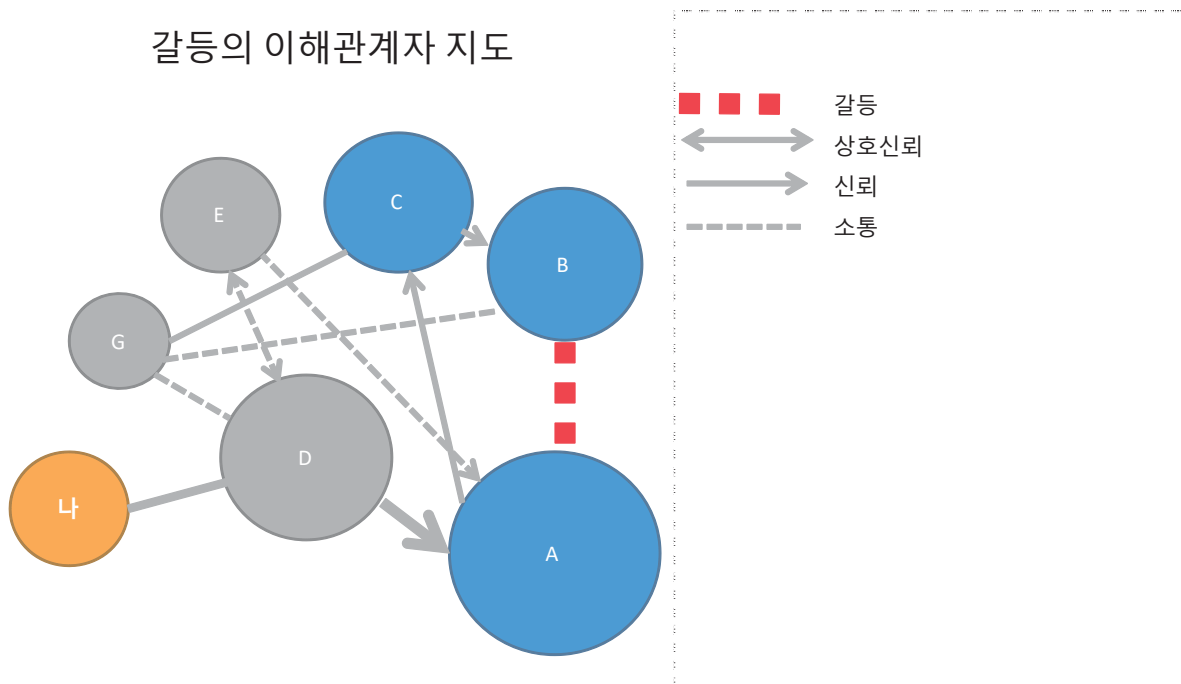
사례적용

- 아파트 층간 소음
- 주말 저녁 저녁 8시 위층과 아래층 사이 소음으로 갈등 발생
- 위층 : 30대 부부와 두 아들(8살, 6살)
- 아래층 : 70대 노부와 20살 재수생 손녀

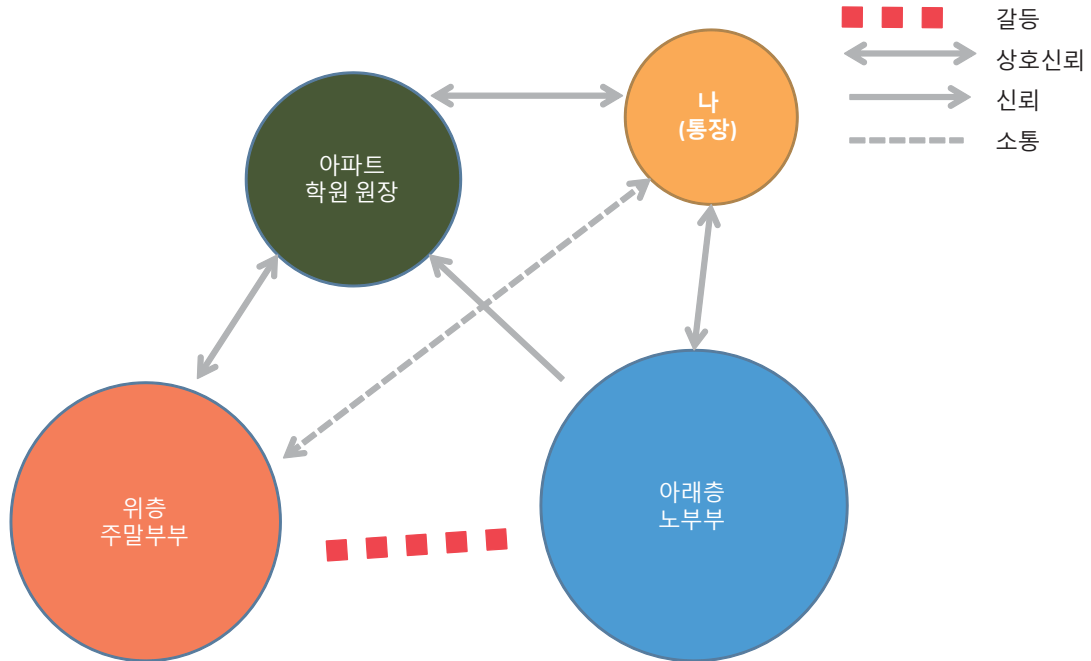
Onion Model 사례



갈등의 이해관계자 지도



갈등의 이해관계자 지도



함께 생각해보기

갈등지도	힘
나 또는 이웃이 겪은 층간 소음에 대한 양파모델/갈등지도 그려보기	갈등 상황에서 나의 힘에 대해 생각해보기



층간소음 갈등조정 2

조율 컬렉티브

김 홍 석



조정의 원칙

자발성의 원칙

- 갈등당사자들은 조정에 자발적으로 참여해야

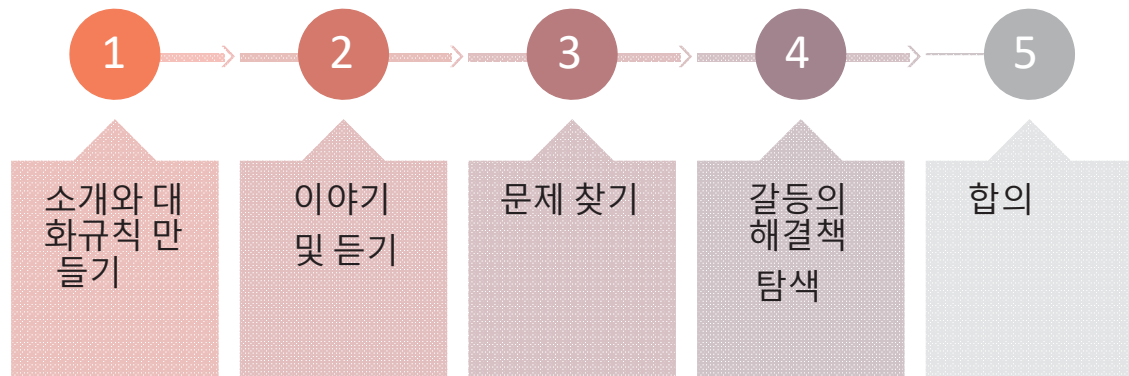
비밀보장의 원칙

- 조정과정에서 다뤄진 얘기에 대해 비밀보장 필요

중립성의 원칙

- 조정자는 양 갈등당사자를 공정하게 대해야 함

조정 절차



소개와 대화규칙 만들기

환영 및 인사

조정의 3원칙, 조정자의 역할 이야기하기

기본규칙 정하기

#(감정적, 신체적 안정을 점검하기)

#(두 당사자간 힘의 균형을 점검하기)

이야기 하기 및 듣기

- 조정과정 설명하기, 본 조정 시작하기
- 갈등에 관한 대화(배경, 느낌, 바라는 바) 나누기
- 상대방의 이야기 적극적으로 듣기
- 갈등에 대해 생각하는 공통점과 차이점 찾기
- 공통점을 중심으로 대화에 적극적으로 참여하기

문제 찾기

조정자는 양 당사자가 동의하는 문제를 적는다.

양 당사자 모두의 의견이 반영된 리스트임을 확인할 것

리스트에는 구체적인 것 (업무상 과오, 폭언) 뿐만 아니라 추상적인 것 (자존심 등)도 적을 수 있다.

갈등해결 탐색



1.갈등의 주제를 선택하여 각 당사자에게 주제에 관한 문제점을 보다 깊이 탐색하도록 독려한다.



2.당사자들의 취하는 태도 이면의 자신의 필요를 살펴보도록 돕는다.



3. 당사자들이 합심하여 문제 해결의 옵션을 만들어 가도록 격려한다.



4. 상호 통하는 점을 기록하고 주목한다.



5. 당사자들이 문제해결 옵션을 점검하고 자신의 감정을 솔직하게 표현하도록 돕는다.



6.(I-message, 적극적 경청, 공감하는 태도, etc)

기억할 것



과거에 주목 하기보다,
(누가 옳았는지, 누가 잘못했는지)

당사자들이 앞으로의 약속을 하도록 돕는다.
(내일 똑같은 상황에 어떻게 할 것인가?)

합의와 회복

대화를 통해 공정하고 구체적이고 실행 가능한 합의 만들기

실천적 합의 이외에 사과, 잘못의 인정등과 같은 합의도 충실히 이행할 것

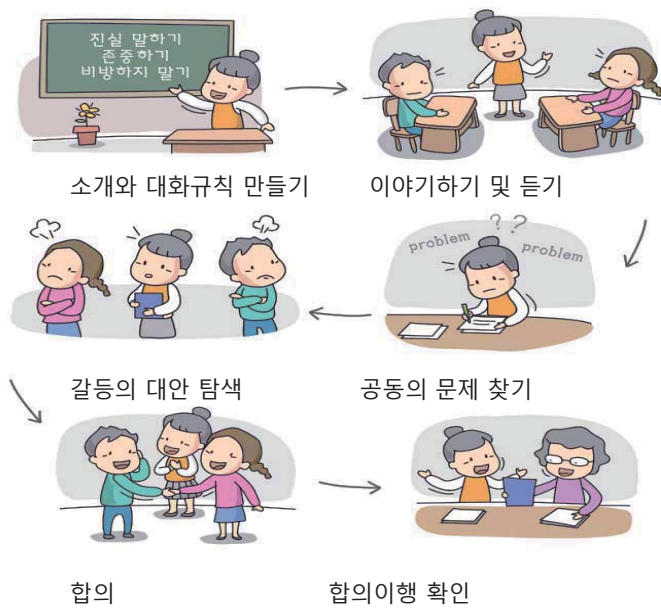
조정자를 위한 듣기기술

- 몸짓 언어를 사용하세요.
- 상대방의 말한 내용을 다시 말해 주세요.
- 화해의 몸짓이나 은근한 사과의 말들에 주목하세요.
- 열린 질문을 해 주세요.
- 적극적인 경청의 자세를 유지 하세요.

조정 불가

• 조정은 이럴 때 하시면 안되요.

1. 상담이나 정신치료를 받아야 할 상황
2. 권위를 행사하려 하거나 리더십의 활용 기회
3. 훈련된 조정자가 없을 때
4. 당사자 사이에 심각한 힘의 불균형이 있을 때
5. 조정을 저항의 수단 또는 억압의 수단



함께 생각해보기

갈등조정

- 갈등조정을 가까운 가족 또는 친구들의 가벼운 이슈를 가지고 시도해 보세요. 어느 단계가 가장 어려웠나요?

중립의 원칙

- 조정자의 중립성을 지키기 위해서 어떠한 노력을 기울여야 할까요?

공동주택 관계회복 ‘아파트에서 희망을 찾다’

층간소음 방지쿠폰

실내에서는 조용히해요!



은평마을공동체지원센터
이춘희 센터장

-공동주택 관계회복-

아파트에서 희망을 찾다

은평구마을공동체지원센터
센터장 이준희

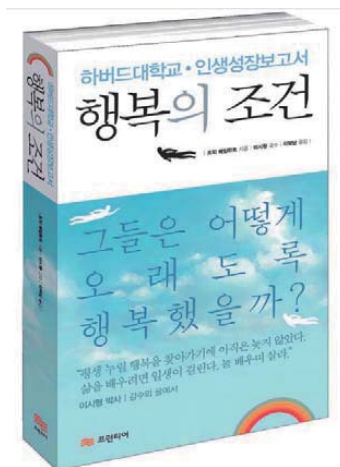
오늘 이야기 순서는...

1. 마을 그리고 마을공동체란?

2. 마을(아파트)공동체 활성화?

3. 사례로 보는 마을(아파트)공동체

1. 마을공동체란?



인생에서 가장 중요한
것은 바로
다른 사람들과의 관계

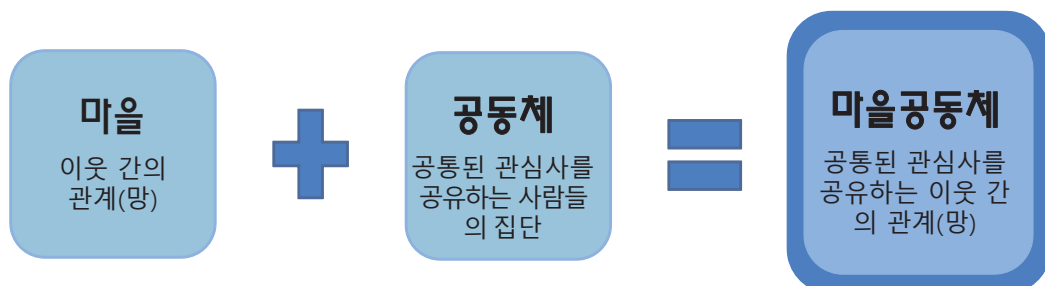
행복의 순간마다 어떤 중요한 순간들이 있었나요?

Community Effect(동네효과)

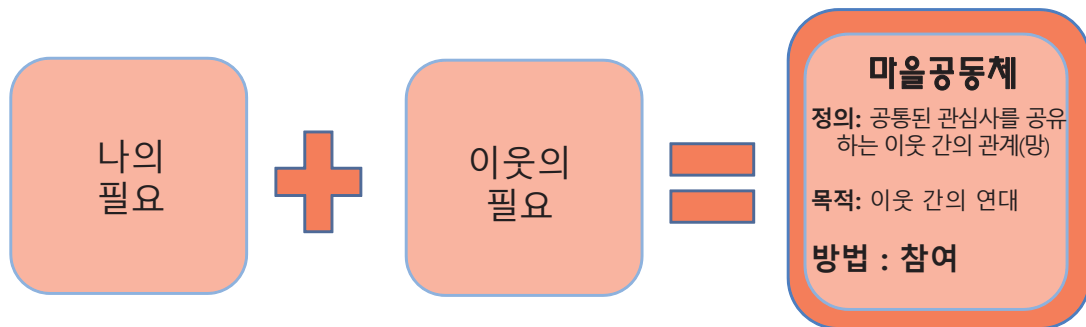
“사회로부터 행복을 느끼기 위해서는 주위에 믿을 사람이 많아야 된다.
동네공동체가 활성화된 지역에 사는 사람일수록 더 행복을 느낀다.”

-하루를 살아도 행복하게 일해야 하는 88가지 이유『좋은 땅 출판사』-

1. 마을공동체란?



‘마을공동체의 핵심가치’ → 연대 (공동체 의식)



2. 마을공동체 활성화(사업)



마을단위의 소규모 공동체를 회복시켜
정치, 경제 문화 등
다양한 분야의 지역의 고민들을
주민 스스로 해결하는 것을 지원하는 사업

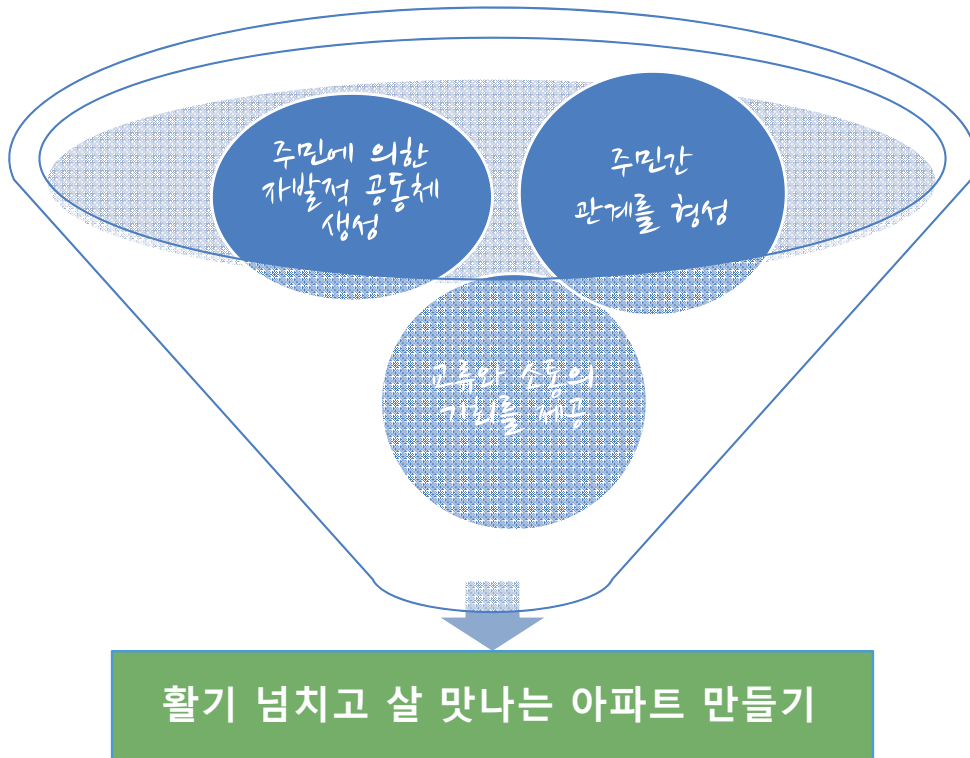


주민생활과 직결된 공동의 문제를 풀어나감으로써 주민 삶의 질을 높이는 활동



- 신뢰의 관계망 형성에 중점
- 공동체를 복원하여 정주율을 높이려는 사업
- 주민의 절실한 요구를 공동체적 방식으로 해결
- 삶의 질 향상을 위한 경제, 문화, 복지, 환경 등 여러 분야를 포함하는 종합적인 활동

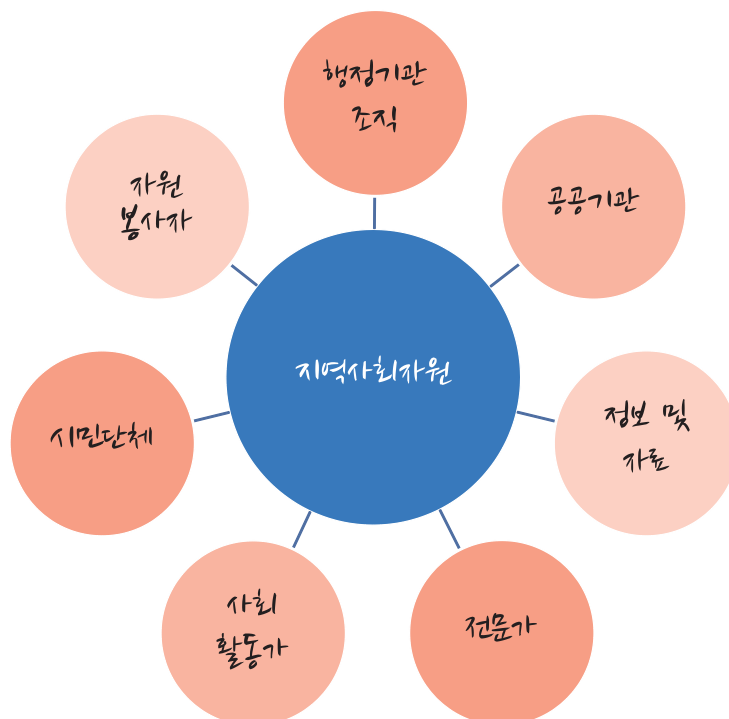
공동주택 활성화란~



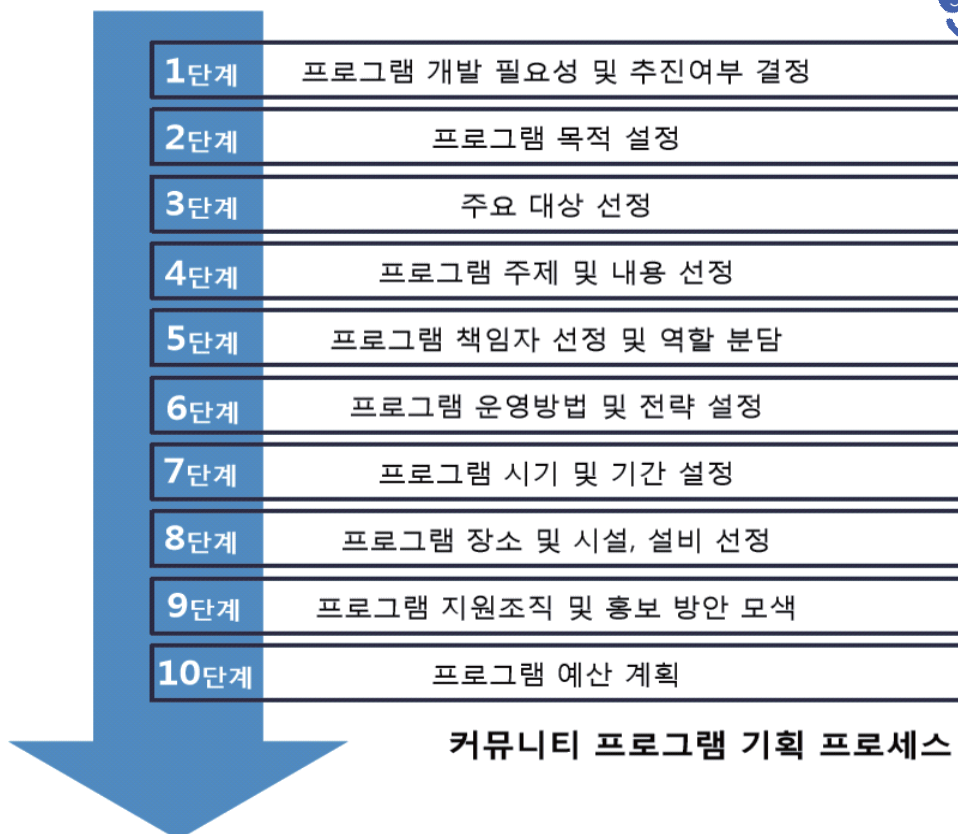
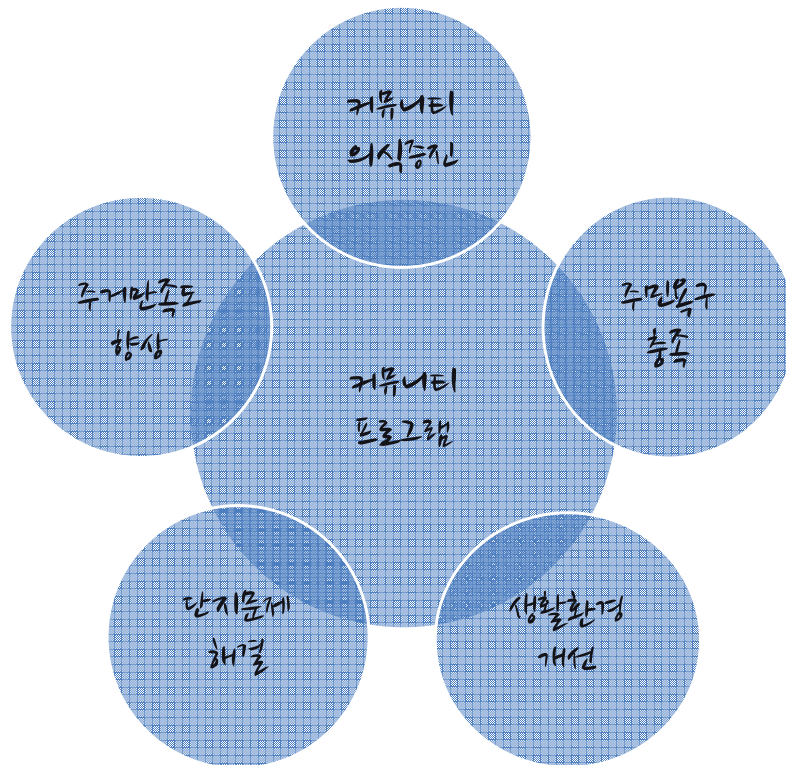
◆아파트 공동체 활성화, 준비는 어떻게???

- ▶ 활동 주체의 발굴(게시판 등 홍보물을 이용한 주민들 자생단체 등)
- ▶ 활용 가능 자금 및 공간 파악하기
- ▶ 주민들이 필요로 하는 것 파악하기
- ▶ 공동체 활성화 사업(프로그램)선정

◆지역사회 자원의 종류와 활용



◆ 커뮤니티 프로그램의 효과



관리 주체와 협의할 사항

- 1 주민특성 정보의 제공
- 2 아파트 공유 공간 정보
- 3 활동비 신청 가능 규모
- 4 활용 가능한 공간
- 5 물품 구입 및 용역 계약
- 6 단지 내 설비 및 물품 지원(천막, 사다리, 공구, 의자 등)
- 7 지역자원 연계를 위한 협조 공문
- 8 행사 홍보를 위한 단지 내 방송
- 9 행사 홍보물 부착
- 10 주민 의견 조사 시 공문 등 협조



사례로 보는 아파트 공동체

주거환경개선

1



옥상텃밭(상자텃밭, 주민공동텃밭)가꾸기, 단지내 녹화, 담장녹화, 허브정원 만들기
꽃 길 만들기, 화단정리, 화분설치, 주민 대청소, 벽화 그리기, 공유공간 만들기 등

건강·운동 분야

2



· **운동 프로그램** : 요가, 차밍댄스, 에어로빅, 건강체조, 탁구교실, 인라인스케이트, 당구교실 등
· 건강검진, 주민 헬스장 운영, 아파트 계단 걷기 운동, 자전거타기, 건강강좌 등

여가·취미 교양 교육 3



- 문화강좌, 취미 프로그램 : 서예, 퀼트, 다도, 요리, 노래, 연주, 생활원예, 분재, 비즈 공예
꽃꽂이, 손 뜨게, 홈 패션, 사진, 부모교육, 컴퓨터 교실, 자산관리 특강 등
- 어학강좌 : 영어회화, 중국어, 일본어, 한문교실 등
- 자녀학습강좌, 보육·아동 탁아방 운영, 문고운영, 독서실 운영 등
- 단체활동 : 체육활동, 야회활동 등

주민화합 4



- 대규모 입 주민 참여 문화 축제 : 풍물놀이, 민속놀이, 탁구대회, 서예 전, 작은 음악회, 노래자랑
영화상영, 정월대보름잔치, 장터, 그리기 대회, 단지 보물찾기, 할로윈 파티 등
- 생활문화 캠페인 : 이웃간 이사하기, 금연아파트, 층간소음 예방 등
- 품앗이 프로그램 : 품앗이 반찬, 품앗이 도시락, 품앗이 양육
- 다문화 이해: 문화교류 행사, 다문화음식체험 등

사회 봉사활동 5



- 일손 돕기 활동 : 사회복지시설, 단지 행사 자원봉사, 지역행사 지원활동
- 위문 활동 : 양로원, 고아원, 장애인, 병약자 위문
- 캠페인 활동: 환경보호, 교통안전, 공공질서 확립 등
- 자선구호 활동: 재해구호, 사회복지시설 지원, 장학활동, 소년·소녀 가장 자매결연, 불우이웃돕기
- 어르신 효도 관광, 자율방범대, 독거노인 김장배달, 장수사진 찍어 드리기, 주민봉사단 등

친환경·재활용·에너지 절약 6



- 아파트 자전거 공용제, 자전거 타기 운동, 탄소저감운동
- 음식물쓰레기 분리수거 및 음식물류 폐기물 감량, 폐식용유수거, 재활용 비누 만들기
- EM효소 만들기, 환경교육, 환경캠페인, 재활용, 에너지절약행사, 소등행사
- 재활용 바자회 행사, 아파트단지 녹색장터, 벼룩시장, 아나바다 운동 등

친환경프로그램(텃밭활용) 6



· 옥상텃밭(상자텃밭, 주민공동텃밭)가꾸기

어린이 집 연계 생태학습장, 체험학습장으로 활용, 농업박람회 체험부스운영

층간 소음 및 분쟁 예방활동 7



층간 소음 분쟁예방을 위한 주민자율조정위원회 활동 - 층간 소음 주민조정위원회구성

- 층간 소음 여론조사 및 주민협약 제정을 위한 설문조사 등
- 층간 소음 생활수칙 주민 동의서
- 층간 소음 주민 협약서

추진배경

- 서울시 거주 주민의 83.6%가 아파트 등 공동주택에 거주
- 층간 소음으로 위 아래층간 감정 다툼이 소송으로 진행
- 공동주택 층간 소음 분쟁으로 인한 사건·사고 발생

대안은?



- 주민들이 정기적으로 만나고 모여 소통하고 배우는 **공동체를 회복하고 활성화** 하는 것
- 법적 해결 이외 **시민 자율 차원의 분쟁해결 경험과 역량을 키우는 것**
- 갈등관리가 아닌, 보다 장기적으로 주민 스스로 문제를 예방하고 해결하는 시스템인 **주민자율조정 모델**을 사회적으로 확산해 문화, 제도로 만드는 것

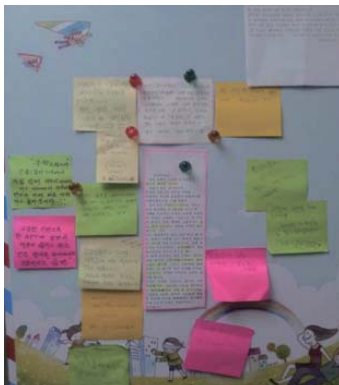
"층간 소음 &분쟁 주민자율조정위원회"

층간 소음 주민자율조정위원회 양성 교육

◆ 교육내용

- 갈등이해 및 관련 사례
- 공동체 의식과 갈등역량을 키우는 브레인스토밍
- 주민자율조정위원회 역할과 갈등조정실습
- 관련 법 규정
- 주민 아이디어 워크숍 및 주민협약 초안 구성

소통게시판 사례 8



갈등은 위기가 될 수 있지만
기회도 될 수 있습니다.

2

코로나19시기 아파트공동체는?

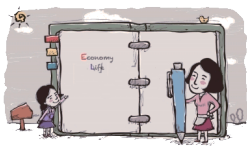
지역사회위기에 대응하는 마을공동체 -아파트도 마을이다



지역사회위기에 대응하는 마을공동체 -아파트공동체



‘활동의 주체는 임주민’
⇒ 임주민들이 원하는 커뮤니티



충분한 사전 조사를 통한 계획
⇒ 여러 가지 다양한 아이디어와 대안을 준비

서로의 충분한 의견조율로
⇒ 소통의 연결자 역할



감사합니다
^^

층간소음 관리

‘층간소음관리위원회 활동하기’

층간소음 방지쿠폰

실내에서는 조용히해요!

께



층간소음상담가
최환 팀장

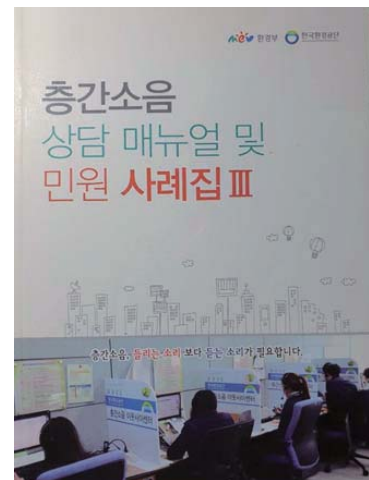
층간소음관리위원회 활동하기

1부: 상담 매뉴얼 및 민원사례집 알기

사회적협동조합 소통이웃친구 최한



층간소음 상담 매뉴얼 및 민원사례집 알기



충간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기



충간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

Contents

충간소음 요약문	004	2. 공동주택 맞춤형서비스	144
Part 1. 충간소음 제대로 알기	009	1) 공동주택 맞춤형 서비스 목적	144
1. 공동주택	010	2) 공동주택 맞춤형 서비스 운영체계	144
1) 정의	010	3) 공동주택 관리규약	147
2) 분류	010	4) 공동주택 맞춤형 서비스 수행	148
2. 충간소음	011	5) 공동주택관리위원회 운영사례	156
1) 충간소음의 범위	011	6) 관리사무소용 충간소음 예방을 위한 방송 엔트	163
2) 소음의 영향	012	제작 및 배포	163
3) 소음의 크기과 반응	012	7) 충간소음 유형별 응대 매뉴얼	165
4) 주요발생원인	013	Part 3. 충간소음 예방하기	175
5) 민원현황	014	1. 도구를 사용한 충간소음 예방하기	176
6) 현장방문상담현황	015	2. 행동을 통한 충간소음 예방하기	179
3. 충간소음 관련 법규 및 제도	016	Part 4. 이웃사이센터 안내	181
1) 국내 관련 법규 및 제도	016	1. 충간소음 이웃사이센터 역할	182
2) 외국의 관련 법규 및 제도	019	2. 충간소음 이웃사이센터 업무	182
Part 2. 충간소음 분쟁 해결하기	021	1) 전화상담 서비스(1661-2642)	183
1. 주거형태별 충간소음 상담 사례	023	2) 현장진단 서비스	183
1) 아파트	023	3) 충간소음 맞춤형 서비스	186
2) 다세대주택/빌라	121	4) 충간소음 예방 홍보 및 교육	187
3) 그 외 주거형태	135		

1. 공동주택

1) 정의

건축물의 벽·복도·계단이나 그 벽의 설비 등의 전부 또는 일부를 공동으로 사용하는 각 세대가 하나의 건축물 안에서 각각 독립된 주거생활을 할 수 있는 구조로 된 주택을 말한다.

공동주택의 정의와 범위는 「건축법」과 「주택법」에서 정하고 있으며 「건축법」에서는 공동주택의 종류와 범위를 아파트, 연립주택, 다세대주택 및 기숙사로 규정하고 있는 반면 「주택법」에서는 기숙사를 제외한 아파트, 연립주택 및 다세대주택으로 규정하고 있다.

2) 분류

구분	적용
아파트	주택으로 쓰이는 층수가 5개 층 이상인 주택
연립주택	주택으로 쓰이는 1개 동의 바닥면적(하주자장 면적을 제외한다)의 합계가 660㎡를 초과하고, 층수가 4개 층 이하인 주택
다세대주택	주택으로 쓰이는 1개 동의 바닥면적(하주자장 면적을 제외한다)이 합계가 660㎡ 이하이고, 층수가 4개 층 이하인 주택
기숙사	학교 또는 공장 등 학생 또는 종업원 등을 위하여 사용하는 것으로서 공동취사 등을 할 수 있는 구조이되 독립된 주거의 형태를 갖추지 아니한 것

— 다세대주택 : 각 호수별로 주인이 각각 따로 있는 것을 말함

— 다가구주택 : 다세대주택의 반대로 한 사람이 건물 전체를 소유하는 경우임

충간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

1) 충간소음의 범위

공동주택 충간소음의 범위는 입주자 또는 사용자의 활동으로 인하여 발생하는 소음으로서 다른 입주자 또는 사용자에게 피해를 주는 다음 각 호의 소음으로 한다. 다만, 욕실, 화장실 및 다용도실 등에서 급수·배수로 인하여 발생하는 소음은 제외한다.

- (1) 직접충격 소음 : 뛰거나 걷는 동작 등으로 인하여 발생하는 소음
(2) 공기전달 소음 : 텔레비전, 음향기기 등의 사용으로 인하여 발생하는 소음

공동주택 충간소음의 범위와 기준에 관한 규칙(2014.06.03.)

충간소음의 구분	충간소음의 기준 [단위: dB(A)]		
	주간 (06:00 ~ 22:00)	야간 (22:00 ~ 06:00)	
직접충격음	1분간 등가소음도(Leq)	43	38
	최고소음도(Lmax)	57	52
공기전달음	5분간 등가소음도(Leq)	45	40

* 2006년 6월 30일 이전에 공동주택의 직접충격 소음 기준에 대해서는 5dB(A)를 더한 값을 적용

* 2005년 6월 30일 이전에 공동주택의 직접충격 소음 기준에 대해서는 6dB(A)를 더한 값을 적용

※ 욕실 등에서 발생하는 급배수 소음은 제외 (소음성능 및 결정, 소음조절 불가능)

1. 직접충격 소음은 1분간 등가소음도(Leq) 및 최고소음도(Lmax)로 평가하고, 공기전달 소음은 5분간 등가소음도(Leq)로 평가한다.
2. 위 표의 기준에도 불구하고 「주택법」 제23조제2호에 따른 공동주택으로서 「건축법」 제11조에 따라 건축허가를 받은 공동주택과 2005년 6월 30일 이전에 「주택법」 제16조에 따라 사업승인을 받은 공동주택의 직접충격 소음 기준에 대해서는 위 표 제1호에 따른 기준에 5dB(A)를 더한 값을 적용한다.
3. 충간소음의 측정방법은 「환경분야 시험·검사 등에 관한 법률」 제33조제1항제2호에 따라 환경부장관이 정하여 고시하는 소음·진동 관련 공정시험기준 중 동일 건물 내에서 시험장 소음을 측정하는 방법을 따르되, 1개 자정 이상에서 1시간 이상 측정하여야 한다.
4. 1분간 등가소음도(Leq) 및 5분간 등가소음도(Leq)는 비교 제3호에 따라 측정된 값 중 가장 높은 값으로 한다.

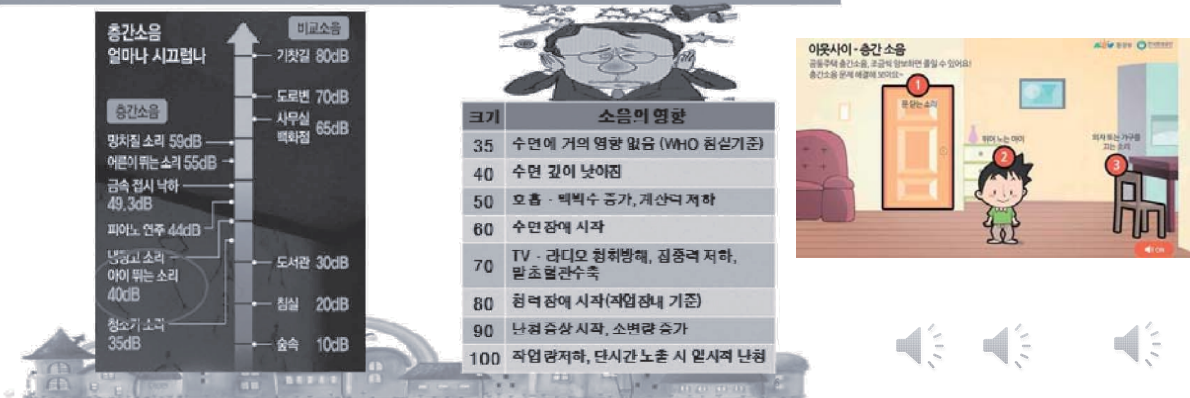
2) 소음의 영향

구분	영향
사회 심리적 영향	Annoyance(이노인스)는 소음이 인간에게 미치는 심리적 영향에 대한 종합적인 평가로서 대화 및 수면 방해, 업무수행을 방해하는 기능장애와 시끄러움으로 느끼는 종합적인 피해 정도를 나타낸다.
생리적 영향	소음에 대한 생리적인 영향은 일시적과 장기적으로 구분된다. 일시적 영향은 자극이 지속되는 기간이 짧은 단속적인 영향으로 혈관수축, 혈구 수의 변동, 오줌이나 폐 속에 있는 호르몬 양의 변화 등에 관계된다. 또한 임신 및 출산에 악영향을 미치며 위궤양, 소화불량, 심장병, 혈압 항진의 원인이 될 수 있다.
생활 방해	가정업무나 사무실 일배된 공간에서 주위 소음이 문제가 되는 것 중의 하나는 의사전달을 방해하는 것이다. 대화를 방해하는 소음에 관한 지표로서 SLI(Speech Interference Levels, Beranek(1975))이다.

충간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

3) 소음의 크기와 반응

비교소음과 소음의 영향



충간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

주요발생원인

신형 건수의 71%가 아이들 뛰거나 성인 발걸음 소리, 빙지발 3.8%, 가구를 끌거나 짚는 행위 3.3% 순으로 충간 소음 고통을 호소하고 있다.

(’17. 12. 31. 기준)

소음원	건수	비율(%)
총계	29,808	100
아이들 뛰거나 발걸음	21,202	71.1
빙지발	1,140	3.8
가구 (끌거나 짚는 행위)	975	3.3
가전제품 (TV, 청소기, 세탁기)	963	3.2
악기(피아노 등)	549	1.8
문 개폐	565	1.9
대화(인정 등)	268	0.9
급배수 (화장실, 샤워실 등)	116	0.4
운동기구 (런닝머신, 풀프러닝 등)	282	0.9
진동 (기계진동)	460	1.5
동물 (개)	170	0.6
부엌소리	110	0.4
보일러	12	0
에어컨 실외기	41	0.1
기타 (원인미상 및 기재하지 않음)	2,955	9.9

(2) 거주위탁별 신청비용 분석

위층의 소음으로 피해를 주장하는 아래층의 경우가 79.5%이고, 보복소음, 과도한 형의, 아래층 소음 등으로 인하여 위층 거주자가 피해를 주장하는 경우가 16.3%, 기타가 4.2%를 차지하고 있다.

(’17. 12. 31. 기준)

구분	건수	비율(%)
총계	29,808	100
위층	4,889	16.3
아래층 항의에 의한 피해	3,735	—
아래층 소음에 의한 피해	1,134	—
아래층	23,707	79.5
열진	853	2.9
기타(원인미상, 복합, 제3자 등)	379	1.3

충간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

5) 민원현황

(1) 콜센터 상담 현황

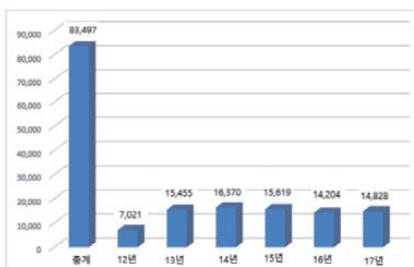
충간소음이민자(이)센터에 전화 상담서비스를 요청한 건수는 83,497건으로 월평균 1,193건, 일평균 582건이다.

〈콜센터 지역별 상담현황〉

(’12. 03. 15 ~ ’17. 12. 31)

구분	계	서울	인천	경기	부산	대구	울산	대전	광주	기타*
건수	83,497	24,171	6,432	31,482	3,539	2,194	1,011	1,624	1,281	11,783
비율(%)	100	28.9	7.7	37.7	4.2	2.6	1.2	1.9	1.5	14.1
연도별										
’12년	7,021	2,027	551	2,434	—	—	—	—	—	1,409
’13년	15,455	5,537	1,380	5,169	197	159	77	162	81	2,693
’14년	16,370	5,353	1,294	5,374	816	559	302	447	385	1,800
’15년	15,619	4,811	1,287	5,096	961	523	183	372	340	2,098
’16년	14,204	3,475	902	5,768	821	461	240	343	274	1,920
’17년	14,828	2,368	1,018	7,661	744	452	209	300	201	1,875

* 6대광역시: ’13. 10. 31. 부터 시행, 전국 확대는 ’14. 03. 03. 부터 시행



6) 현장방문상담현황

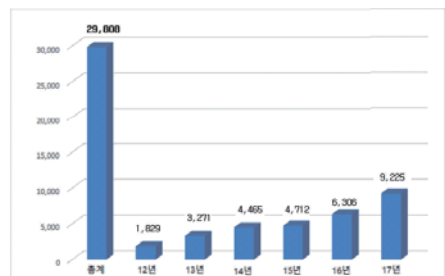
충간소음 분쟁으로 현장 방문을 요청한 총 접수 건수는 29,808건(월평균 426건, 일평균 20.7건)이다.

〈현장방문 지역별 접수현황〉

(’12. 03. 15 ~ ’17. 12. 31)

구분	계	서울	인천	경기	부산	대구	울산	대전	광주	기타*
누계	29,808	7,522	2,620	10,077	1,656	1,160	555	1,000	768	4,248
비율(%)	100	25.2	8.8	33.8	6.2	3.9	1.9	3.4	2.6	14.3
’12년	1,829	756	202	871	—	—	—	—	—	—
’13년	3,271	1,271	375	1,396	64	55	24	59	27	—
’14년	4,465	1,234	422	1,587	275	205	101	155	173	313
’15년	4,712	1,038	392	1,502	349	212	92	199	149	789
’16년	6,306	1,227	501	1,939	469	256	138	260	169	1,247
’17년	9,225	1,906	728	2,782	701	432	200	327	250	1,899

* 6대광역시: ’13. 10. 31. 부터 시행, 전국 확대는 ’14. 03. 03. 부터 시행



충간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

6. 관리사무소용 충간소음 예방을 위한 방송 멘트 제작 및 배포

☎ www.noiseinfo.or.kr

(국가소음정보시스템 - 자료실 - 63번 충간소음 관리사무소 방송멘트 파일 제공)

충간소음 예방 안내 방송문(1)

관리사무소에서 충간소음과 관련하여 안내방송 드립니다.

아파트를 꾸리는 소리, 생활소음은 공동주택에 살다보면

어쩔 수 없이 발생할 수 있는 소리지만

주위 이웃에게는 큰 고통이 될 수 있습니다. 잘못 이해하시고

주인 여러분의 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

우리집 "내벽"은 아래를 "한정"합니다.

우리집 벽에는 아래를 침 침침하고 생각하시고

가능한 조용히 살아야 합니다.

특히 밤 늦은 시간에는 소음발생에 더욱 주의하여야 합니다.

청소기, 세탁기, 피아노 등의 사용은 자제하시고

화장실 같은 가구나 욕조 등에서 물소리나 샤워소리도

조용히 하셔야 합니다.

그 밖에 제한된 소음, 소, 또는 소의 소리가 이웃에게 피해를 주지 않도록 주의하여 주시기 바랍니다.

다시 한번 알려드립니다.

(반복)

이상은 관리사무소에서 알려드립니다.

충간소음 예방 안내 방송문(2)

관리사무소에서 충간소음과 관련하여 안내방송 드립니다.

공동주택을 꾸리는 소리, 생활소음은 공동주택에 살다보면

어쩔 수 없이 발생할 수 있는 소리지만

주위 이웃에게는 큰 고통이 될 수 있습니다.

누구나 이해할 수 있는 소리를 내는 충간소음은

사회 이해와 배려가 있어야 합니다.

방소음에 이웃과 함께 사는 아파트에서 이해와 소리가 시작됩니다.

충간소음 문제는 강행방안이 되기 전에 상호간의 배려와 협력이 중요합니다.

이해와 배려로 충간소음을 줄이는 우리 아파트가 되도록 입주자 여러분께서 협조하여 주시기 바랍니다.

다시 한번 알려드립니다.

(반복)

이상은 관리사무소에서 알려드립니다.



충간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

7. 충간소음 유형별 응대 매뉴얼

☎ www.noiseinfo.or.kr

(국가소음정보시스템 - 자료실 - 64번 맞춤형서비스 교육용 자료파일 제공)

무엇을 도와드릴까요?

충간소음이란?

▶ 공동주택(다세대, 연립주택, 아파트 등) 거주자의 활동으로 인하여 발생하는 소음

▶ 직접충격 소음: 아이들이 뛰는 소리, 등, 벽과 바닥의 직접 충격을 가하여 발생하는 소음

▶ 간접충격 소음: 아이들이 뛰는 소리, 등, 벽과 바닥의 직접 충격을 가하여 발생하는 소음

→ 고음역의 소리로써 충격력이 작고 소음 지속시간이 짧다.

▶ 생활 소음: 아이들이 뛰는 소리, 의문음의 발생 등, 무겁고 부드러운 충격.

→ 저음역의 소리로써 충격력이 크고 소음 지속시간이 길다.

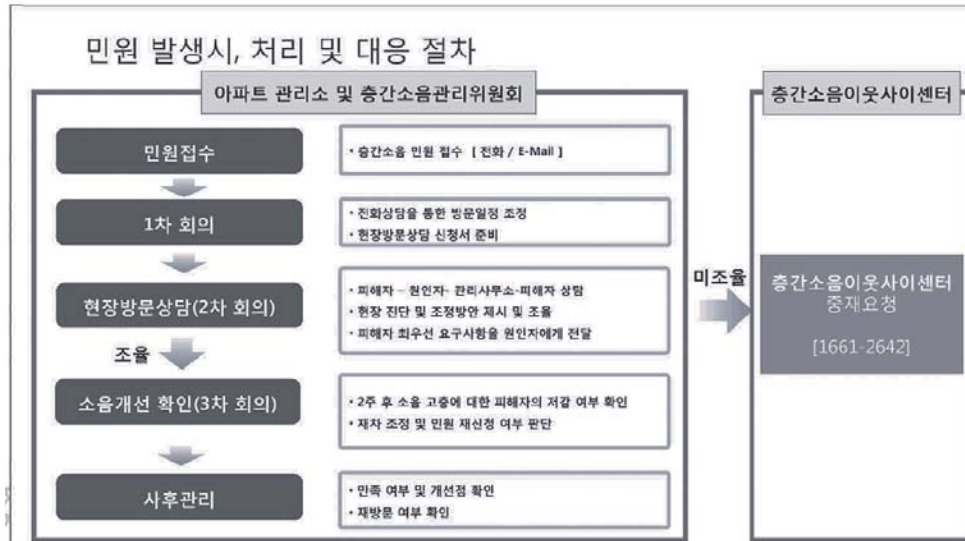
▶ 공기전달 소음: 텔레비전, 피아노 등의 악기에서 발생하는 소음

※ 특히 층에서 발생하는 급배수 소음은 제외 (소음조절 불가능)

《공동주택 충간소음 기준에 관한 규칙(국토교통부, 환경부), 2014년》



층간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기



층간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

층간소음 이웃사이센터 업무내용

- 층간소음 이웃사이센터에서는 주거환경과 생활환경 속에서 발생하는 층간소음에 대하여 방문상담을 통하여 효과적인 저감방법 안내 및 중재상담 실시

• 중재가능 항목

아이들 뛰는 소음, 어른 발걸음 소음, 피아노등 악기연주 소음, 가구끄는 소음, 문 여닫는 소음, 운동기구, 안마기등 기계사용하는 소음, 인테리어등 공사소음, 애완동물 짖는 소음.

충간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기



충간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

사례1. 아이들 뛰는 소리

응대방법

• 위층의 아이들 뛰는 소리로 고통 받는 경우(아래층)

과도한 항의는 오히려 독이 될 수 있음.

천장을 치거나 문을 발로 차는 등 감정적으로 대응하지 말 것.

감정이 누그러진 후 위층에 올라가거나 관리사무실을 통해서 소음저감용 매트를 설치하거나 슬리퍼 착용해줄 것을 요청하도록 유도.

특별히 조용히 해야 시간을 정하여 위층에 말씀드리고 그 외의 시간에는 어느 정도 소음에 대해서는 이해할 수 있도록 안내.

• 아래층의 과도한 항의로 고통 받는 경우(위층)

아이들 뛰는 소리가 실제로 위층에서 듣는 소리보다 아래층에서 크게 들릴 수 있음을 안내.

경비실이나 인터폰을 통하여 의견전달 할 수 있도록 유도.

소음저감용 매트를 설치하고 아이들이 슬리퍼를 착용할 수 있도록 권장.

20시 이후에는 책을 읽는 등 조용한 놀이를 하도록 안내.

충간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

공동주택 충간소음 현장방문상담 신청서	
신청인	① 성명
	② 주소
	③ 연락처 (☎ 가계) : (☎ 직·공) : (☎ 관리자주소) :
비신청인 (담당대상)	④ 주거위치 (원주) > (아래층) > (옆집) > (지하) > (해당호수) > ※ 접수완료 시 충간소음 상담 동의 여부를 확인하기 위하여 비신청인의 세대로 추천인내를 실시합니다. ※ 상담동의의 적인 후 "현장방문 상담"이 진행되며, 이의신청일 경우 조경방안에 대한 안내문을 비신청인에게 발송합니다.
	⑤ 충간소음 원동 ⑥ 피해내용
⑦ 신청인 생각하는 충간소음 해결방안	
공동주택 현황	⑧ 방방일시 ⑨ 층 대수
※ 개인정보 수집·이용 동의 ● (신청이유) 충간소음 상담을 받음 (신청목적) 상담, 주소, 연락처 / (보통이동) 2년 ● (동의 거부권) 만약에 동의하지 않을 수 있으나, 이 경우 충간소음 상담 서비스에 제한이 있을 수 있습니다. ● 개인정보 수집 및 이용에 동의하십니까? ☐ 동의합니다. ☐ 동의하지 않습니다. 개인정보 수집·이용 동의 및 충간소음 상담·지원을 신청합니다. 년 월 일 신청인 (서명 또는 인) 한국환경공단 이사장 귀하	

3. 충간소음 맞춤형 서비스

- 대상 : 전국 아파트 단지
- 서비스 내용 : 공동주택(아파트) 주민을 대상으로 충간소음 분쟁을 지체없이 해결 및 가한 할 수 있는
공동주택

- 처리절차



- 신청방법 : 공동주택(아파트) 충간소음 맞춤형서비스 신청서를 작성 및 신청 (팩스번호: 030-590-3579)

공동주택단지 충간소음 맞춤형서비스 신청서	
① 아파트명	
② 주소	
③ 연락처 (☎ 관리자주소) : (☎ 직·공) : (☎ E-mail) :	
④ 충간소음관리현황	
공동주택 현황	⑤ 층 대수
★ 개인정보 수집·이용 동의 ● (신청이유) 충간소음 상담을 받음 (신청목적) 상담, 주소, 연락처 / (보통이동) 2년 ● (동의 거부권) 만약에 동의하지 않을 수 있으나, 이 경우 충간소음 상담 서비스에 제한이 있을 수 있습니다. ● 개인정보 수집 및 이용에 동의하십니까? ☐ 동의합니다. ☐ 동의하지 않습니다. ※ 정확한 상담을 위하여 꼭실 가능한 수준에서 기재하여 주시기 바랍니다. ※ 장식을 초과할 경우 별지사용 가능 개인정보 수집·이용 동의 및 충간소음 상담·지원을 신청합니다. 2016 년 월 일 신청인 한국환경공단 이사장 귀하	

충간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

어른들 발걸음 소음

- 슬리퍼 착용 - 밑창 두께가 3cm 이상인 슬리퍼 권장



층간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

아이들 뛰는 소음

- 아이용 슬리퍼 착용
- 10시 이후에는 취침유도
- 19시~21시에는 책을 읽는 등 정온한 놀이상태 유지
- 층간소음 예절교육-바닥은 아래층과 위층이 공유하는 것
- 아이 장난감(블록 등)은 놀이 매트 위에서 하기



층간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

가구 끄는 소음

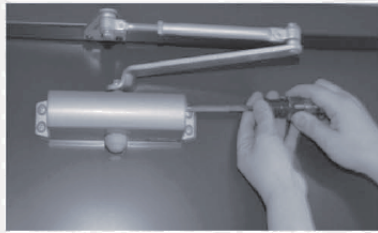
- 소음방지패드 부착



층간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

문닫는 소리

- 경첩 설치, 도어스토퍼 설치
- 도어 완충기 속도 조절



〈도어 완충기〉

〈도어스토퍼〉

층간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

악기(피아노) 소리

- 제니오 설치, 연주시간 합의
- 소음키퍼 장착
- 피아노 뒤 등 소리가 나가는 방향의 벽면에 모듈형 마감재인 아트보드나 흡음매트를 붙여 소리를 흡수



* 피아노에 설치한 소음기

* 연방대신에 설치한 소음기

층간소음 매뉴얼 및 민원사례집 알기

망치질, 소형기계, 운동기구 소음

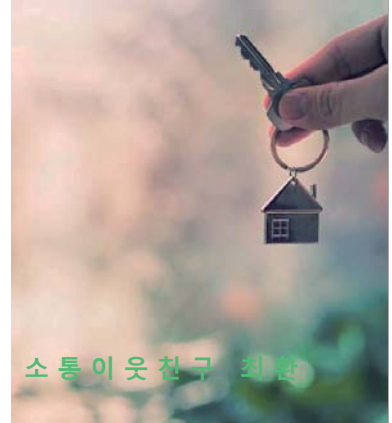
- 주간 시간대 활용, 소음방지 고무패드 사용
- 운동기구용 매트리스 사용
- 믹서, 주서 등 모터가 작동하는 전자제품을 사용시 주방 매트 같은 진동을 완화해 줄 수 있는 소재 위에서 사용



수고하셨습니다.

층간소음관리위원회 활동하기

2부: 국가소음정보시스템 알기
& 층간소음 관리규정 요약



사회적협동조합 소통이웃친구 최한

국가소음정보시스템(층간소음 이웃사이센터) 알기

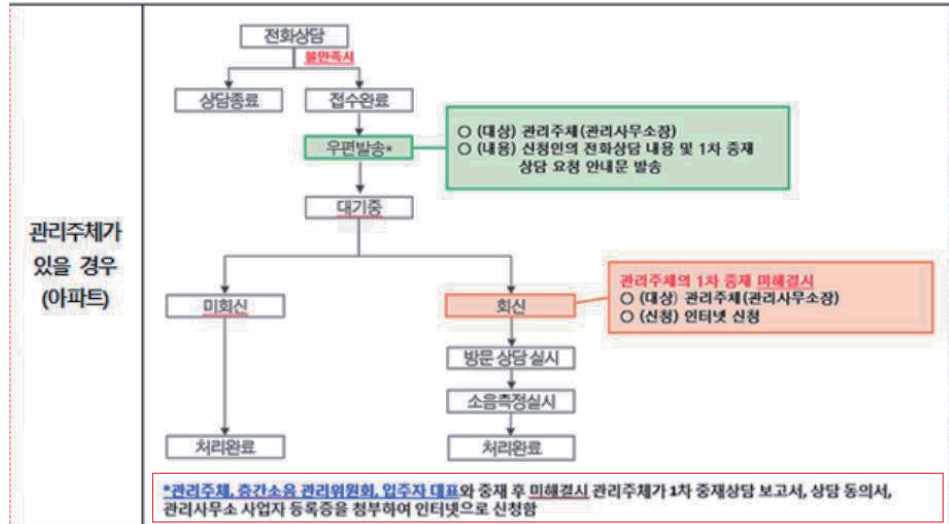
메인 화면



구분	지방자치단체	담당부서	연락처
부산광역시	남구	주민생활국 환경위생과	051-440-4386
	북구	안전도시국 건축과	051-309-4602
	해운대구	안전도시국 건축과	051-749-4581
	사하구	안전도시국 건축과	051-220-4604
	금정구	안전도시국 건축과	051-519-4604
	강서구	도시개발국 건축과	051-970-4604
	연제구	안전도시국 건축과	051-665-4601
	수영구	안전도시국 건축과	051-610-4581
	사상구	도시건설국 건축과	051-310-4603
	기장군	환경건축	051-709-4603
대구광역시	대구광역시	도시재정착국 건축주택과	053-803-6905
	중구	도시관광국 건축주택과	053-661-2962
	동구	안전도시국 건축주택과	053-662-2262
	서구	도시안전국 건축주택과	053-663-2953
	남구	도시건설국 건축과	053-664-2952
	북구	도시국 건축주택과	053-665-2937
	수성구	도시국 건축과	053-666-2841
	달서구	도시건설국 건축과	053-667-2961
	달성군	건설도시국 건축과	053-668-2952
	안동광역시	도시계획국 건축계획과	032-440-4758
인천광역시	인천광역시	도시계획국 건축과	032-760-7480
	동구	도시계획국 주택정책과	032-770-6620
	미추홀군	지속가능도시국 건축과	032-880-4441
	연수구	도시계획국 건축과	032-749-8610
	남동구	건설교통국 공동주택과	032-453-2790
	부평구	도시계획국 건축과	032-509-6885
	계양구	도시국 건축과	032-450-5604
	서구	도시관리국 주택관리과	032-560-4736
	강화군	건축허가과	032-930-3861
	광주광역시	도시건설국 건축주택과	062-613-4831
광주광역시	광주광역시	건축과	062-608-2852
	서구	안전도시국 건축과	062-360-7461
	남구	건축과	062-607-4122
	북구	안전도시국 공동주택과	062-410-6628
	광산구	안전도시국 주택과	062-960-8600

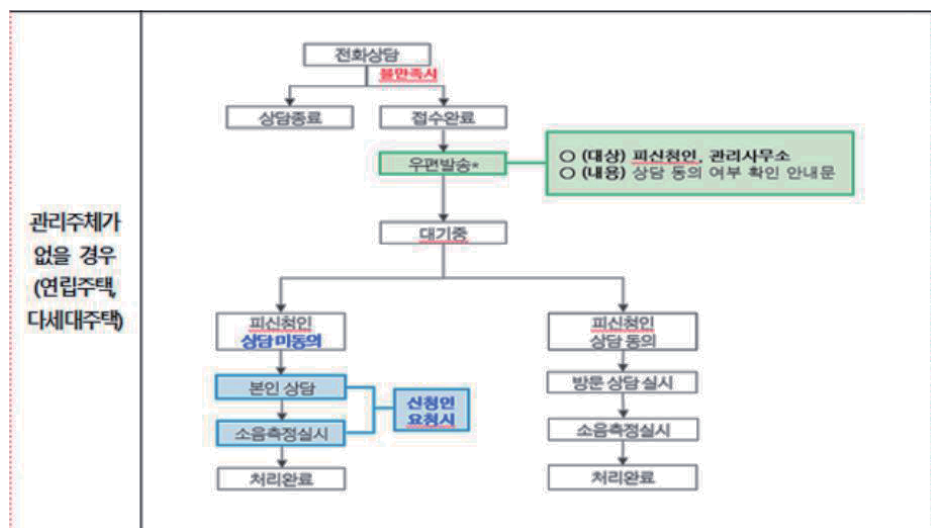
국가소음정보시스템(층간소음 이웃사이센터) 알기

업무수행절차(1)



국가소음정보시스템(층간소음 이웃사이센터) 알기

업무수행절차(2)



국가소음정보시스템(충간소음 이웃사이센터) 알기

직접
상담신청
시도

NOISE Info 국가소음정보시스템

NOISEINFO

INFORMATION

관련정보

충간소음 이웃사이센터

- 센터 업무안내
- 상담신청
- 연도별 통계
- 지자체별 지원서비스/충청남도 신청
- FAQ 자주하는 질문

타이어소음 신고 및 등급표시제

공지사항

자료실

공모전 이벤트

충간소음 이웃사이센터 관리

FAQ 자주하는 질문 참조

※ 게시한 신청글은 '접수' 처리된 이후 '상대'가 불가능함을 알려드립니다.
(접수처리 이전 신청 게시글은 삭제 가능합니다.)
만약 접수처리 이후 상담 취소 또는 게시글 삭제를 원하실 경우, '수정'을 통해 내용을 지워주시기 바랍니다.

번호	신청제목	신청일	구분	신청자	진행상태
27876	침입불침 소음으로 인한 상담	2020-06-13	입주민	김*지	대기
27875	아이들 뛰거나 발걸음으로 인한	2020-06-13	입주민	김*원	대기
27874	아이들 뛰거나 발걸음으로 인한	2020-06-13	입주민	서*국	대기
27873	아이들 뛰거나 발걸음으로 인한	2020-06-13	입주민	김*권	대기
27872	기타로 인한 상담 신청	2020-06-13	입주민	정*희	대기
27871	기타로 인한 상담 신청	2020-06-13	입주민	박*주	대기
27870	기타로 인한 상담 신청	2020-06-13	입주민	김*우	대기
27869	아이들 뛰거나 발걸음으로 인한	2020-06-13	관리주체	이*복	대기
27868	기타로 인한 상담 신청	2020-06-13	입주민	윤*원	대기
27867	기타로 인한 상담 신청	2020-06-13	입주민	장*서	대기

국가소음정보시스템(충간소음 이웃사이센터) 알기

□ 충간소음

- 충간소음의 범위 (공동주택 충간소음의 범위와 기준에 관한 규칙)
공동주택 충간소음의 범위는 **입주자 또는 사용자의 활동으로 인하여 발생하는 소음**으로서 다른 입주자 또는 사용자에게 피해를 주는 다음 각 호의 소음으로 한다. **다만, 악설, 화강설 및 다용도실 등에서 급수·배수로 인하여 발생하는 소음은 제외한다.**
 1. 직접충격 소음: 뛰거나 걷는 동작 등으로 인하여 발생하는 소음
 2. 공기전달 소음: 텔레비전, 음향기기 등의 사용으로 인하여 발생하는 소음

■ 충간소음 이외의 범위

예) 전동기계, 급배수(화강설, 샤워실 등), 동물소리(개짖는 소리), 에어컨 실외기 소리, 보일러 소리

□ 공동주택 : **충간소음**은 다음과 같은 **공동주택의 범위**에서 발생한 것에 해당

■ 공동주택의 범위 (건축법 시행령 제3조의 5)

예) 아파트, 연립주택, 다세대주택

■ 공동주택 이외의 범위

예) 단독주택, 다가구주택, 상가건물, 주상복합, 오피스텔

□ 경범죄(인근 소란 등)는 경찰에 신고하여 해결할 수 있습니다.

■ 경범죄의 종류 (경범죄 처벌법 제3조 제1항)

21. (인근 소란 등) 악기·라디오·텔레비전·전축·중·확성기·전동기 등의 소리를 지나치게 크게 내거나 큰소리로 떠들거나 노래를 불러 이웃을 시끄럽게 한 사람

NOISE Info 국가소음정보시스템

NOISEINFO

INFORMATION

관련정보

충간소음 이웃사이센터

- 센터 업무안내
- 상담신청
- 연도별 통계
- 지자체별 지원서비스/충청남도 신청
- FAQ 자주하는 질문

타이어소음 신고 및 등급표시제

공지사항

자료실

공모전 이벤트



국가소음정보시스템(충간소음 이웃사이센터) 알기

신청서작성-관리주체(1)

● 신청 정보

신청인 : 직위 :
 관리사무소 연락처 : 휴대폰 : 010-6391-3011
 주소 :

● 세대 정보

신청세대 성명 : 연차 : 세대주소 : 호 :
 상대세대 성명 : 연차 : 세대주소 : 호 :

● 파일 첨부

첨부파일 :

선택 : 구분 : 파일명 :

● 필수제출서류 : 관리사무소 사업자 등록증, 입주원 음간소음 상담 보고서 각 1부, 입주원 상담 동의서 각 1부

● 관련 양식 서류는 자료실에서 다운로드 가능합니다.
 ● 팩스 접수 불가

● 음간소음 현황

관청서 : 사업 승인일 :
 음라트 두께 : 음간소음 위험회 구성여부 : ☐ 예 ☐ 아니요
 소음피해사건 : 주택형태 :

비) 피해기간 : 만 1년
 주 소음원 : 아이를 뛰거나 발걸음, 악기(피아노 등), 문 개폐, 말차소리, 가구 끄는 소리, TV 등
 피해시간 : 전역 8시 ~ 12시(가정)
 참고사항 : 과거 48시간 동안 합동조사, 경비감 통제 및 관련 이미지 하연도나 건물 내외지는 것이

자료실

제목	《관리주체》 음간소음 현장진단서비스 신청양식	조회수	8,777
첨부	《관리주체》 음간소음 현장진단 신청양식(2020년).zip	등록일	2019.08.08

관리주체(관리사무소장 등)가 음간소음 이웃사이센터에 현장진단(방문상담, 소음측정)을 신청할 경우, 필수로 제출해야하는 자료(파일 형식)입니다.

※ 필수 제출자료

1. 인터넷(국가소음정보시스템) 신청서
- 1) 첨부파일 1양식
- 2) 사업자등록증

2. FAX 신청서

- 1) 첨부파일 1양식
- 2) 첨부파일 2양식
- 3) 사업자등록증

※ 첨부파일 설명

1. 첨부파일 1양식[음간소음 현장진단(방문상담, 소음측정) 신청서 및 중재상담 결과서]
 - 신청서: 중재주체(관리주체, 음간소음 관리위원회)가 중재신청 완료 후, 신청 및 상대세대, 신청인이 동의사항들을 확인하고 작성
 - 중재상담 결과서: 중재주체(관리주체, 음간소음 관리위원회)가 신청 및 상대세대와 중재상담시 작성

2. 첨부파일 2양식[관리주체 현장진단 신청서(Fax 신청서)]

- FAX로 신청 시에만 사용(인터넷(국가소음정보시스템)으로 신청 시 필요 없음)

3. 첨부파일 3양식[경비직원 음간소음 현황 상담일지]은 작성된 내용이 있는 경우에만 제출

4. 첨부파일 4양식[관리주체 음간소음 추가 상담 결과서]

- 추가 우편 수령 후, 관리주체가 신청세대의 민원을 지속적으로 관리하기 위해 작성하는 양식
- 추가 우편을 수령할 때마다, 관리주체가 해당 양식을 작성
- 마지막 3차 우편 수령 후, 작성된 "중재상담 결과서"를 센터로 제출

국가소음정보시스템(충간소음 이웃사이센터) 알기

신청서작성-관리주체(2)

● 주소입력 - 택1

☐ 아이를 뛰거나 발걸음 ☐ 악기(피아노 등) ☐ 문개폐
☐ 말차소리 ☐ 가구 끄는소리 ☐ TV
☐ 평면돌출 소음 ☐ 기타 ()

* 대차, 금배수, 돌출, 기계 소음은 음간소음에 포함되지 않습니다.

● 부속서류 - 복수선택 가능

☐ 아이를 뛰거나 발걸음 ☐ 악기(피아노 등) ☐ 문개폐
☐ 말차소리 ☐ 가구 끄는소리 ☐ TV
☐ 평면돌출 소음 ☐ 기타 ()

* 대차, 금배수, 돌출, 기계 소음은 음간소음에 포함되지 않습니다.

● 개시료 비납부

비밀번호 : * 개시료 보기, 수정에 필요한 비밀번호입니다.
 (영문, 숫자 또는 영문, 특수문자 조합 9 ~ 15자)

1. 개인정보 수집 이용 동의

한국환경공단(이하 '공단')은 국가소음정보시스템(www.noiseinfo.or.kr)에서 수집하게 될 개인정보는 「개인정보보호법」 제15조에 따라 개인정보의 수집 이용 시 본인의 동의를 받아야 하는 정보입니다. 이에 공단은 아래 내용과 같이 개인정보를 수집 이용하고자 합니다. 음간소음 상담 서비스 요청자는 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이 경우 음간소음 상담 서비스의 제한이 있을 수 있습니다.

1) (개인정보의 처리 목적) <국가소음정보시스템>은 개인정보는 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

음간소음 이웃사이센터 현장상담용
 음간소음 이웃사이센터 한국도 도시용

2) (수집하려는 개인정보의 항목) <국가소음정보시스템>은 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 이에 대한 동의할 수 있습니다. 수집하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.

순번	구분	세분화	개인정보취급에 기록되는 개인정보 항목
1	국가소음정보시스템 등록정보	필수 서비스 이용자 정보수입	이름, 연락처, 주소, 입주민 상담보고서 및 상담물체서, 연락처, 우체, 서비스 이용기록, 접속 로그

3) (개인정보의 보유 및 이용기간) 홈페이지 이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성되거나 특정서비스가 제공되면 지체없이 파기합니다.

순번	구분	보유기간
1	국가소음정보시스템 등록정보	사용자 동의 시(5년) 또는 서비스 폐지 시까지

4) 14세 이상 19세 미만 이용자(만 14세 미만 아동)의 개인정보를 수집할 때는 부모님 등 보호자(법에서 정하고 대리인, 즉 법정 대리인)의 동의를 받아야 하며 보호자 동의가 없을 시 신청에 제한이 있을 수 있습니다.

2. 소음측정 음향파일은 "사생활에 비밀 및 자유 침해 우려의 정보가 포함" 되어 제공이 불가합니다.

3. 음간소음 이웃사이센터는 음간소음 중재에 필요한 사항(상담 소음측정 현장, 보유 취소 등) 이외에 모든 소음과 관련한 사항은 취득 및 보관하지 않아 보정 및 제공이 불가합니다.

위 개인정보 수집 이용 및 제공목적 사항에 동의합니다. (필수) ☐ 동의합니다 ☐ 동의 안함

국가소음정보시스템(층간소음 이웃사이센터) 알기

② 신청 정보

선형인 *	의환	휴대폰 *	010-6391-3011
주소 *	18473 경기도 화성시 동면군관대로24길		
	425 동 1607 호		
관리사무소 연락처	031-373-9551	관리번호	010-6391-3011

② 상대세대 정보

주거위치 ☐ 아전출 ☒ 위동 ☐ 열집 ☐ 기타

산채주소 동 호

* 편의주체가 동일 집합주체이거나 다세대주체에 거주할 경우 접수하시면 상대세대에
출간공고상첨삭을 받을 수 있으며 신청의 최신 후 원정판본 상첨이 진행됩니다.

* 관리주체가 있는 아파트에 거주할 경우 필수하지만 관리사무소와 상대세대에
출간소송 등재 요청 안내문을 발송하며 관리사무소의 주체하에 1차 등재가 진행됩니다.
자세한 업무 절차는 FAO 자료집의 질문 참조 부탁드립니다.

⑤ 음간 소음 현상

주작형태	이카프	사업 승인발	2015-10-01
출력노 두께	210 mm	건설사	LG
출간 소음 환경의 구성여부	☒ 예 ☐ 아니오	관리사무소 유무 여부	☒ 예 ☐ 아니오
소음피해시간대	06시 ~ 07시		
피해기간 : 2015년 주말 중 소음피해시간대에 위층 베란다에서 화분을 끄는 소리에 잠이 깬다			
피해내용 (100자이내)			
피해유형	☒ 위층 소음에 의한 피해 ☐ 아래층 화분에 의한 피해 ☐ 옆집 소음에 의한 피해 ☐ 아래층 소음에 의한 피해 ☐ 기타		

신청서작성-입주민(1)

주소등록 - 택1

☐ 아이를 버거나 발걸음 ☐ 악기(피아노 등) ☐ 문지개
☐ 양치소리 ☐ 가구자른소리 ☐ TV
☐ 원인불명 소음 ☒ 기타 ()

* 대차, 급배수, 등물, 기계 소음은 중간소음에 포함되지 않습니다.

● 부소유권 - 복수선택 가능

☐ 아이를 버거나 발걸음 ☐ 악기(피아노 등) ☐ 문체류
☐ 정치소리 ☐ 가구끄는소리 ☐ TV
☐ 원인불명 소음 ☐ 기타 ()

* 대차, 근배수, 동물, 기계 소음은 음간소음에 포함되지 않습니다.

④ 우편발송안내

출간권을 상실 및 종재 요청 안내를 보기

위 출간권 상실 및 종재 요청 안내를 말씀해 드립니다.(필수) ☒ 동의합니다 ☐ 동의 안함

계시글 비밀번호

비밀번호 * [●●●●●●●●] * 계시를 하기, 수정에 필요한 비밀번호입니다.
 (영문, 숫자 또는 한글, 특수문자 조합 8 ~ 15자리)

국가소음정보시스템(층간소음 이웃사이센터) 알기

② 화목한 공동주택 문화 조성을 위한
층간소음 상담 안내문(아파트)

○○○쪽 ○○○쪽 세대주님 안녕하세요? 한국문화집단, 출간소송 이웃사이센터입니다.
우리 센터에서는 이웃 간에 출간소송 문제가 있을 경우, 서로의 입장을 조율이나막 이해하여 해결하여 최후한 공동체적 문화를 조성하는데 도움이 될 수 있도록 중재상담 업무를 수행하고 있습니다.

구하의 이로부터(△△△△△△△△)에서 중간소품으로 인한 불발현이 있어, 우리 센터에 중재성감을 신청(△△△△△△△△)해 주셨습니다. 우선, 권리소재(권리사주소장) 및 업무연계 청한 아바타 등본한 권리규약에 따라 구하인 중간소품소주주유허의 중재를 통해 그 동안 이로부터 불발현이 생긴하소신 사할을 청하하고 구하의 입찰과 의견을 이어가며에 서로의 의견을 조율할 수 있는 계기는 가질 수 있기를 바랍니다.

만약, 관리주체 및 중간소통관리위원회의 중재에도 갈등이 해소되지 않을 경우에는, 관리주체를 통하여 우리 센터에 방문상담을 신청해 주시면, 관리주체 및 중간소통관리위원회가 중재한 내용을 바탕으로 현장직단(방문상담 등)을 진행하도록 하겠습니다.

귀하의 응재상담 및 우리 센터의 방문상담 신청에 관한 사항은 관리사무소에 두편으로 발송하였으며, 공급한 사항이 있으시면 아래의 연락처로 연락해 주시기 바랍니다. 감사합니다.

☎ 문의 전 화 : 032-590-3575(서울경기연합강습계좌) / 051-366-3639-41(경상부산울산대우)
042-939-2243, 2245(충청 대전 세원) / 062-949-0379(전라광주)
* 운영시간 : 월일 09:00 ~ 18:00 (영입시간 12:00 ~ 13:00)

④ 증감소용 방지 및 관리주체의 역할 [「공동주택관리법」 제20조(증감소용의 방지 등)]

- [illegible]

③ **화목한 공동주택 문화 조성을 위한**
충간소를 증세 요청 안내문(파리소)

관리소장님 안녕하십니까? 한국환경공단 중강수를 아문사이센터입니다.
우려 센터에서는 아문 간에 응강수중 문제가 있을 경우, 서로의 입장을 고려하여
이해하고 배려하여 화합한 환경강제 문제를 상호간에 해결할 수 있도록 노력할
것을 약속하고 있습니다.

△△△동 △△△로 세대주님께서 중간소송으로 인한 불편함이 있어, 우리 센터에 ○○○동 ○○○로 세대주님과의 중간소송 관련 유재상담을 신청(2022. 08. 04)해 주셨습니다.

무선, 관리주체(관리사무소장) 및 증진소용관리위원회에서 이웃간에 불편하게 생각하셨던 사항들을 수렴하셔서 서로의 의견이 조율될 수 있도록 **중재를 요청드립니다.**

만약, 이러한 홍재도 같은 것이 해외로 퍼진 경우에는 같은 세대의 통일을 얻어 관리 주체가 우리 세대와 별문상일 및 소공국적임을 인정해 주시길 바랍니다. 산청군 "국가보훈 정보포털" 홈페이지(www.nohseinfo.or.kr)에 "출간소속" - "상당심원"에서 가능하며, 산청시 관리주체 등이 홍재상인 내용, 제대할 상명당에서, 관리소속사 인접지역목록을 참조해서 주시길 바랍니다. 산청에 홍재상인 위상을 국가보훈정보포털에 올리실때 다수요건이 가능하니

아무췌록, 이웃간의 갈등이 원만하게 해소되어 하북한 공동주택 문화가 조성될 수 있도록 관리소장님의 적극적인 협조를 부탁드립니다. 궁금한 사항이 있으시면, 아래의 연락처로 연락해 주시기 바랍니다. 감사합니다.

☎ 문의 전화 : 032-590-3575(서울·경기·인천·강원·제주) / 051-366-3659-41(경상·부산·울산·대구)
042-939-2243, 2245(충청·대전·세종) / 062-949-0379(전라·광주)
* 운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00 (휴무시간 12:00 ~ 13:00)

무단촬영을 수검하신 후, 30일 이내(주말, 공휴일 제외)에 관리주체와 중재위원회로 포괄적인
신청이 있을 경우, 해당 건은 중재처리됨을 안내해 드립니다. 자세한 사항은 뒷면의
일부 기재 절차를 참고하시기 바랍니다.

- [illegible]

국가소음정보시스템(충간소음 이웃사이센터) 알기

상담신청결과

NOISEinfo 국가소음정보시스템

NOISEINFO

INFORMATION

관련정보

충간소음 이웃사이센터

→ 상담신청

→ 상담신청

→ 상담신청

→ 상담신청

→ 상담신청

→ 상담신청

→ 상담신청

→ 상담신청

→ 상담신청

→ 상담신청

→ 상담신청

충간소음 이웃사이센터 관리

FAQ 자주묻는 질문 항목

※ 게시한 건담을 '질문' 처리할 이후 '답변'이 불가함을 알려드립니다.
(질문의 경우 답변은 '답변' 가능합니다.)
만약 접수처의 이후 상담 취소 또는 게시를 삭제할 경우에는 '질문'을 통해 내용을 지워주시기 바랍니다.

번호	제목	작성일	구분	상태	답변
27877	기타로 인한 상습 소음	2020-05-13	입주민	확*	대기
27876	침실방음 소음으로 인한 상습	2020-05-13	입주민	답*	대기
27875	아이들 뛰거나 발걸음으로 인한	2020-05-13	입주민	답*	대기
27874	아이들 뛰거나 발걸음으로 인한	2020-05-13	입주민	답*	대기
27873	아이들 뛰거나 발걸음으로 인한	2020-05-13	입주민	답*	대기
27872	기타로 인한 상습 소음	2020-05-13	입주민	답*	대기
27871	기타로 인한 상습 소음	2020-05-13	입주민	답*	대기
27870	기타로 인한 상습 소음	2020-05-13	입주민	답*	대기
27869	아이들 뛰거나 발걸음으로 인한	2020-05-13	입주민	답*	대기
27868	기타로 인한 상습 소음	2020-05-13	입주민	답*	대기

신청 정보

신청인	희*환	18473
휴대폰	010-6991-3011	주소
관리사무소전화	031-373-9591	간접전화

상대세대 정보

주거위치	희*환
상세주소	425동 1107호

*관리주체가 있는 연립주택이나 다세대주택에 거주할 경우 접수하신 피신청인에게
충간소음 상담 안내문을 발송하여 상담문의 확인 후 현상방문 상담이 진행됩니다.

*관리주체가 있는 아파트에 거주할 경우 접수하신 관리사무소와 피신청인(상대세대)에게
충간소음 중개 조정 안내문을 발송하여 관리사무소의 주재하여 1차 중재가 진행됩니다.
자세한 접수 절차는 FAQ 자주묻는 질문 참조 부탁드립니다.

충간 소음 현황

주거종류	아파트	허가일	2015-10-01 00:00:00
층대별 층	210	건물사	LH
충간소음 위험회 구성여부	● 예 ○ 아니요	관리사무소 유무 여부	● 예 ○ 아니요
소음피해시간대	05시 ~ 07시		
피해내용	피해기간 : 3개월 주말 중 소음피해 시간대에 위해 배관다해서 화물을 끄는 소리에 잠이 깨 피해유형		

주소입증

가짜 (확보되는 소리)

부소입증

현재 등록한 대리가 없습니다.

국가소음정보시스템(충간소음 이웃사이센터) 알기

NOISEinfo 국가소음정보시스템

NOISEINFO

INFORMATION

관련정보

충간소음 이웃사이센터

타이어소음 신고 및 등급표시제

공지사항

자료실

공모전 이벤트

자료실

번호	제목	등록일	파일	조회수
129	충간소음 예방 홍보영상(이웃을 배려하는 마법) 제작 및 배포 알림	2020.05.12	파일	1,478
128	충간소음 이웃사이센터 2020년 1분기 민원 통계 현황	2020.04.28	파일	983
127	충간소음 이웃사이센터 2019년 민원 통계 현황	2020.03.09	파일	2,144
126	이웃 4층 합계하는 충간소음 1234편만 홍보 포스터 배포 알림	2019.12.26	파일	6,017
125	이웃 4층 합계하는 충간소음 1234편만 홍보 동영상 배포 알림	2019.11.21	파일	3,506
124	충간소음 관련 FAQ(2019.07.31.기준)	2019.08.08	파일	7,701
123	〈관리주체〉충간소음 현장진단서비스 신청양식	2019.08.08	파일	8,777
122	〈관리주체〉업무 처리용) 공동주택 단지별 상담서비스 안내 리플렛	2019.08.08	파일	4,213
121	서면자료 요청서	2019.03.18	파일	5,417
120	충간소음 이웃사이센터 운영결과(2018년)	2019.01.21	파일	5,678

국가소음정보시스템(층간소음 이웃사이센터) 알기

자료실

제목	층간소음 예방 홍보영상(이웃을 배려하는 마법) 제작 및 배포 알림 조회수 1,470
첨부	층간소음 예방 홍보영상.zip 등록일 2020.05.12

환경부와 한국환경공단에서는 공동주택의 이웃 간 배려 문화 조성을 위하여, 층간소음 예방 홍보영상을 제작하였습니다. 특히 아이를 낳는 소리, 발걸음 소리는 이웃사이센터에 접수되는 민원 중 70%의 비율을 차지하는 소음원일때 따라, 이를 예방할 수 있는 방안을 제시하는 내용을 담아 제작하였습니다. 공동주택 관리주체에서 자체적으로 활용 및 일반 건물의 승강기 미디어보드에서도 송출될 수 있도록 영상을 첨부하오니, 관리주체 및 각 지자체 담당자께서는 적극 활용하여 주시기 바랍니다.

- 영상제목: 이웃을 배려하는 마법 - 요술봉으로 변화하는 아파트
- 영상길이: 20초, 30초 (맥밀하여 게시)



국가소음정보시스템(층간소음 이웃사이센터) 알기



국가소음정보시스템(층간소음 이웃사이센터) 알기



국가소음정보시스템(층간소음 이웃사이센터) 알기

상담신청 처리결과

NOISEINFO

[한글·영어] >

CONTACT NO : 02-1234-5678

INFORMATION

관련정보

충간소음 이웃사이센터

- 센터 업무안내
- > 상담신청
- 정보공개 요청
- 자체배출 기준(이웃사이)내용서 신청
- FAQ 자주하는 질문

① 자료 검색

검색대상	충간소음 이웃사이센터내 차량 충간소음 이웃사이센터는 동종주행(아파트), 전방주행, 대안대주행) 거주민을 대상으로 차량충간소음 관련 발생하는 충간소음(발달음 소리, 가구 끄는 소리, tv소리 등)에 대해서 정보를 검색해보고 있습니다. 반환된 소음정보 경우 충간소음과 해당되지 않아 상당 차이가 있을 수 있습니다.		
검색 결과			

② 신청 정보

신청일	지역	주소
최대분	010-6291-9511	경기도 양주시 용탄송원로24길 42동 1007호

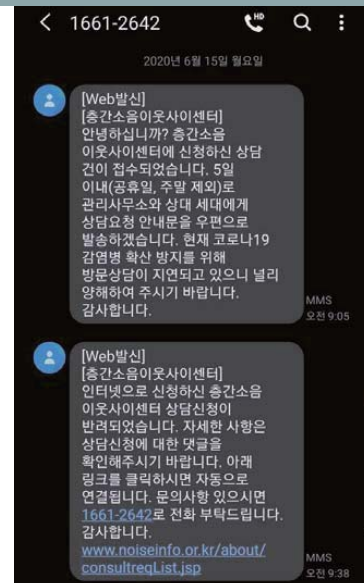
관리사무소전화 031-733-9591 **접견처** 010-6291-9511

③ 상대 내역 정보

주거지식	현황
상대주소	42동 1107호

- * 관외주거가 없는 현할 주택이다 다세대주택에 거주하실 경우 주소사항을 피싱신청하여 계층소음을 알람 안내문을 발송하여 상담문의 최신 후 현할만 상담이 진행됩니다.
- * 관외주거가 있는 아파트에 거주하실 경우 주소사항을 피싱신청(상대주택에게 계층소음 등재 증명 안내문통 발송하여 관리사무소의 관제하여 1차 통제가 가능합니다. 차후한 업무 절차는 FAO 자주하는 질문 참조 부탁드립니다.)

④ 주민 소장 현황



층간소음관리규정 요약

(출처 : 층간소음 상담 매뉴얼 및 민원 사례집2)

제1장 총칙

제1조(목적)

공동주택에 거주하는 이웃 간 소음으로 인한 갈등 발생 시 원만한 해결을 위한 기준 마련

제3조(용어정의)

욕실, 화장실 및 다용도실 등에서 급수, 배수로 인하여 발생하는 소음은 제외

1. **직접충격 소음** : 뛰거나 걷는 동작 등으로 발생하는 소음
2. **공기전달 소음** : 텔레비전, 음향기기 등의 사용으로 인하여 발생하는 소음

경량충격음(가볍고 딱딱한 소리)

중량충격음(무겁고 울리는 소리)
: 저주파 발생

※ 스트레스가 크기에 해결방안이 중요함

제2장 층간소음 자제대상 및 수칙운영

제4조(층간소음 자제 대상)

1. 아이들이 뛰거나 뛰어내리는 소리, 어른 발소리
2. 바닥을 끄리 소리, 물건 떨어뜨리는 소리 등

층간소음관리규정 요약

(출처 : 층간소음 상담 매뉴얼 및 민원 사례집2)

제5조(층간소음 집중자제 시간)

1. 주중(월~목) : 오후 10:00 ~ 익일 오전 06:00
2. 주말(금~일) : 오후 11:00 ~ 익일 오전 07:00

※ 세대 내 방송의 영향

1. 공동체 의식을 고양시키는 효과가 큼
2. 소음을 발생시키는 세대에게 주의를 줌
3. 소음으로 스트레스를 받는 세대에게 위로를 줌

제6조(층간소음방지 게시판 공고 및 방송)

1. 주기적인 게시판 공고
2. 층간소음방지 안내방송은 매일/매주 정해진 시간에 실시

제7조(층간소음 발생방지를 위한 생활수칙)

1. 아이들이 **지나치게** 뛰거나 뛰어내리지 않도록 지도
2. 슬리퍼를 착용하거나 소음방지용 매트 설치
3. 의자 다리에 소음방지용 캡/패드 부착 등

※ 보충설명

4~6세(15~20kg) 아이들이 20초 이상 뛰지 않도록 함

층간소음관리규정 요약

(출처 : 층간소음 상담 매뉴얼 및 민원 사례집2)

제3장 층간소음관리위원회

제8조(층간소음관리위원회 구성)

입주자대표자, 동대표자, 노인회/부녀회 대표자 등과 관리소장을 포함하여 5인으로 구성

제9조(층간소음관리위원회 임기)

아파트 입주자대표자의 임기로 하되 연임 가능

제10조(층간소음관리위원회 운영비)

1. 회의 출석 수당 : 매회 1인당 책정된 금액 (단, 수당은 민원 1건당 3회까지 지급)
2. 층간소음 관리에 필요한 정보 및 자료비
3. 기관운영비 등

층간소음관리규정 요약

(출처 : 층간소음 상담 매뉴얼 및 민원 사례집2)

제4장 층간소음 발생으로 인한 갈등조정

제11조(세대간 층간소음) 입주자 등은 소음으로 인하여 인접세대에 피해를 주어서는 안 되며 층간소음은 아래 각 항의 호의 기준을 넘지 않도록 하여야 한다.

① 직접충격음(등가소음도-1분)

1. 주간(06:00 ~ 22:00) : 43 dB(A)

2. 야간(22:00 ~ 익일 06:00) : 38 dB(A)

② 직접충격음(최고소음도-시간당 3회)

1. 주간(06:00 ~ 22:00) : 57 dB(A)

2. 야간(22:00 ~ 익일 06:00) : 52 dB(A)

③ 공기전달음(등가소음도-5분)

1. 주간(06:00 ~ 22:00) : 45 dB(A)

2. 야간(22:00 ~ 익일 06:00) : 40 dB(A)

등가소음도(Leq)
평가 단위시간(1분)의 측정소음도를 에너지평균한 값,
즉 소음도가 변동하지 않는 소음으로 바뀌었을 때 소음도

최고소음도(Lmax)
평가 단위시간(1분)의 측정소음도 중 최고값을 나타낸 소음도

보통 소리의 감각적인 크기 레벨을 그 특성에 따라 주파수 보정을 하여 A, B, C D로 표시. 그 중 A특성은 사람의 귀가 고주파수 일수록 민감한 반응을 나타내는 청각 특성을 고려하여 보정한 것으로 일반적인 소음도를 평가할 때 사용되며 dB(A)로 표현함

충간소음관리규정 요약

(출처 : 충간소음 상담 매뉴얼 및 민원 사례집2)

제12조(충간소음발생 시 대응)

1. 입주자가 관리사무소에 충간소음 시정요청
2. 관리사무소가 입주자의 시정요청에 따라 충간소음발생 세대에게 시정권고
3. 충간소음발생 시 시정되지 않을 경우, 충간소음관리위원장이 충간소음관리위원회 소집
4. 충간소음관리위원회의 충간소음 파악 및 중재
5. 갈등이 해결되지 않고 소음피해세대가 원할 경우, 충간소음이웃사이센터에 충간소음 상담을 안내

제13조(충간소음관리위원회의 역할)

1. 소음발생세대와 소음피해세대간 원만한 합의 등을 위해 최선
2. 당사자 면담을 통해 갈등원인과 내용 등을 파악하고 중재
3. 세대간 갈등이 유사한 형태로 빈번하게 발생할 경우 갈등원인과 내용, 건물의 구조적 결함가능성 등을 종합적으로 검토하여 입주자대표회의에 보고

공동주택관리규약 준칙(2019.2.28)

제58조(충간소음 생활수칙 등) ① 공동주택에서 뛰거나 걷는 동작에서 발생하는 소음이나 음향기기를 사용하는 등의 활동에서 발생하는 **충간소음**으로 인하여 다른 입주자등에게 피해를 주지 아니하도록 노력하여야 한다.

② 입주자등은 오후 10시부터 다음날 오전 6시까지 다음 각 호의 행위를 금지한다.

1. 뛰거나 문, 창문 등을 크게 소리나게 닫는 행위
2. 망치질 등 세대내부 수리 및 탁자나 의자 등 가구를 끄는 행위
3. 피아노 등 악기의 연주
4. 헬스기구, 골프 연습기 등 운동기구의 사용
5. 애완동물이 짖도록 관리를 소홀히 하는 행위

③ 입주자등은 오후 10시부터 다음날 오전 6시까지 다음 각 호의 행위를 자제한다.

1. 세탁, 청소 등 소음을 발생하는 가사일
2. TV, 라디오, 오디오 등으로 인해 소음을 발생시키는 행위
3. 주방을 사용하거나 샤워로 인한 소음을 발생시키는 행위

④ 관리주체는 충간소음 방지를 위하여 게시판 및 방송 등을 통하여 적극적인 홍보활동을 하여야 한다.

[벽간소음 등 인접한 세대간의 소음(대각선에 위치한 세대간의 소음을 포함한다)을 포함하며, 이하 '충간소음'이라 한다]

충간소음관리위원회 활동하기 자료 (출처 : 국가소음정보시스템 자료실)

충간소음 현장진단 신청서_관리주제용(예시) [□ 방문상담 및 소음측정, □ 소음측정]

1. 관리주제 및 신청인 정보

공통주제명	대한민국 아파트	관리주제	※ 관리주제(관리사무소) □ 충간소음 관리위원회
주소	인천광역시 서구 동원로 12345		
성명(관리주제)	홍길동	직위	관리사무소장
연락처	(휴대폰) 010-0000-0000 (주 소) 020-0000-0000	E-mail	hong@abc.com

2. 안내 및 동의사항(반드시 내용을 확인한 후, 내오박스에 세대별 체크)

No.	내용	신청인(관리주제)
1	"관리규약"에 따라 입주인 간 중재를 실시한 후 해당 기록을 첨부하여 충간소음 이웃사이센터에 현장진단(방문상담, 소음측정) 신청을 동의합니다.	※ 동의
2	센터의 현장진단 신청(일정 협의 등)에 적극적으로 협조하며, 센터의 방문상담은 응대주제와 동행하여 진행합니다.(거주지, 직원 동행 불가)	※ 동의
3	충간소음 이웃사이센터의 현장진단 자료는 현장진단 종료 후 서면자료 요청시 본인에게만 제공이 가능 합니다(연구 자료, 방문상담 결과서, 소음측정 결과서)	※ 동의
4	센터의 상담 자료는 중재를 목적으로 작성되며, 목적 외 용도로는 사용 및 제공이 불가합니다.	※ 동의
5	《소음측정》 생활소음이 음원 파악로 자동 저장되며, 《소음측정, 음원파악》 《시정명령, 비탈 및 자유훈영, 우려의 정보기 포함》 되어 제공이 불가함	※ 동의

※ 현장진단 자료는 현장진단 종료 후 시연으로 자료 요청서를 제출한 경우에만 가능합니다.

※ 응대주제가 입주인의 동의 없이 임의로 작성하여 제출한 신청서는 인정되지 않습니다.

부. 개인정보 수집 및 동의에 관한사항

"한국환경공단 충간소음 이웃사이센터에서는" 개인정보보호법, 제정하여 따라 개인정보를 수집 및 이용하고자 합니다. 이 사항에 동의하 거부할 수 있으나, 이 경우 충간소음 이웃사이센터의 현장진단 서비스 제공을 합니다.

1. 개인정보 수집 이용 목적: 현장진단 및 단속도 조사, 상담, 주 소, 연락처, E-mail 등

2. 개인정보 보유-이용 기간: 3년(기간 만료, 삭제 및 폐기)

충간소음 이웃사이센터의 현장진단 안내사항을 충분히 숙지하였으며, 개인정보 수집-이용에 동의 후 귀 기관에 충간소음 현장진단을 신청합니다.

● 신청 인(관리주제): ※ 관리주제 □ 충간소음 관리위원회 성명 홍길동 (서명 또는 인)

20 년 월 일

한국환경공단 이사장 귀하

충간소음 현장진단 신청서_입주민용(예시)

1. 입주인 정보

성명	김철수	주 소	101호 101호
연락처	휴대폰(010-0000-0000)	유선(020-0000-0000)	

2. 안내 및 동의사항(반드시 내용을 확인한 후, 내오박스에 세대별 체크)

No.	내용	입주민
1	중재주제(관리주제, 충간소음 관리위원회)가 실시한 중재상담을 받았으며, 충간소음 이웃사이센터의 현장진단(방문상담, 소음측정) 신청에 동의합니다.	※ 동의
2	충간소음 이웃사이센터의 현장진단 일정 협의에 적극적으로 협조하며, 방문상담은 응대주제와 동행하여 진행합니다.(동행 거부시, 상담 진행 불가)	※ 동의
3	충간소음 이웃사이센터의 현장진단 자료는 현장진단 종료 후 서면자료 요청시 본인에게만 제공이 가능 합니다(연구 자료, 방문상담 결과서, 소음측정 결과서)	※ 동의
4	센터의 상담 자료는 중재를 목적으로 작성되며, 목적 외 용도로는 사용 및 제공이 불가합니다.	※ 동의
5	《소음측정》 생활소음이 음원 파악로 자동 저장되며, 《소음측정, 음원파악》 《시정명령, 비탈 및 자유훈영, 우려의 정보기 포함》 되어 제공이 불가함	※ 동의

※ 현장진단 자료는 현장진단 종료 후 시연으로 자료 요청서를 제출한 경우에만 가능합니다.

※ 응대주제가 입주인의 동의 없이 임의로 작성하여 제출한 신청서는 인정되지 않습니다.

부. 개인정보 수집 및 동의에 관한사항

"한국환경공단 충간소음 이웃사이센터에서는" 개인정보보호법, 제정하여 따라 개인정보를 수집 및 이용하고자 합니다. 이 사항에 동의하 거부할 수 있으나, 이 경우 충간소음 이웃사이센터의 현장진단 서비스 제공을 합니다.

1. 개인정보 수집 이용 목적: 현장진단 및 단속도 조사, 상담, 주 소, 연락처, E-mail 등

2. 개인정보 보유-이용 기간: 3년(기간 만료, 삭제 및 폐기)

충간소음 이웃사이센터의 현장진단 안내사항을 충분히 숙지하였으며, 개인정보 수집-이용에 동의 후 귀 기관에 충간소음 현장진단을 신청합니다.

● 입주 인(신청 또는 세대): 성명 김철수 (서명 또는 인)

20 년 월 일

한국환경공단 이사장 귀하

충간소음관리위원회 활동하기 자료 (출처 : 국가소음정보시스템 자료실)

충간소음 현장진단 신청서_입주민용(신청세대)

성명	주 소
연락처	

2. 안내 및 동의사항(반드시 내용을 확인한 후, 내오박스에 세대별 체크)

No.	내용	입주민
1	중재주제(관리주제, 충간소음 관리위원회)가 실시한 중재상담을 받았으며, 충간소음 이웃사이센터의 현장진단(방문상담, 소음측정) 신청에 동의합니다.	□ 동의
2	충간소음 이웃사이센터의 현장진단 일정 협의에 적극적으로 협조하며, 방문상담은 응대주제와 동행하여 진행합니다.(동행 거부시, 상담 진행 불가)	□ 동의
3	충간소음 이웃사이센터의 현장진단 자료는 현장진단 종료 후 서면자료 요청시 본인에게만 제공이 가능 합니다(연구 자료, 방문상담 결과서, 소음측정 결과서)	□ 동의
4	센터의 상담 자료는 중재를 목적으로 작성되며, 목적 외 용도로는 사용 및 제공이 불가합니다.	□ 동의
5	《소음측정》 생활소음이 음원 파악로 자동 저장되며, 《소음측정, 음원파악》 《시정명령, 비탈 및 자유훈영, 우려의 정보기 포함》 되어 제공이 불가함	□ 동의

※ 현장진단 자료는 현장진단 종료 후 시연으로 자료 요청서를 제출한 경우에만 가능합니다.

※ 응대주제가 입주인의 동의 없이 임의로 작성하여 제출한 신청서는 인정되지 않습니다.

부. 개인정보 수집 및 동의에 관한사항

"한국환경공단 충간소음 이웃사이센터에서는" 개인정보보호법, 제정하여 따라 개인정보를 수집 및 이용하고자 합니다. 이 사항에 동의하 거부할 수 있으나, 이 경우 충간소음 이웃사이센터의 현장진단 서비스 제공을 합니다.

1. 개인정보 수집 이용 목적: 현장진단 및 단속도 조사, 상담, 주 소, 연락처, E-mail 등

2. 개인정보 보유-이용 기간: 3년(기간 만료, 삭제 및 폐기)

충간소음 이웃사이센터의 현장진단 안내사항을 충분히 숙지하였으며, 개인정보 수집-이용에 동의 후 귀 기관에 충간소음 현장진단을 신청합니다.

● 입주 인(신청 세대): 성명 _____ (서명 또는 인)

20 년 월 일

한국환경공단 이사장 귀하

충간소음 현장진단 신청서_입주민용(상대세대)

성명	주 소
연락처	

2. 안내 및 동의사항(반드시 내용을 확인한 후, 내오박스에 세대별 체크)

No.	내용	입주민
1	중재주제(관리주제, 충간소음 관리위원회)가 실시한 중재상담을 받았으며, 충간소음 이웃사이센터의 현장진단(방문상담, 소음측정) 신청에 동의합니다.	□ 동의
2	충간소음 이웃사이센터의 현장진단 일정 협의에 적극적으로 협조하며, 방문상담은 응대주제와 동행하여 진행합니다.(동행 거부시, 상담 진행 불가)	□ 동의
3	충간소음 이웃사이센터의 현장진단 자료는 현장진단 종료 후 서면자료 요청시 본인에게만 제공이 가능 합니다(연구 자료, 방문상담 결과서, 소음측정 결과서)	□ 동의
4	센터의 상담 자료는 중재를 목적으로 작성되며, 목적 외 용도로는 사용 및 제공이 불가합니다.	□ 동의
5	《소음측정》 생활소음이 음원 파악로 자동 저장되며, 《소음측정, 음원파악》 《시정명령, 비탈 및 자유훈영, 우려의 정보기 포함》 되어 제공이 불가함	□ 동의

※ 현장진단 자료는 현장진단 종료 후 시연으로 자료 요청서를 제출한 경우에만 가능합니다.

※ 응대주제가 입주인의 동의 없이 임의로 작성하여 제출한 신청서는 인정되지 않습니다.

부. 개인정보 수집 및 동의에 관한사항

"한국환경공단 충간소음 이웃사이센터에서는" 개인정보보호법, 제정하여 따라 개인정보를 수집 및 이용하고자 합니다. 이 사항에 동의하 거부할 수 있으나, 이 경우 충간소음 이웃사이센터의 현장진단 서비스 제공을 합니다.

1. 개인정보 수집 이용 목적: 현장진단 및 단속도 조사, 상담, 주 소, 연락처, E-mail 등

2. 개인정보 보유-이용 기간: 3년(기간 만료, 삭제 및 폐기)

충간소음 이웃사이센터의 현장진단 안내사항을 충분히 숙지하였으며, 개인정보 수집-이용에 동의 후 귀 기관에 충간소음 현장진단을 신청합니다.

● 입주 인(상대 세대): 성명 _____ (서명 또는 인)

20 년 월 일

한국환경공단 이사장 귀하

충간소음관리위원회 활동하기 자료 (출처 : 국가소음정보시스템 자료실)

충간소음 현장진단 신청서_관리주체용

[☐ 방문상담 및 소음측정, ☐ 소음측정]

1. 공동주택 및 신청인 정보

신청인 주요정보	공동주택명	공동주택	☐ 관리주체(관리사무소장) ☐ 충간소음 관리위원회
	주소		
	성명(공동주택)	직위	
	연락처 (휴대폰)	E-mail	

2. 안내 및 동의사항(반드시 내용을 확인한 후, 내모바일에 첨부해 제출)

No.	내용	신청인(공동주택)
1	"관리규약"에 따라 입주권 간 중재를 실시한 후 해당 기록을 첨부하여 충간소음 이웃사이센터에 현장진단(방문상담, 소음측정)을 신청합니다.	☐ 동의
2	센터의 현장진단 진행(질문, 협의 등)에 적극적으로 협조하며, 센터의 방문상담은 무조건적인 동의에 동의합니다. (부재시, 직원 동행 동의)	☐ 동의
3	센터의 전체적인 업무 절차에 대해 숙지한 후 입주권의 동의하여 중재주체가 대표로 센터에 현장진단을 신청합니다.	☐ 동의

※ 중재주체가 입주인의 동의 없이 일방적 제출한 신청서는 인정되지 않습니다.

※ 개인정보 수집 및 사용에 동의합니다.

충간소음 이웃사이센터는 신청인으로부터 제공받은 개인정보를, 개인정보 보호법 제24조 제2항에 따라 개인정보 보호를 위하여 2년간 보관하며, 그 후 보유 기간 만료 시 자동으로 파기합니다. (단, 법령에 따라 보존이 필요한 경우에는 예외합니다.)

충간소음 이웃사이센터는 신청인으로부터 제공받은 개인정보를, 개인정보 보호법 제24조 제2항에 따라 2년간 보관하며, 그 후 보유 기간 만료 시 자동으로 파기합니다. (단, 법령에 따라 보존이 필요한 경우에는 예외합니다.)

● 신청 인(공동주택): ☐ 관리주체 ☐ 충간소음 관리위원회 성명 _____ (이름 또는 인)

20 년 월 일

한국환경공단 이사장 귀하

공동주택 충간소음 중재상담 결과서

중재주체	☐ 관리주체(관리사무소장) ☐ 충간소음 관리위원회 ☐ 기타()			
상 담 자	(직책:)	상담일자	중재주체가 중재상담을 실시한 일자	
연 락 처	휴대폰()	유선()		
신청세대	성 명		성 명	
	주 소	동 호	주 소	동 호
상대세대	연 락 처		연 락 처	
	소유유형			
충간소음 현황	피해기간			
	원인내용			
	요구사항			
생활환경	(예시) ○ 신청세대: 3인 가족(부부, 대학생 딸)1) 높은 시간까지 활동 - 8시에 출근 19시 퇴근함, 24시 전까지 취침 ○ 상대세대: 4인 가족(부부, 초등학생 아들2) - 9시까지 모두 퇴출 하고 4시 이후 귀가, 대부분 10시 이후 취침			
상담내용				
조정방안제시 의견				
20 년 월 일				
● 신청세대: ()동 ()호 성명 _____ (이름 또는 인)				
● 상대세대: ()동 ()호 성명 _____ (이름 또는 인)				
● 상 담 자: _____ 성명 _____ (이름 또는 인)				

한국환경공단 이사장 귀하

수고 하셨습니다.

**전문환경교육**(20시간 이상) 수료자

광주녹색환경지원센터

문 1. '21년도에 귀하가 받은 **전문교육 과정명**은 무엇입니까?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

『총간소음 갈등상담 활동가 양성교육』

문 2. 귀하가 받은 위 전문교육 과정의 교육시간은 총 몇 시간이었나요?

총 20 시간

문 3. 귀하가 전문환경교육 과정을 수강한 가장중요한 목적은 무엇입니까?

- ① 취업을 위한 경력관리를 위해 ② 교육 이수 후 강사로 활동하기 위해
③ 직장에서 요구하는 직무연수 시간을 채우기 위해
④ 전문 환경 지식을 얻기 위해 ⑤ 기타()

문 4. 교육 프로그램 구성 및 내용은 만족스러웠습니까?

- ① 매우만족(5점) ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족

문 5. 강사의 강의수준은 만족스러웠습니까?

- ① 매우만족(5점) ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족

문 6. 교육과정이 귀하의 지식 습득에 얼마나 도움이 되었습니까?

- ① 매우도움됨(5점) ② 도움됨 ③ 보통 ④ 도움안됨 ⑤ 매우 도움안됨

문 7. 전문환경교육 수료 후 현재 어떤 활동을 하십니까?

- ① 관련 직종 구직 중 ② 이직·신규취업 확정 ③ 강사활동
④ 현 직장에서도 관련 업무를 담당 ⑤ 관련 활동을 하고 있지 않음
⑥ 기타()

문 8. 향후 센터에서 실시하는 다른 환경 교육과정을 수강하시겠습니까?

- ① 그렇다 ② 아니다 ③ 잘 모름

문 9. 향후 광주녹색환경지원센터 환경교육 운영에 바라는 사항?

